



Depuis  
1968

SOS  
KANNERDUERF  
LËTZEBOURG

Sous le Haut Patronage de S.A.R.  
la Grande-Duchesse

# RAPPORT ANNUEL 2024

NOTRE MISSION EST D'ACCOMPAGNER  
CHAQUE ENFANT ET CHAQUE JEUNE  
QUI NOUS EST CONFIÉ VERS UNE VIE  
AUTONOME, RESPONSABLE ET ÉPANOUIE.

# Sommaire

<b>ÉDITORIAL</b>	<b>4</b>
<b>LA PAROLE AUX ENFANTS</b>	<b>6</b>
<b>ENGAGÉS POUR CHAQUE ENFANT ET RÉSOLUTION Tournés VERS L'AVENIR</b>	<b>8</b>
<b>STRATÉGIE 2030</b>	<b>10</b>
<b>MANAGER ET PILOTER LA PERFORMANCE</b>	
<i>Mettre en Oeuvre un « système de management par la qualité » (SMQ)</i>	16
<b>PRENDRE EN CHARGE DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES</b>	
<i>Nos structures à travers le pays</i>	18
<i>SOS Kannerduerf Lëtzebuerg en chiffres</i>	21
<i>Services stationnaires</i>	22
<b>FOCUS : SACCLY</b>	25
<b>FOCUS : Maison Gisèle et Georges</b>	29
<i>Services ambulatoires</i>	38
<b>FOCUS : SLEMO</b>	41
<b>GARANTIR LA PROTECTION DES DROITS DES ENFANTS ET JEUNES</b>	
<i>Et si tout avait déjà été dit ... au sujet des droits des enfants !</i>	48
<i>Campagne de sensibilisation et d'information</i>	51
<i>Protéger les enfants et jeunes : tout un concept !</i>	52
<i>Protection et droits de l'enfant, une approche participative</i>	56
<i>La participation au quotidien</i>	58
<b>PERMETTRE UNE PRISE EN CHARGE PAR DES MESURES SPÉCIFIQUES</b>	
<i>Mesures d'aide pédagogiques et thérapeutiques</i>	62
<i>Remerciements aux donateurs</i>	63
<b>FOCUS : Rétrospective 2024 : les avancées de la pédagogie Par l'expérience</b>	72
<b>GÉRER LES ÉVÉNEMENTS ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES</b>	
<i>Pourquoi les enfants ont-ils besoin d'activités récréatives et d'ateliers ?</i>	76
<i>5<sup>e</sup> édition - Conférence annuelle sur la pédagogie du traumatisme</i>	78
<i>Le grand 8 des émotions</i>	80
<i>Retour sur l'année 2024 en images</i>	82
<b>ATTIRER ET FIDÉLISER LES TALENTS</b>	
<b>FOCUS : Parcours d'Aurélié Martin</b>	94
<b>FOCUS : Parcours de Chantal Weynandt</b>	96
<i>La fonction de « case manager »</i>	98
<i>Diversity Day</i>	100
<i>Les ressources humaines en chiffres</i>	102
<b>À PROPOS DE NOUS</b>	<b>104</b>
<b>NOTRE MISSION ET NOS VALEURS</b>	<b>106</b>
<b>NOS RACINES</b>	<b>108</b>
<b>NOS ENGAGEMENTS</b>	<b>110</b>
<b>ORGANIGRAMME</b>	<b>112</b>
<b>LE CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	<b>113</b>
<b>LA DIRECTION</b>	<b>114</b>
<b>FINANCEMENT</b>	<b>116</b>
<b>REMERCIEMENTS</b>	<b>119</b>

# éditorial

## ÉDITORIAL



VALÉRIE OBERLÉ

« LE MONDE NE SERA PAS DÉTRUIT PAR CEUX QUI FONT LE MAL, MAIS PAR CEUX QUI LES REGARDENT SANS RIEN FAIRE. »

— Albert Einstein

Chères lectrices, chers lecteurs,

Et si les textes fondateurs, les conventions internationales, les chartes éthiques ainsi que notre Constitution suffisaient à garantir à chaque enfant une vie faite de respect, d'écoute et de sécurité ? Nous savons qu'il n'en est rien !

En 2023, l'inscription des droits de l'enfant dans la Constitution luxembourgeoise fut une avancée majeure. D'un point de vue symbolique et juridique, il s'agit d'une reconnaissance essentielle : celle que l'enfant n'est pas une promesse d'avenir, mais une personne, ici et maintenant, avec des droits pleins et entiers.

Elle s'établit dans le sillage de nombreuses autres évolutions sociales et socio-économiques, affirmant que le bien-être des enfants et des jeunes n'est plus simplement une aspiration, mais une exigence impérieuse.

Pour nous, à la Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf, cette reconnaissance s'incarne dans chaque geste du quotidien, dans chaque décision que nous prenons, dans chaque mot que nous adressons aux enfants et aux jeunes qui nous sont confiés. Elle s'incarne dans notre politique de protection, dans nos pratiques de bienveillance, dans l'attention que nous portons à chaque vulnérabilité, qu'elle soit visible ou invisible.

**2024 a donc été une année de continuité exigeante et de transformation responsable.**

Nous avons poursuivi notre mission avec rigueur, tout en préparant l'avenir à travers l'élaboration participative de notre stratégie 2030. Cette feuille de route collective fixe un cap, vers un accompagnement plus individualisé, des réponses plus spécialisées, un engagement renforcé aux côtés des familles et des formes plus souples et inclusives d'interventions.

Nous avons aussi renforcé nos actions dans la sensibilisation aux droits de l'enfant, dans la professionnalisation de nos équipes à travers le développement de nouvelles fonctions comme celle de « case manager » et dans l'amélioration constante de notre culture de bienveillance active, vivante et vérifiable.

**Nos collaborateurs sont l'élément moteur de cette dynamique.**

Leur engagement, leur créativité et leur endurance face aux défis du terrain méritent toute notre reconnaissance. C'est pour eux aussi que nous avons mis en place des dispositifs tels que Feelgood@Kannerduerf. En effet, prendre soin de ceux qui accompagnent les enfants et les jeunes qui nous sont confiés est une responsabilité essentielle.

**Notre conviction forgée par plus d'un demi-siècle d'engagement reste intacte : il faut bien plus qu'un cadre légal pour protéger les enfants.**

Il faut du courage, de la constance. Il faut faire preuve de vigilance collective. Enfin, il faut aussi une capacité à nous remettre en question. Surtout, la protection des enfants exige une présence humaine, aimante, rassurante, stable. Cela constitue beaucoup d'exigences, mais c'est le prix à payer pour mener à bien notre mission.

En feuilletant ce rapport annuel, vous découvrirez ou redécouvrirez non seulement nos réalisations, mais aussi nos valeurs, notre stratégie et, derrière tout cela, nos rêves. Vous y trouverez les voix des enfants, les initiatives de nos équipes, les visages d'un engagement quotidien, ancré dans une réalité parfois rude, mais toujours porté par l'espoir.



VINCENT FRANCK

À l'ensemble des acteurs qui nous accompagnent – collaborateurs, partenaires, bénévoles, institutions, donateurs – nous voulons dire : merci.

Merci pour votre confiance. Merci pour votre soutien.

Merci de croire, avec nous, qu'aucun enfant ne devrait être laissé pour compte.

**ENSEMBLE, CONTINUONS À BÂTIR UNE SOCIÉTÉ OÙ CHAQUE ENFANT EST PROTÉGÉ, ÉCOUTÉ ET ENCOURAGÉ À GRANDIR EN LIBERTÉ ET EN DIGNITÉ.**

Avec toute notre reconnaissance,

**VALÉRIE OBERLÉ**

Directrice générale  
Présidente du Comité de direction

**VINCENT FRANCK**

Président du Conseil d'administration

# LA PAROLE aux enfants

## REGARDS SUR L'ANNÉE 2024



### Que représente SOS Kannerduerf pour toi ?

**Lara :** Kannerduerf, c'est un peu comme une valise où on a mis plein de choses positives dedans.

**Lia :** Pour moi, Kannerduerf, c'est une sorte de liberté.

**Carla :** Il faut continuer à créer des institutions comme Kannerduerf, parce qu'il y a beaucoup de gens qui ont besoin d'un endroit pour travailler sur eux-mêmes et sur leur projet de vie.

### En l'année 2024, qu'est-ce qui a été le plus marquant pour toi ?

**Claude :** Mon plus beau souvenir en 2024, c'est quand on est allé faire du karting ensemble. Il faisait beau, et j'étais avec des gens avec qui je m'entends bien. C'était vraiment chouette et aussi un peu surprenant, parce qu'il y avait une petite compétition entre nous. Ce que j'ai aimé, c'est qu'on a bien travaillé ensemble même si on voulait tous gagner, et l'ambiance était super – même si à la fin, c'est moi qui ai gagné.

**Anne :** Mon plus beau souvenir, c'est quand on est parti avec le projet animaux à la bergerie cet été. J'ai pu dormir avec mes amies dans une roulotte et on a pu rester éveillées toute la nuit.

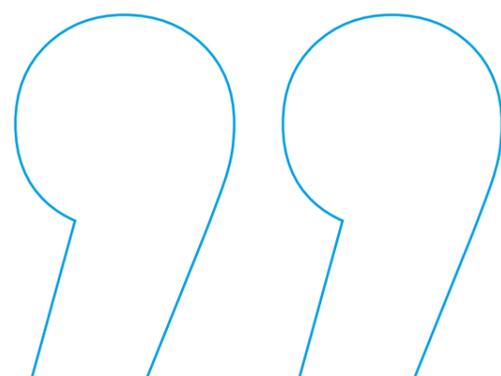
### Quels sont vos souhaits pour l'avenir ?

**Toni :** Je souhaiterais aussi un « Jugendbus » pour les petits, donc un endroit où les enfants de moins de 12 ans peuvent se retrouver avec un éducateur. Dans notre bus, il y a plein d'activités différentes sur plein de sujets. Ce n'est pas juste un bus pour les jeunes à partir de 12 ans, mais aussi pour les plus petits.

### Quel message personnel adresserais-tu à tes amis ?

**Marco :** Sois toujours toi-même et ne change pour personne, sauf si c'est toi qui en as envie. Fais-toi confiance et crois en toi.

**Cliff :** Tu vas y arriver toi aussi, tu es quelqu'un de fort, tu sais ! Il faut juste que tu le remarques, ou peut-être qu'on doit te le dire plus souvent.



# Engagés pour chaque enfant ET RÉSOLUMENT TOURNÉS VERS L'AVENIR

Accompagner chaque enfant, chaque jeune confié à la Fondation Lëtzebuenger Kannerduerf, c'est bien plus qu'un engagement professionnel : **c'est une mission humaine, portée par la conviction profonde que chacun mérite de grandir dans la dignité et la sécurité, de s'épanouir et de construire une vie autonome et responsable.**

Depuis août 2024, mon mandat de directrice pédagogique de la Fondation consiste à veiller à ce que cette mission prenne vie dans chaque geste, chaque décision, chaque projet éducatif. Il s'agit de veiller à la mise en œuvre de notre politique qualité : « garantir une prise en charge individualisée avec bienveillance et expertise, dans des structures stationnaires et ambulatoires, innovantes et ancrées dans la réalité du pays. »

## **SUPERVISER LA MISE EN ŒUVRE DE LA STRATÉGIE PÉDAGOGIQUE :**

C'est avant tout s'assurer que chaque action menée réponde réellement aux besoins des enfants et des jeunes. Ils restent au cœur de nos actions. Cela implique aussi d'adapter en continu les pratiques aux standards de qualité définis, dans le respect du cadre légal et national, de la Convention internationale des droits de l'enfant et des visions et orientations stratégiques de la Fondation.

Mes compétences reposent sur une connaissance intime et intensive du terrain. Plus de trente années d'expérience au sein de la Fondation, à travers des rôles variés dans l'accueil stationnaire et ambulatoire. Elles m'ont permis de saisir toute la complexité des parcours, et notamment la fragilité des trajectoires de vie, l'instabilité des contextes familiaux, mais aussi et surtout la force des liens de confiance tissés dans la durée. **Ce sont ces liens qui rendent l'accompagnement et la résilience possibles.**

Aujourd'hui, cette expérience nourrit une pédagogie professionnelle, basée sur des approches individuelles à chaque enfant, exigeante et bienveillante, résolument tournée vers l'avenir. Mon ambition est de renforcer la mise en objectifs et la qualité des pratiques, tout en soutenant l'innovation pédagogique.

Car chaque enfant est expert de sa propre histoire, et mérite un accompagnement construit avec lui et autour de lui, pour qu'il puisse se développer pleinement et trouver sa place dans la société.

Une attention particulière est accordée au travail avec les familles.

Cette approche systémique répond à l'évolution du cadre national de l'aide à l'enfance, qui met l'accent sur le soutien en milieu familial en encourageant les dynamiques collectives positives, tout en assurant la protection et le bien-être de l'enfant.



ALEXANDRA HELMINGER

## **L'ANNÉE 2024 A VU LA MISE EN PLACE D'INITIATIVES CLÉS :**

La création de la fonction de « *Case Manager* » permet de mieux gérer les situations complexes, qui dépassent le cadre habituel de prise en charge.

En parallèle, la création du service « Développement pédagogique » illustre la volonté d'initier une réflexion continue. Au départ d'un questionnement permanent sur les pratiques, dans une démarche d'amélioration continue, il s'agit de soutenir les équipes dans l'évolution de leurs approches et de valoriser l'innovation au cœur du quotidien éducatif.

Rien de tout cela ne serait possible sans l'engagement constant de celles et ceux qui œuvrent au plus près des

enfants et des jeunes : nos collaborateurs au quotidien, nos partenaires ! Leur sens du lien, leur professionnalisme, leur capacité à accompagner avec justesse font la force vive de la Fondation. C'est avec ces personnes, dans une dynamique collective, que se construit le présent et se dessine l'avenir.

Parce que chaque enfant mérite bien plus qu'un simple accompagnement : une présence sincère, un regard juste, un cadre sûr et un horizon ouvert.

## **ALEXANDRA HELMINGER**

*Directrice pédagogique*



# STRATÉGIE 2030

## TOUT POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES EN LEUR GARANTISSANT LA QUALITÉ ET L'EXCELLENCE.

En tant que Présidente du Comité de Direction de notre organisation, je mets un point d'honneur à partager avec vous notre stratégie opérationnelle et nos ambitions pour l'avenir. Nous avons travaillé étroitement avec le Conseil d'Administration afin de formaliser une stratégie à l'horizon 2030, déclinée de notre mission et de notre vision et fondée sur une démarche de qualité rigoureuse et innovante.

Notre objectif stratégique principal énoncé dans notre politique qualité signée en mars 2023 est clair :

*« GARANTIR LA QUALITÉ  
D'UNE PRISE EN CHARGE  
INDIVIDUALISÉE DE NOS  
BÉNÉFICIAIRES AVEC  
BIENTRAITANCE ET EXPERTISE,  
DANS DES INSTITUTIONS ET  
STRUCTURES DYNAMIQUES,  
INNOVANTES ET INTÉGRÉES  
DANS LE CONTEXTE  
NATIONAL. »*



VALÉRIE OBERLÉ

### UNE STRATÉGIE POUR RÉPONDRE AUX EXIGENCES ET AUX ATTENTES

Pour répondre aux exigences et aux attentes de toutes les parties prenantes, nous mettons en place un système de management par la qualité. Ce système nous permettra de viser l'amélioration continue de :

- › la satisfaction qualitative ambitieuse de nos bénéficiaires, en assurant une prise en charge adaptée et bienveillante.
- › de nos offres et prestations, dans le cadre de nos missions et en s'adaptant aux besoins changeants de notre société.
- › l'approche systémique à travers un travail inter- et pluridisciplinaire, garantissant des interfaces efficaces et cohérentes.
- › la sécurité, la bienveillance et le bien-être de tous les acteurs, en créant un environnement sûr et épanouissant pour tous.
- › la conformité réglementaire de nos prestations et installations, en respectant toutes les normes en vigueur.
- › l'engagement réel vers le développement durable, en intégrant des pratiques écoresponsables dans toutes nos activités.

### NOS VALEURS ET NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

Notre démarche qualité est soutenue par des valeurs fortes et repose sur des concepts clés :

- › Diriger avec intégrité et en lien avec notre vision de long terme, en anticipant les défis futurs et en planifiant des réponses adéquates.
- › Manager participativement et avec agilité, en impliquant nos équipes et en étant flexibles face aux changements.
- › Renforcer un climat de confiance, essentiel pour un travail collaboratif et efficace.
- › Devenir une organisation apprenante, en développant et mobilisant les capacités et les compétences de chacun.

**Nous développons une culture exemplaire centrée sur les enfants, les jeunes et les familles qui nous sont confiés. ►**



### NOS AXES STRATÉGIQUES

Pour concrétiser cette stratégie opérationnelle, nous avons défini trois axes principaux destinés à structurer et développer les initiatives pédagogiques.

› PRISE EN CHARGE DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES

« Améliorer de manière innovante la prise en charge de nos bénéficiaires en collaboration avec nos parties prenantes ». La revue de nos concepts pédagogiques et de prise en charge, intégrant la longue expertise de la pédagogie du traumatisme, le travail sur un référentiel pédagogique, la recherche d'évaluation qualitative d'atteinte des objectifs individuels fixés au projet d'intervention de l'enfant, la continuité d'intégration des familles biologiques, les activités ambulatoires, la participation à la recherche, y sont autant de projets contributeurs.

› RESSOURCES HUMAINES

« Attirer et fidéliser les talents, en créant un environnement de travail stimulant et respectueux ». Ecouter nos collaborateurs, favoriser le bien-être au travail, libérer également la créativité de nos pédagogues au travers de partages lors de forums pédagogiques. Viser simultanément des résultats qualitatifs de stabilité et de compétences des équipes, tout en convergeant vers un encadrement optimal.

› ORGANISATION

« Développer une organisation structurée, collaborative, agile et apprenante, orientée vers la durabilité », afin de contribuer à un avenir meilleur pour des enfants, jeunes et familles ; Accompagner individuellement ces derniers en restant acteur à leurs côtés du changement social. Voilà l'ambition de notre système de management par la qualité, en définissant avec efficacité les rôles et les responsabilités de tout à chacun.

### S'ADAPTER À UN ENVIRONNEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE ET LÉGISLATIF EN MUTATION

Nous sommes conscients des évolutions rapides au sein des tissus socio-économiques et législatifs qui influencent notre secteur et veillons à les intégrer à nos projets de développement. Ces changements exigent de nous **une capacité d'adaptation constante** et une vigilance accrue pour rester en conformité, pour notre part, avec les nouvelles régulations et pour anticiper les besoins émergents de notre société.

Dans ce contexte, la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf se lance, avec sa gouvernance et ses partenaires, dans un masterplan de rénovation, de construction et développement du potentiel de prise en charge du site de Mersch.

### L'APPROCHE PROCESSUS : UNE FONDATION AGILE ET EN MOUVEMENT, CENTRÉE SUR SES BÉNÉFICIAIRES

Forte de ses 55 ans d'existence, notre Fondation est prête à continuer d'évoluer pédagogiquement avec agilité et à s'orienter résolument vers l'avenir. Notre longue histoire nous confère une base solide d'expérience et de confiance avec les enfants et jeunes.

Notre stratégie 2030, soutenue par une démarche qualité rigoureuse, place nos bénéficiaires au cœur de nos processus. Nous croyons fermement que cette approche nous permettra de continuer à offrir des services de haute qualité, répondant aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire tout en respectant nos engagements envers l'ensemble des parties prenantes.

Pour ce faire, la Fondation met en place un service « **Qualité et Développement durable** ».

En intégrant cette approche par la cartographie de nos activités, nous visons à optimiser chaque étape de nos interventions et prestations, en garantissant une coordination fluide entre les différents services et une réponse rapide et adaptée aux besoins des enfants, des jeunes et des familles qui nous sont confiés. Cette méthodologie nous permet de renforcer notre efficacité et de garantir une qualité de service exemplaire au travers de nos audits internes.

« LA QUALITÉ EST L'AFFAIRE DE TOUS. »

— W. Edwards Deming

Avec toute mon estime,

**VALÉRIE OBERLÉ**

# STRATÉGIE 2030 CARTOGRAPHIE DE NOS PROCESSUS



ATTENTES ET BESOINS DES PARTIES PRENANTES



SATISFACTION DES PARTIES PRENANTES

A photograph of a man and a child walking away from the camera through a dense, sun-dappled forest. The man is on the left, wearing a maroon plaid shirt, and the child is on the right, wearing a light blue shirt. The forest floor is covered in ferns and other green plants. The background is filled with tall trees and a thick canopy of leaves, with sunlight filtering through to create a bokeh effect.

**ACTION**

2024



## MANAGER ET PILOTER LA PERFORMANCE

# METTRE EN OEUVRE UN « SYSTÈME DE MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ » (SMQ)

— BERTRAND DEMANGE



BERTRAND DEMANGE

Dans le cadre de la stratégie globale de la Fondation, et plus précisément concernant l'organisation des activités, la mise en œuvre d'un système de management par la qualité (SMQ), engagée par la direction, est une initiative considérée comme clé. Elle vise notamment le développement d'une organisation structurée, collaborative, agile et apprenante, selon une orientation durable.

Cette démarche ambitieuse répond à la politique qualité définie collectivement et implique une réorganisation de notre organisation. À cet égard, elle nécessite l'implication forte de l'ensemble des collaborateurs de la Fondation à tous les niveaux.

## PREMIÈRES ÉTAPES ET PREMIERS OUTILS

### Identifier et formaliser les processus clés du système

Les systèmes qualité, aujourd'hui, peuvent s'appuyer sur plusieurs principes. L'un d'eux réside en une « approche processus ». Ce dernier entend que nous comprenions et que nous gérons nos activités comme des « processus corrélés fonctionnant comme un système cohérent ». La cartographie des processus illustre cette approche. Elle constitue le premier niveau de description de notre organisation. Suite à cela, l'approche processus prévoit la description et l'amélioration de chacun des processus de la cartographie comme élément clé de la structuration de notre organisation.

## QUATRE OUTILS PRINCIPAUX

En 2024, tous les processus ont été décrits à l'aide de quatre outils :

- › modélisation du processus,
- › fiches indicateurs,
- › grille d'audit interne,
- › plan d'amélioration qualité.

Les modélisations des processus ont été faites selon le diagramme de Crosby. Elles clarifient les besoins de chaque processus, ce qu'ils produisent, les modalités permettant d'en évaluer le bon fonctionnement ainsi que les supports documentaires qui y sont rattachés.

Pour mesurer le bon fonctionnement des processus, nous utilisons deux méthodes : des indicateurs et des audits internes.

- › Chaque indicateur est décrit dans une « fiche indicateur », véritable carte d'identité du processus qui précise les données/chiffres pris en compte, les formules de calculs et les niveaux d'objectifs à atteindre.
- › Les audits internes sont utilisés afin d'apprécier la manière avec laquelle les processus sont mis en œuvre réellement sur le terrain ainsi que leurs résultats. Pour cela, une grille d'audit pour chaque processus définit comment se dérouleront les audits d'une part et quels sont les questionnements que suivront les auditeurs d'autre part.

Nous sommes convaincus que la démarche d'audit interne reflète nos valeurs d'engagement, de confiance et de responsabilité. Elle doit soutenir l'objectif de « participation », en permettant aux collaborateurs d'exprimer leur appréciation relative au fonctionnement d'un processus dont ils sont acteurs et de proposer des améliorations. Diffuser les grilles d'audit avant que les audits aient lieu permet de ne pas prendre par surprise les audités. Cette manière de faire positionne l'audit comme un outil de dialogue et d'amélioration continue.

Modéliser les processus, définir les indicateurs et les modalités d'audit a mis en évidence des opportunités d'amélioration de chaque processus. Les principales actions prises ou envisagées sont intégrées dans un plan d'amélioration de la qualité (PAQ).

## DES FEMMES ET DES HOMMES IMPLIQUÉS À TOUS NIVEAUX

Pour que ce système de management par la qualité se mette en place, nous avons nommé un « pilote » par processus. Ce sont ces pilotes qui ont décrit leur processus en 2024.

Avant de pouvoir endosser ce rôle, les pilotes se sont familiarisés avec le vocabulaire, les notions et concepts de la qualité. Trois modules de formations ont été spécialement conçus et les pilotes s'y sont impliqués avec brio. Nous sommes très fiers de pouvoir compter sur ces ambassadeurs du changement !

En tant que qualicien, il me revient de coordonner l'ensemble de cette démarche.

Mon rôle est d'être le garant de la politique qualité et de la politique de développement durable de la Fondation, et de concevoir des supports opérationnels favorisant l'atteinte des objectifs fixés. Je mets donc en œuvre ce système de management de la qualité (SMQ), qui vise la satisfaction des bénéficiaires et des partenaires, ainsi que la performance des prestations. Je veille, avec mes partenaires internes, à la conformité des procédures de la Fondation avec les exigences des bénéficiaires et partenaires, les contraintes internes et les obligations légales ou normatives.

En d'autres mots, je dirais que « si la direction générale compose la partition de musique à jouer, le qualicien s'assure de l'harmonie des différents instruments afin que le morceau de musique sonne juste, en respect de la vision de mélodie énoncée ». En 2024, j'ai soutenu les pilotes dans leurs tâches de « mise en place de leur processus ». Je les ai aussi formés à la démarche qualité, en insufflant ma préoccupation première de placer notre accompagnement des enfants et des jeunes qui nous sont confiés au cœur de nos processus.

Grâce au leadership de la direction et à l'engagement des équipes, nous suivons notre feuille de route pour la mise en place de ce système qualité.

## LES PROCHAINES ÉTAPES

Notre système qualité respecte la méthode de gestion par la qualité PDSA pour « P : Prévoir », « D. Do, Faire », « S : Study, Étudier » et « A : Réagir ou Ajuster » (voir le schéma ci-contre).

Pendant l'année 2024 nous avons mis en place le « P » de notre système qualité. Nous avons également mis en œuvre les processus, réalisé des actions d'amélioration et relevé les premiers indicateurs. Début 2025 verra

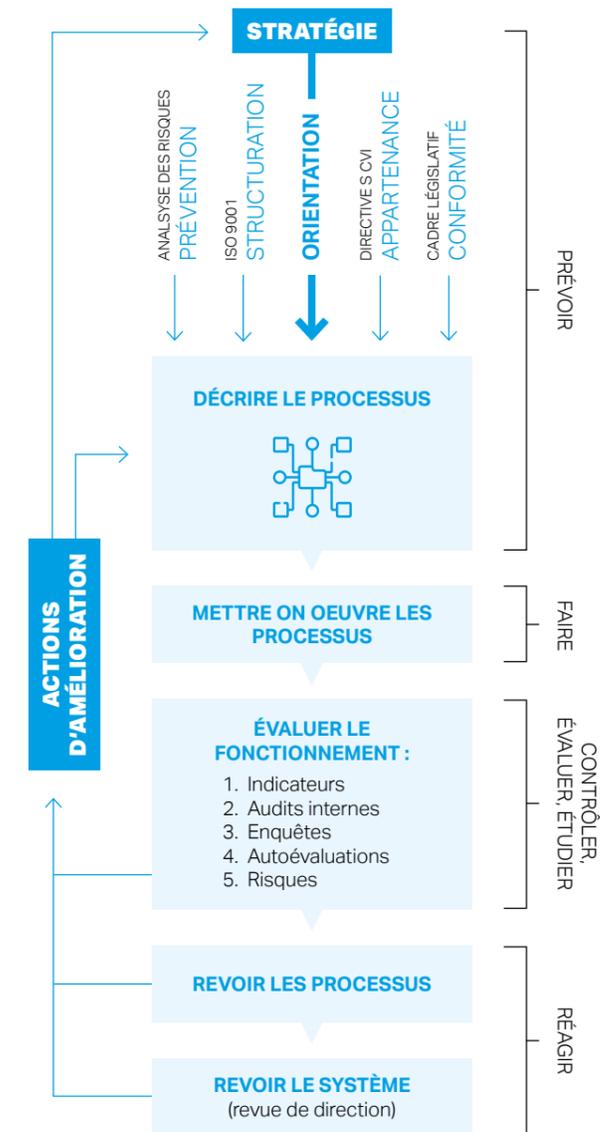


Schéma de principe du fonctionnement du système de management de la qualité de la FKL. (v 14/11/23 - BEDEM)

les premières « revues de processus » et « revues de direction » de la Fondation. Ces évaluations nous permettront de challenger ce SMQ, donc nous remettre en question, afin d'atteindre nos objectifs énoncés au sein de la politique qualité, tout en contribuant aux axes 1 et 3 de notre stratégie : « Améliorer, de manière innovante, la prise en charge de nos enfants, jeunes et familles, en collaboration avec nos parties prenantes » et « Attirer et fidéliser les talents ».



PRENDRE EN CHARGE  
DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES

# SOS Kannerduerf

UNE RESPONSABILITÉ  
NATIONALE



## NOS STRUCTURES À TRAVERS LE PAYS

### SERVICES STATIONNAIRES

- FAMILLES SOS KANNERDUERF À MERSCH
- CENTRES D'ACCUEIL

### SERVICES AMBULATOIRES

- ANTENNE FAMILIALE
- › Service de placement familial
  - › Assistance psychique, sociale ou éducative en famille
  - › Consultation psychologique
  - › Logement encadré
  - CENTRE SOCIO-THÉRAPEUTIQUE KLICKKLACK

### DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- MESURES D'AIDE PÉDAGOGIQUES ET THÉRAPEUTIQUES
  - › Pédagogie assistée par l'animal
  - › Pédagogie assistée par l'art
  - › Pédagogie assistée par la musique
  - › Pédagogie par l'expérience
  - › Pédagogie récréative



SI SOS KANNERDUERF ÉTAIT UNE GIRAFE, IL VERRAIT ENCORE PLUS LOIN POUR NOUS GUIDER ET NOUS AIDER À TROUVER LE BON CHEMIN, PARCE QU'IL FAIT ATTENTION À TOUT LE MONDE ET PENSE À L'AVENIR DE CHAQUE ENFANT.

— Lili, 10



## SOS KANNERDUERF LËTZEBUERG

# en chiffres



**+650**  
ENFANTS, JEUNES  
ET FAMILLES

**+2000 heures** en mesures d'aide pédagogiques et thérapeutiques offertes en moyenne à **90%** des enfants et jeunes de l'accueil stationnaire

**+50 activités pédagogiques et récréatives** organisées, ayant réuni plus de **1200** enfants

Près de **40%** des bénéficiaires du CST KlickKlack ont fait une réintégration scolaire

**+250 familles** accompagnées par les services ambulatoires



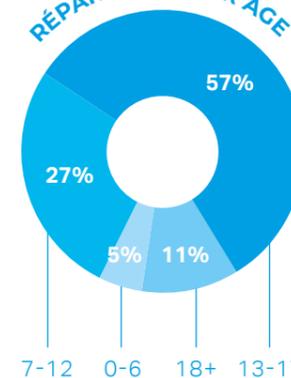
**+210**  
COLLABORATRICES  
ET COLLABORATEURS

**5 nouveaux profils spécialisés** pour le développement des services et pour le soutien des équipes pédagogiques

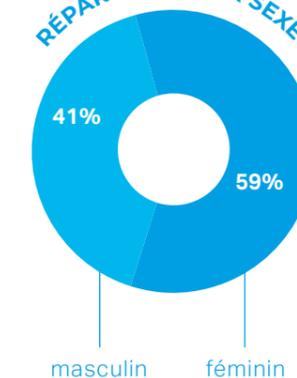
## 134

BÉNÉFICIAIRES  
EN ACCUEIL STATIONNAIRE

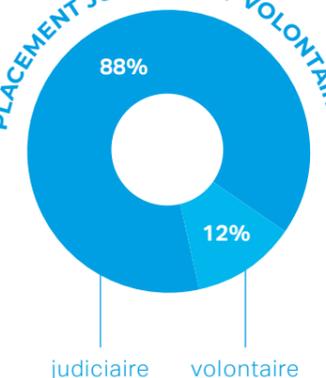
RÉPARTITION PAR ÂGE



RÉPARTITION PAR SEXE



PLACEMENT JUDICIAIRE / VOLONTAIRE





PRENDRE EN CHARGE  
DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES

## SERVICES STATIONNAIRES

### OFFRIR UN LIEU DE VIE STABLE ET PROTECTEUR

Dans le cadre de l'accueil stationnaire, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg s'engage à offrir aux enfants et jeunes un cadre sécurisant et structurant, adapté à chaque parcours. De manière générale, nous mettons tout en œuvre dans nos démarches d'accueil pour permettre aux frères et sœurs de rester ensemble, chaque fois que cela est possible et dans l'intérêt des enfants. Grâce à une diversité d'offres en accueil jour et nuit, nous répondons aux besoins spécifiques de chacun, avec l'objectif, lorsque possible, de favoriser un retour durable en famille.

**FINANCEMENT :** CONVENTION-CADRE AVEC LE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE.

**LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD) SOUTENUS SONT :** 3, 4, 5, 10, 12, 13 ET 17.

# 1.

## SCHNEIDERHAFF

**Schneiderhaff** est un centre d'accueil socio-thérapeutique situé à Alzingen. Cette structure accueille principalement des adolescents de 10 à 17 ans et propose un accompagnement unique au Luxembourg, combinant hébergement, encadrement éducatif et approche thérapeutique basée sur la médiation animale et la vie à la ferme.

 **FONDÉE EN 2008**

 **ALZINGEN**

 **14 ENFANTS ET JEUNES ACCUEILLIS EN 2024**





PRENDRE EN CHARGE  
DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES

# 2.

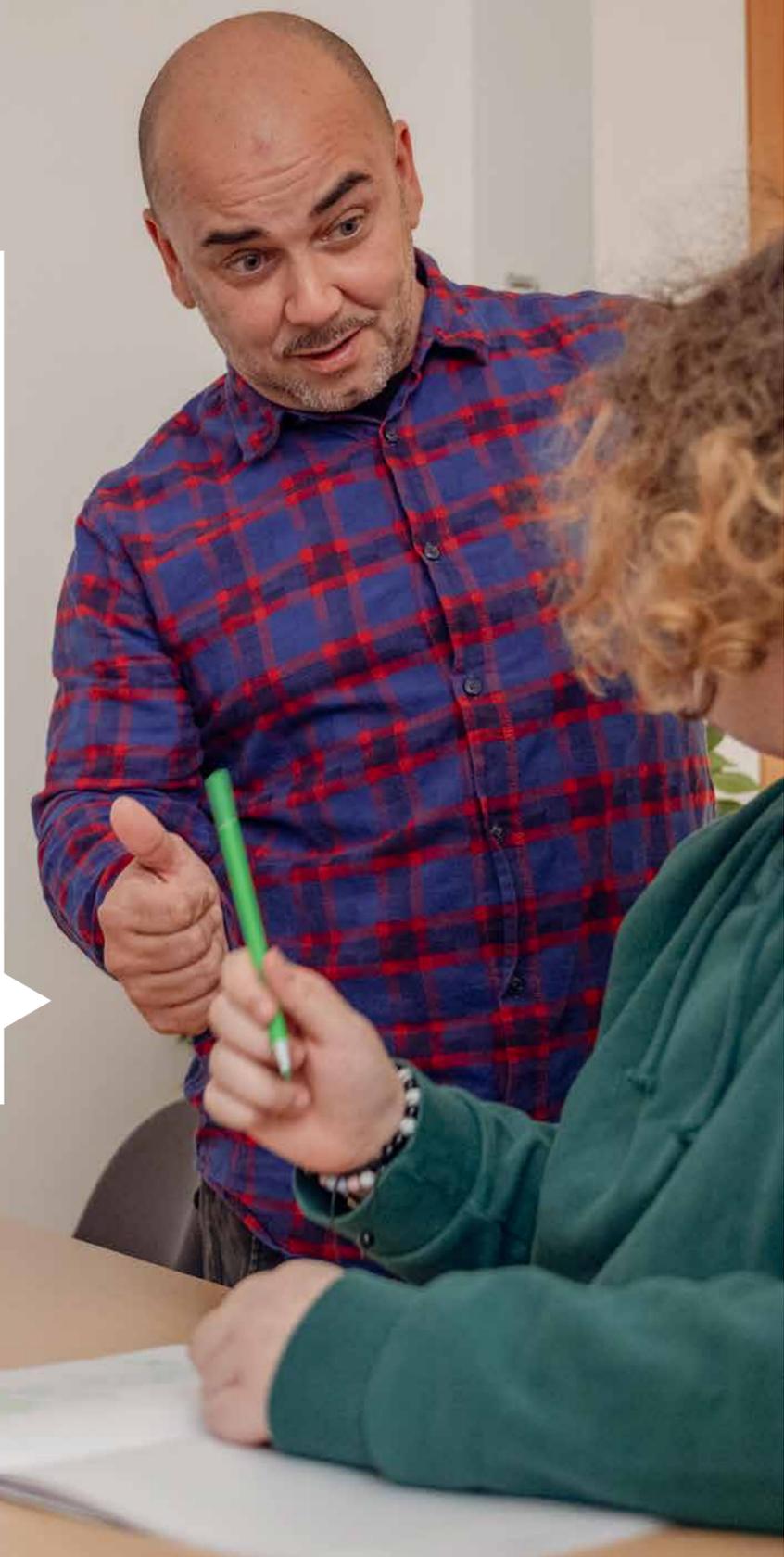
## SACCLY

**Sacclly** (Structure d'accueil pour jeunes à besoins spécifiques fréquentant des lycées) est un groupe résidentiel situé à Erpeldange-sur-Sûre. Cette structure accueille 17 adolescents, garçons et filles, âgés de 13 à 17 ans, qui nécessitent un soutien scolaire et familial intensif.

 **FONDÉE EN 2010**

 **ERPELDANGE**

 **17 JEUNES ACCUEILLIS EN 2024**



## SACCLY

DEPUIS 16 ANS, LES COLLABORATEURS DE « SACCLY » AIDE DES JEUNES LYCÉENS À SURMONTER LEURS DIFFICULTÉS

— CATHY BERCKMANS

Sacclly (Structure d'accueil pour jeunes à besoins spécifiques fréquentant des lycées) est un groupe résidentiel pour jeunes. Cinq filles et sept garçons, qui fréquentent une classe dans l'un des établissements scolaires de la Nordstad, y sont accueillis et pris en charge, afin qu'ils puissent bénéficier d'un soutien scolaire et familial intensif.

L'admission se fait principalement sur une base volontaire, par le représentant légal du jeune en collaboration avec les professionnels SePas de l'école. Elle part souvent d'un constat émanant de l'école, celle-ci considérant que le parcours scolaire ainsi que la situation de vie d'un jeune lycéen sont menacés et qu'un éloignement temporaire du milieu familial ainsi que des mesures socio-éducatives complémentaires.

L'objectif principal est d'accompagner les jeunes sur le plan social ainsi qu'au niveau scolaire et de les guider vers une vie positive et indépendante en fonction de leurs ressources individuelles.

Le cadre structuré qu'offre Sacclly, le contact régulier avec les représentants légaux ainsi que l'échange permanent avec les enseignants permettent au jeune de mûrir à différents niveaux.

Les jeunes ont la possibilité d'apprendre, de devenir des citoyens responsables et se confronter à leur environnement par le biais d'animations extrascolaires, d'activités individuelles et de discussions de groupe et/ou individuelles.

La durée maximale du séjour est limitée à deux ans, bien que cette période puisse être dépassée s'il est opportun de terminer l'année scolaire en cours au Sacclly. Si les objectifs établis ensemble sont atteints de manière anticipée, le jeune est réintégré progressivement dans son domicile familial.

### DES PROFESSIONNELS EXPÉRIMENTÉS POUR ACCOMPAGNER LES JEUNES

L'équipe d'encadrement est disponible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Elle est constituée d'éducateurs gradués et d'éducateurs diplômés. Deux éducateurs sont exclusivement responsables du domaine scolaire. Ils s'occupent de la progression scolaire des jeunes accueillis et maintiennent un contact étroit entre Sacclly et l'école. Les autres membres de l'équipe encadrante sont responsables des services jour/nuit et remplissent la fonction de référent pour les adolescents.

La cheffe de groupe est responsable de la coordination, de l'encadrement et du suivi opérationnel de la mise en œuvre des concepts d'action général et d'action pédagogique. Elle est garante de l'organisation quotidienne et joue un rôle d'intermédiaire entre la direction et son équipe. ▶



CATHY BERCKMANS



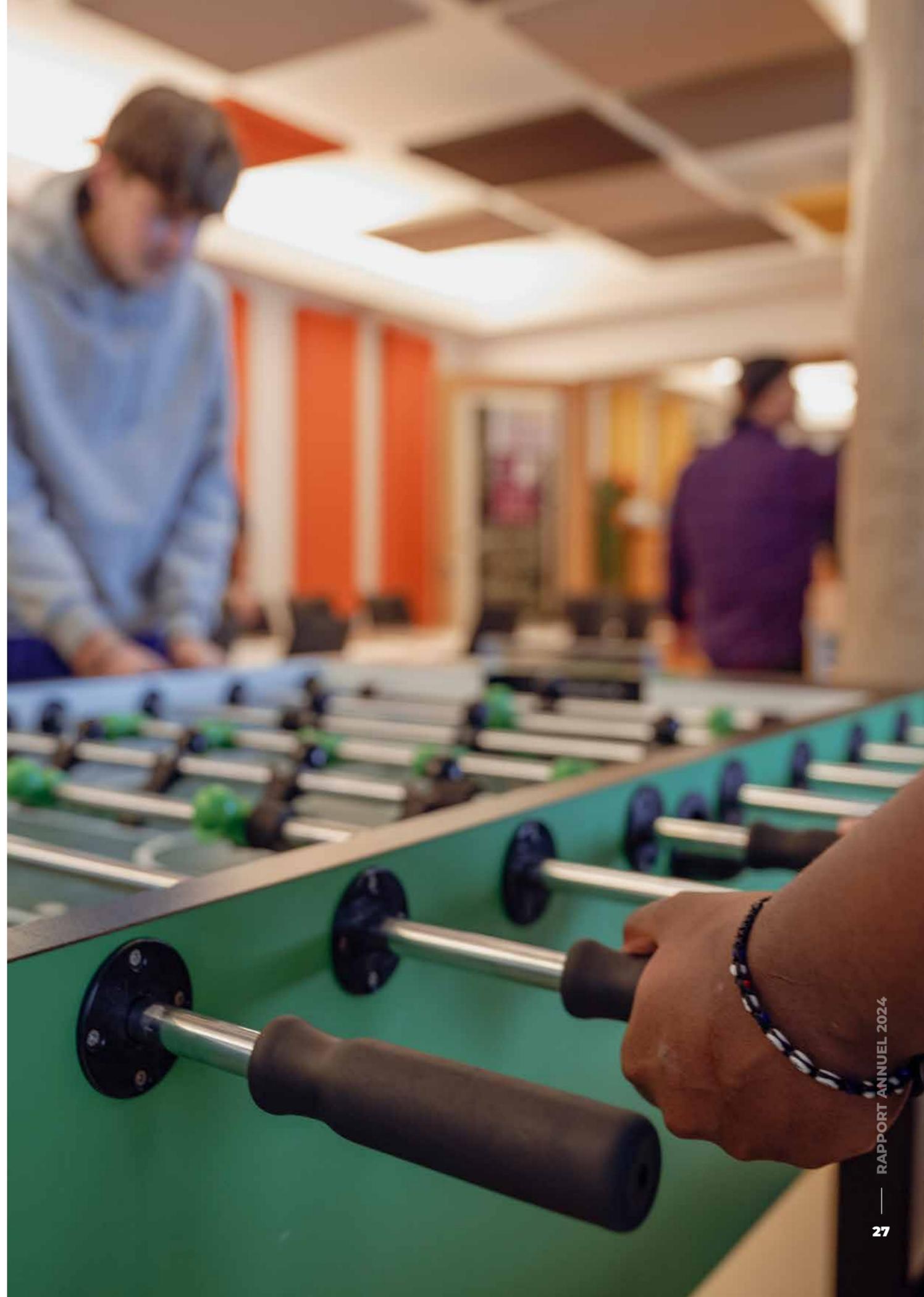
PRENDRE EN CHARGE  
DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES



AU QUOTIDIEN, CES PROFESSIONNELS  
ACCOMPAGNENT LES JEUNES EN VUE DE :

- › Développer une perception positive d'eux-mêmes ainsi qu'un sens à la réalité
- › Affirmer les normes sociales nécessaires
- › Développer leur capacité à faire face à la vie quotidienne
- › Adapter les performances académiques ou professionnelles aux possibilités individuelles du jeune
- › Développer leurs compétences sociales
- › Participer activement à la vie publique
- › Développer leur volonté ainsi que leur capacité à renforcer les relations personnelles
- › Gérer les relations conflictuelles
- › Proposer des solutions possibles et des stratégies de développement
- › Promouvoir l'action individuelle et la créativité
- › Promouvoir l'autonomisation et l'émancipation du jeune
- › Améliorer et renforcer le lien entre le jeune et son réseau de ressources (parents, famille, amis, etc.)

Cette grande équipe dispose au total de 95 ans d'expérience dans le domaine social et de 70 ans d'expérience au Sacclly. Cette fidélité vis-à-vis de l'institution est révélatrice du climat positif et de la qualité du travail au sein de cette structure d'accueil.





PRENDRE EN CHARGE  
DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES



ICI, JE ME SENS EN SÉCURITÉ.  
JE SAIS QUE JE PEUX COMPTER  
SUR LES ÉDUCATEURS  
SI ÇA NE VA PAS OU MÊME  
SI J'AI JUSTE UNE QUESTION.

— Mandy, 9

30

## MAISON GISÈLE ET GEORGES

La **Maison Gisèle et Georges** est une structure d'accueil innovante, centrée sur la qualité de l'accompagnement éducatif et le bien-être des enfants et adolescents, tout en cultivant un esprit de communauté et de solidarité locale.

 **FONDÉE EN 2023**

 **MERTZIG**

 **9 ENFANTS ET JEUNES ACCUEILLIS EN 2024**



## MAISON GISÈLE ET GEORGES

UN HAVRE DE PAIX  
ET D'ESPOIR POUR LES  
ENFANTS À MERTZIG

— INGE LEYENS & DAREEN NELTING

La Maison Gisèle et Georges, située à Mertzig, est une structure dédiée à l'accueil et à l'accompagnement d'enfants et d'adolescents. Elle offre un cadre de vie chaleureux et sécurisant, où les jeunes peuvent se reconstruire et développer leur potentiel. La Maison Gisèle et Georges a une capacité de 8 places avec 7 encadrants.

*UNE MISSION  
AU CŒUR DES VALEURS  
DU KANNERDUERF*

La Maison Gisèle et Georges s'inscrit pleinement dans la mission de SOS Kannerduerf, en accueillant des enfants qui, pour diverses raisons, ne peuvent plus vivre avec

leurs parents. Elle leur offre un environnement stable et bienveillant, où ils peuvent se sentir en sécurité et tisser des relations de confiance avec les adultes qui les entourent.

**INGE LEYENS :**  
**UNE PÉDAGOGUE PASSIONNÉE  
À LA TÊTE DE LA MAISON GISÈLE  
ET GEORGES**

Inge Leyens, 42 ans, est l'éducatrice diplômée responsable de la Maison Gisèle et Georges. Son leadership et sa vision sont essentiels pour assurer le bon fonctionnement de la structure et le bien-être des enfants et des jeunes. ▶



INGE LEYENS



DAREEN NELTING



**PRENDRE EN CHARGE  
DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES**

**UN QUOTIDIEN RYTHMÉ  
PAR LA BIENVEILLANCE ET L'AUTONOMIE**

La Maison Gisèle et Georges accueille des garçons et des filles jusqu'à 18 ans, dans un environnement familial chaleureux, où chacun se sent respecté et valorisé. Une unité de logement indépendante, située au dernier étage, permet à un(e) jeune à partir de 16-17 ans de renforcer son autonomie et de se préparer progressivement à une vie plus indépendante.

**LES RAISONS DE PLACEMENT :  
UNE RÉALITÉ DIFFICILE**

En 2024, la Maison Gisèle et Georges a accompagné 11 enfants et adolescents. Leur accueil fait suite à des parcours de vie marqués par des difficultés pouvant affecter leur bien-être et leur développement. Dans ce contexte, la Maison Gisèle et Georges se veut un lieu protecteur et bienveillant, où chaque enfant peut se reconstruire à son rythme, retrouver de la stabilité et envisager un avenir plus serein.

**LES PILIERS DE L'ACTION ÉDUCATIVE**

La Maison Gisèle et Georges s'appuie sur les orientations pédagogiques globales énoncées, en mettant l'accent sur la promotion des ressources de chaque enfant, la réintégration familiale lorsque cela est possible et bénéfique pour l'enfant ainsi que le soutien scolaire.

L'équipe, formée à la pédagogie du traumatisme, adopte une approche systémique qui intègre activement les familles. Dans l'intérêt supérieur de l'enfant, des activités extrascolaires et des temps de rencontre avec les parents sont régulièrement organisés pour renforcer les liens et soutenir le parcours de chaque jeune.

**LES BESOINS FONDAMENTAUX DES ENFANTS :  
SÉCURITÉ, CONFIANCE ET ACCEPTATION**

Pour Inge Leyens et son équipe, les enfants ont avant tout besoin de sécurité, de relations de confiance, de restauration du lien avec les adultes, de calme et de reconnaissance.

L'équipe s'efforce de créer un environnement où les enfants se sentent acceptés tels qu'ils sont, avec leurs comportements parfois complexes, qui s'avèrent souvent être des stratégies de survie face à des expériences de vie difficiles.

**L'INTÉGRATION : UNE PRIORITÉ**

L'intégration des enfants dans la commune de Mertzig est une priorité. Ils sont encouragés à participer à des activités sportives et culturelles, à nouer des amitiés à l'école et à s'impliquer dans la vie locale.

**DÉFIS ET RÉUSSITES : UNE ÉQUIPE SOUDÉE  
FACE AUX OBSTACLES**

L'année 2024 a été marquée par des défis importants, notamment la reconstitution d'une nouvelle équipe suite à plusieurs départs. Malgré ces circonstances exigeantes, l'équipe a su se renforcer, en développant une communication ouverte et un solide esprit d'entraide. Les réussites — qu'il s'agisse des progrès des enfants, de la reconnaissance exprimée par les familles ou des temps forts collectifs tels que les journées d'équipe, les supervisions ou la colonie de vacances — ont été autant de sources de motivation pour continuer à avancer ensemble.



**UN PARTENARIAT SOLIDE  
AVEC LA COMMUNE DE MERTZIG**

La Maison Gisèle et Georges entretient une excellente collaboration avec la commune de Mertzig, notamment avec l'école et la présidence scolaire. Cet engagement s'est concrétisé par la coorganisation d'une session de formation sur les conséquences d'expériences traumatiques sur le développement de l'enfant.

**LA VISION POUR L'AVENIR : STABILITÉ,  
COLLABORATION ET DÉVELOPPEMENT**

La Maison Gisèle et Georges souhaite aussi maintenir une équipe stable, continuer à construire des relations de confiance avec les enfants, consolider les contacts avec les partenaires du réseau, et développer la collaboration avec les familles, dans l'objectif de favoriser la réintégration familiale.

**LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES :  
UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ**

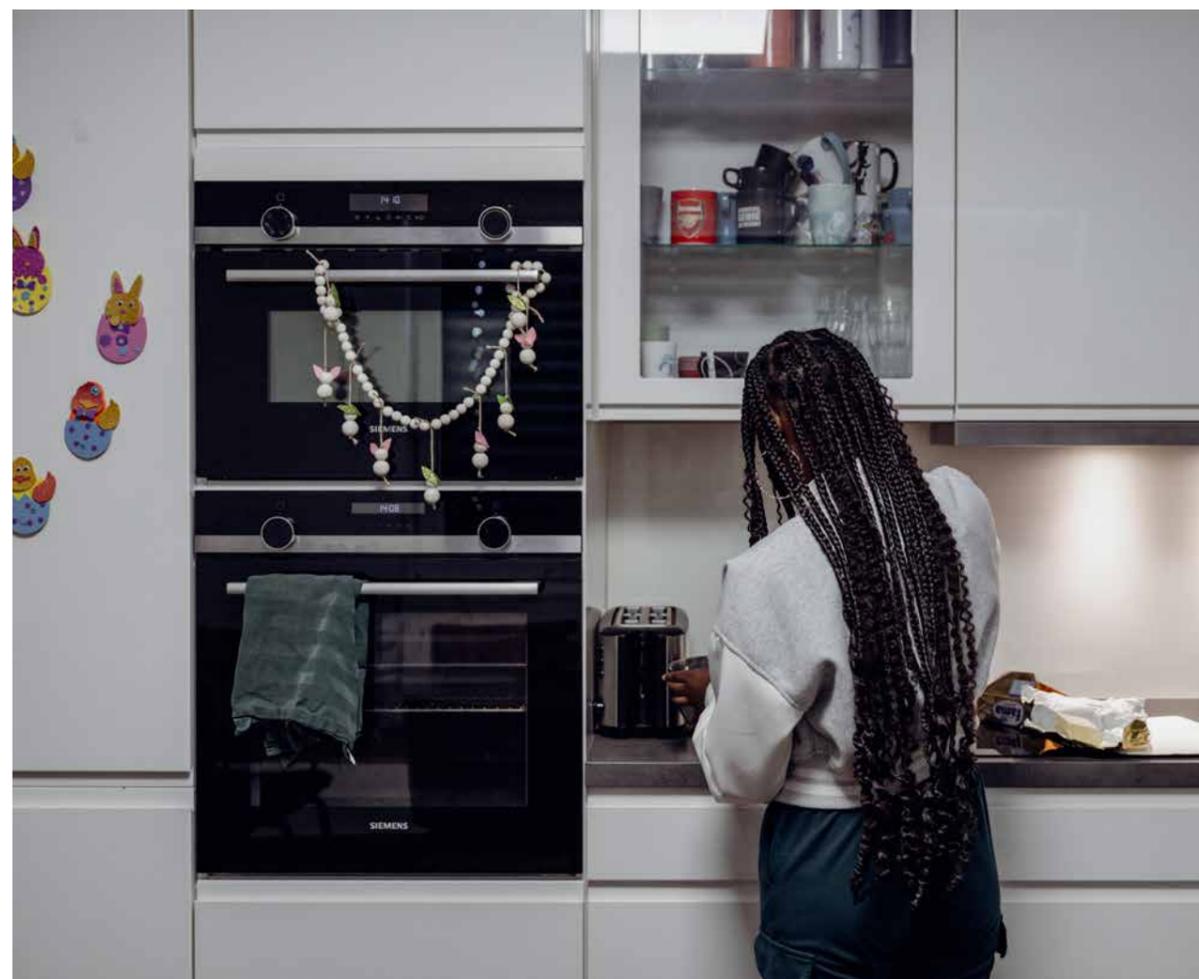
La Maison Gisèle et Georges soutient le développement des compétences sociales et personnelles des enfants à travers différentes approches : groupes de parole, référents individuels, thérapies psychologiques, activités de loisirs, etc. L'organisation de la vie quotidienne est pensée et mise en œuvre avec la participation des enfants.

**LES DÉFIS ET LES PROJETS POUR 2025**

**LA PARTICIPATION DES ENFANTS :  
UNE VALEUR ESSENTIELLE**

La participation des enfants aux décisions qui les concernent est une valeur essentielle à la Maison Gisèle et Georges. Ils sont associés à tous les processus de décision, dans la mesure de leurs capacités et de leur âge.

La Maison Gisèle et Georges est bien plus qu'un simple lieu d'hébergement. C'est un véritable lieu de vie, où les enfants peuvent se sentir en sécurité, développer leur potentiel et se préparer à un avenir meilleur. Grâce à l'engagement d'une équipe passionnée et à un partenariat solide avec la commune de Mertzig, la Maison Gisèle et Georges offre un soutien précieux aux enfants en difficulté et contribue à construire une société plus juste et plus solidaire.





PRENDRE EN CHARGE  
DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES

## MIKE POIRÉ, BOURGMESTRE DE MERTZIG, FIER DE LA MAISON GISÈLE ET GEORGES



MIKE POIRÉ

La Maison Gisèle et Georges a reçu un accueil chaleureux au sein de la commune de Mertzig. Son bourgmestre, Mike Poiré, souligne l'importance des ponts qui peuvent être faits entre les différentes structures existantes pour apporter un accompagnement complet aux enfants en situation de difficultés.

### Comment avez-vous accueilli la demande de la Fondation de créer une structure d'accueil au sein de votre commune ?

Le Collège échevinal, en étroite concertation avec le Conseil communal et les partenaires scolaires, n'a pas hésité à donner le feu vert à l'installation de la structure d'accueil de la Fondation « SOS Kannerduerf Lëtzebuerg » à Mertzig. Il s'agissait de donner un refuge à des enfants qui n'ont pas eu la chance de grandir dans des conditions optimales jusque-là. Les accueillir dans une structure comme la Maison Gisèle et Georges leur permet de se retrouver dans un nouveau « cercle familial », tout en bénéficiant d'un accompagnement dans leur développement et vers la résilience.

Nous sommes conscients que le milieu scolaire est confronté, de manière générale, à des enjeux majeurs en termes d'accueil et d'accompagnement d'élèves qui présentent des difficultés socio-émotionnelles notables. La communauté scolaire déploie tous les efforts possibles pour s'adapter aux défis actuels, bien que les ressources disponibles ne soient pas toujours à la hauteur des besoins croissants. C'est pourquoi des démarches auprès du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse sont indispensables afin d'obtenir les ressources nécessaires.

### Selon vous, quelle est la perception de la Maison Gisèle et Georges au sein de la commune de Mertzig ? En quoi la présence d'une telle structure est-elle précieuse pour la vie sociale et le bien-être de la communauté locale ?

Je me souviens très bien de la « Porte ouverte » de la Maison organisée au moment de l'ouverture et de l'accueil chaleureux offert par les habitants et voisins du quartier. À cette occasion, j'avais mentionné qu'à côté des structures déjà établies dans la commune et des défis qui se présentent, la présence de la Maison Gisèle et Georges, avec son personnel spécialisé, était une réelle plus-value. Elle doit permettre de créer davantage de synergies pour encadrer au mieux les enfants, les jeunes citoyens de la commune qui cherchent leur place à prendre. Pour cela, ils ont besoin d'un soutien spécifique, qui leur est donné par tous les acteurs qui se dédient à leur encadrement et à leur éducation : le personnel du foyer bien sûr, mais également le personnel enseignant, le personnel de notre Maison Relais, le personnel de l'internat et aussi tous les bénévoles des associations locales. Tous travaillent passionnément pour offrir la meilleure vie possible aux jeunes, une vie autonome, responsable et épanouie. Personnellement, je suis très reconnaissant que la Fondation « SOS Kannerduerf Lëtzebuerg » ait finalement son petit pied à terre à Mertzig afin que la commune puisse apporter son aide !

### Comment la commune de Mertzig soutient-elle concrètement l'intégration des enfants de la Maison Gisèle et Georges dans la vie locale (école, activités sportives, culturelles, événements communaux) ?

Comme les enfants de la Maison sont de jeunes citoyens de la commune, ils peuvent bien évidemment bénéficier de toute l'offre qui se présente : fréquenter les cours de musique, devenir jeune pompier, apprendre à danser, jouer au football, jouer au tennis de table. Lors des événements communaux, toutes ces associations sont toujours étroitement impliquées dans l'organisation. Pas de cortège sans la fanfare et les pompiers, pas de fête publique sans la participation active des associations pour assurer par exemple le catering. Cela fait chaud au cœur de voir les jeunes habitants de la Maison Gisèle et Georges s'épanouir lors de ces événements.

### Quels sont, selon vous, les principaux défis rencontrés par la Maison Gisèle et Georges sur le territoire de Mertzig ?

Le principal défi réside surtout dans l'éducation et l'intégration scolaire. Il est notable que notre école fondamentale accueille une part significative d'élèves en difficulté. Ils représentent environ 16% de notre population scolaire, soit 50 enfants aux besoins spécifiques officiellement reconnus. L'accueil d'enfants qui vivent hors d'un cadre familial traditionnel constitue une réponse à ces besoins spéciaux au sein de l'école et souligne encore davantage l'importance d'un accompagnement adapté et renforcé.

Face à ces enjeux, l'équipe enseignante s'efforce quotidiennement de répondre aux divers besoins de ces élèves, tout en s'attachant à fournir un enseignement de qualité à l'ensemble des élèves. Toutefois, le manque de ressources est une réalité du terrain, comme en témoigne par exemple le nombre insuffisant d'heures d'assistance en classe (ESEB) allouées, loin d'atteindre ce qu'un soutien adéquat requiert. L'apprentissage des élèves confrontés à des difficultés socio-émotionnelles et de bien-être nécessite une attention particulière et un suivi spécialisé régulier.

### Comment la commune envisage-t-elle de s'impliquer dans les futurs projets de développement de la Maison Gisèle et Georges, notamment en ce qui concerne le développement d'infrastructures, l'élargissement de l'offre d'activités ou le soutien à la réintégration familiale des enfants ?

La commune de Mertzig s'engage fortement pour le vivre-ensemble et la participation citoyenne. Nous sommes la première commune à avoir été certifiée « commune de l'Économie pour le Bien commun » dans le cadre du projet Leader #Mertzig4all. La dimension humaine est fortement ancrée dans ce modèle et nous guide au quotidien dans les actions et travaux.

Je me dois de rappeler les valeurs de l'Économie pour le Bien commun. Toute action politique s'appuie sur des valeurs inhérentes à la société : la dignité humaine, la solidarité, la durabilité écologique, la cohésion sociale et la participation citoyenne.

Sur cette base, nous avons créé la « Maison du Bien commun » ou « Maison des citoyens et des associations ». La commune met à disposition de la collectivité le bâtiment de l'ancienne école. Les travaux sont dans la phase finale et l'inauguration est programmée pour le 10 juillet 2025. Ce sont six salles de classe, un espace accessible et accueillant, où les associations locales et les habitants peuvent librement se rencontrer, échanger, discuter et partager les ressources, les compétences, les savoirs et les activités entre différentes générations, communautés et cultures. On pourra y organiser des activités de loisirs, des conférences et débats, des cafés de langues, des « repair cafés », des activités pédagogiques, des ateliers créatifs... C'est un lieu essentiel pour renforcer la cohésion sociale et le vivre-ensemble intergénérationnel. Et les habitants de la Maison Gisèle et Georges y ont bien sûr leur place !



PRENDRE EN CHARGE  
DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES

# 4.

## MAISON CALES

**Maison Cales** est un groupe résidentiel situé à Luxembourg-Bonnevoie. Cette structure accueille jusqu'à 9 filles âgées de 12 à 18 ans, pour des séjours dont la durée s'adapte aux besoins spécifiques de chaque adolescente.

 **FONDÉE EN 1985**

 **BONNEVOIE**

 **15 FILLES ACCUEILLIS EN 2024**



J'AI PASSÉ TOUTE LA JOURNÉE  
À CUISINER ET À FAIRE  
DES GÂTEAUX  
AVEC UNE ÉDUCATRICE.

— Lea, 13

# 5.

## GROOLJER HAUS

**Grooljer Haus** est une structure d'accueil résidentielle à visée thérapeutique. Elle s'adresse principalement à des garçons à partir de 6 ans qui traversent des situations de vie complexes et nécessitent un accompagnement spécialisé.

 **FONDÉE EN 1985**

 **GRALINGEN**

 **7 GARÇONS ACCUEILLIS EN 2024**



PRENDRE EN CHARGE  
DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES



**MÊME À L'ÉCOLE, J'AI EU DES MOMENTS  
OÙ J'AVAIS BEAUCOUP DE MAL À AVANCER,  
J'ÉTAIS SOUVENT EN COLÈRE,  
ET ÇA NE M'AIDAIT PAS DU TOUT.  
MAIS APRÈS UN MOMENT, VOILÀ,  
JE ME SUIS OUVERT. ET MAINTENANT,  
OUI, ÇA M'AIDE DE PARLER DE TOUT ÇA.**

— Eric, 11

# 6.

## LES STRUCTURES D'ACCUEIL À MERSCH

SOS Kannerduerf Lëtzebuerg propose une diversité de solutions d'accueil stationnaire adaptées aux besoins spécifiques de chaque enfant ou jeune :

Trois familles SOS offrent un cadre de vie familial et stable, encadré par un·e éducateur·trice qualifié·e présent·e au quotidien. Les enfants y grandissent dans un environnement sécurisant, souvent avec leurs frères et sœurs, afin de préserver leurs liens affectifs.

Un centre d'accueil de type « village SOS » permet aux enfants de s'épanouir dans un cadre structuré et communautaire, propice à des relations durables.

Quatre centres d'accueil accueillent des enfants et jeunes de 3 à 18 ans, dans des contextes adaptés à leur âge et à leur parcours.

Enfin, un centre d'accueil thérapeutique prend en charge des enfants de 6 à 18 ans nécessitant un accompagnement spécialisé suite à des expériences de vie difficiles.

 **FONDEÉ EN 1968**

 **MERSCH**

 **STRUCTURE D'ACCUEIL JOURS ET NUITS**  
55 ENFANTS ET JEUNES ACCUEILLIS EN 2024

MAISON 2 : 4 ENFANTS ET JEUNES  
MAISON 4 : 9 ENFANTS ET JEUNES  
MAISON 5 : 11 ENFANTS ET JEUNES  
MAISON 6 : 9 ENFANTS ET JEUNES  
MAISON 11 : 11 ENFANTS ET JEUNES  
MAISON 12 : 11 ENFANTS ET JEUNES

**FAMILLES SOS**  
15 ENFANTS ET JEUNES ACCUEILLIS EN 2024

MAISON 1 : 5 ENFANTS ET JEUNES  
MAISON 8 : 5 ENFANTS ET JEUNES  
MAISON 9 : 5 ENFANTS ET JEUNES

**TOTAL À MERSCH : 70 ENFANTS ET JEUNES**



PRENDRE EN CHARGE  
DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES

## SERVICES AMBULATOIRES

### ASSISTER LES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES EN DIFFICULTÉ

Dans le cadre de ses services ambulatoires, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg déploie une palette d'accompagnements différenciés pour répondre de manière ciblée et souple aux besoins des enfants, des jeunes et de leurs familles. Qu'il s'agisse d'un soutien au développement socio-émotionnel en milieu scolaire, d'un accompagnement vers l'autonomie, d'un appui dans un contexte familial vulnérabilisé, d'un suivi psychologique ou encore d'un encadrement individualisé pour les familles d'accueil, chaque service poursuit un objectif commun : renforcer les ressources individuelles, stabiliser les parcours de vie et contribuer au bien-être global de l'enfant. À travers cette diversité d'offres, nous œuvrons avec les personnes concernées à bâtir des chemins de vie durables, porteurs d'autonomie et de perspectives.

**FINANCEMENT :** CONVENTION-CADRE AVEC LE MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE.

**LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)  
SOUTENUS SONT :** 3, 4, 5, 10, ET 17.



# 1.

## CENTRE SOCIO- THÉRAPEUTIQUE (CST) KLICKKLACK

Le Centre socio-thérapeutique (CST) s'adresse à des élèves de l'enseignement fondamental âgés de 6 à 12 ans. Il met en œuvre un programme éducatif individualisé, articulé autour du plan d'études de l'enseignement fondamental et du cadre de référence national de l'éducation non formelle. En étroite collaboration avec les parents, les équipes pédagogiques des écoles et d'autres partenaires professionnels concernés (pédopsychiatrie, SCAS, services d'accompagnement familial...), le CST propose une prise en charge ciblée visant à répondre aux besoins spécifiques de l'enfant et à favoriser, dans les meilleurs délais, son retour dans son école d'origine.

 **FONDÉ EN 2018**

 **MERSCH**

 **6 ÉCOLIERS ÂGÉS ENTRE 6 À 12 ANS  
ACCOMPAGNÉS EN 2024**





PRENDRE EN CHARGE  
DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES



**JE PEUX VIVRE À MON  
PROPRE RYTHME ET  
PRENDRE MON TEMPS  
POUR SUIVRE MON CHEMIN.**

— Estella, 18

## 2.

### **SLEMO (SERVICE « LOGEMENT ENCADRÉ »)**

Des éducateurs accompagnent les jeunes adultes dans leur transition vers une vie autonome. Un encadrement individualisé permet au jeune adulte d'explorer son autonomie tout en se voyant apporter le soutien nécessaire dans les domaines où des insécurités subsistent. Cette aide permet à des jeunes de bénéficier d'une réelle chance de départ dans la vie et de leur éviter ainsi de se retrouver dans un vide social, émotionnel et économique.

 **FONDÉ EN 1985**

 **SCHIEREN, MERSCH, HAMM, LUXEMBOURG-VILLE (BEGGEN, MERL, BELAIR, GARE), LEUDELANGE, RODANGE ET ESCH/ALZETTE.**

 **38 JEUNES ADULTES ÂGÉS DE 18 À 26 ANS, DONT 7 JEUNES MÈRES.**



### **SLEMO**

**UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT D'ADULTES  
ET DE JEUNES MÈRES EN LOGEMENT ENCADRÉ**

— **CHANTAL WEYNANDT**

Le SLEMO est un service de logements encadrés destiné aux jeunes adultes (entre 16 et 27 ans) en difficulté. À travers lui, plus que d'un toit, ils bénéficient d'un accompagnement pédagogique visant le développement de leur autonomie.

Le soutien offert aux jeunes adultes à travers le Service de Logement en Milieu Ouvert (SLEMO) est défini dans la « Convention-cadre 2025 concernant la prestation de mesures d'aide rémunérées par forfaits horaires prévus à l'article 15 de la loi modifiée du 16 décembre 2008 relative à l'aide à l'enfance et à la famille » et est prévu pour une durée de 3 ans.

Cette offre de suivi s'adresse à des jeunes qui ne peuvent pas vivre avec leur famille, qui ne souhaitent plus ou ne peuvent plus être pris en charge dans un centre d'accueil, et qui ne disposent pas encore des ressources financières ou socio-émotionnelles nécessaires pour accéder à un logement autonome sur le marché ordinaire.

#### **UN TOIT ET UN ACCOMPAGNEMENT**

Le service SLEMO dispose de logements et d'antennes répartis dans plusieurs localités : Schieren, Mersch, Belair, Beggen, Hamm, Leudelange, Alzingen, Rodange et Esch/Alzette, ce qui permet d'assurer un accompagnement de proximité, adapté aux réalités de vie des jeunes. Les collaborateurs de SLEMO travaillent également en étroite collaboration avec le service d'accompagnement familial et le service d'accompagnement des familles d'accueil.

Contrairement aux centres d'accueil, qui assurent une présence éducative jour et nuit, le SLEMO fonctionne comme un service ambulatoire. Les jeunes y vivent de manière autonome dans des logements mis à disposition par la Fondation, et bénéficient d'un accompagnement éducatif personnalisé, ajusté à leurs besoins. Les éducateurs se rendent sur place entre une et cinq fois par semaine pour les soutenir dans leur quotidien et les accompagner à des rendez-vous extérieurs, comme des visites médicales ou des démarches administratives, ou lors d'événements tels que le Jobdag. L'objectif : offrir un cadre structurant, proche de celui d'une famille, tout en favorisant une autonomie progressive. ▶



CHANTAL WEYNANDT



PRENDRE EN CHARGE  
DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES

## DÉVELOPPER L'AUTONOMIE ET LA RESPONSABILITÉ

À travers des ateliers réguliers, intégrés dans un projet d'autonomisation structuré, les jeunes développent les compétences nécessaires pour gagner en indépendance.

Ces ateliers abordent des thèmes variés : cuisine, entretien du logement, gestion d'un budget, organisation du quotidien, démarches administratives, recherche d'emploi ou de logement.

Ils s'accompagnent d'autres formes de soutien visant à élargir les ressources personnelles des jeunes, y compris un appui à l'accès à un accompagnement thérapeutique si besoin.

Le renforcement de la responsabilité individuelle est au cœur de cette démarche.

Afin de favoriser les échanges sociaux et de découvrir des talents, nous organisons régulièrement des activités de loisirs, des excursions et des ateliers créatifs. Le service SLEMO organise également un repas de fin d'année avec les jeunes, afin de partager un moment de convivialité et les remettre en valeur pour leur participation.

Cet accompagnement, prévu sur une période de trois ans, peut être prolongé ponctuellement si un soutien supplémentaire est nécessaire, et ce uniquement en concertation avec toutes les parties concernées et avec l'accord de l'Office National de l'Enfance (ONE).

## DES RÈGLES À RESPECTER

Les bénéficiaires du service SLEMO doivent se conformer à un ensemble de règles, établies dans l'intérêt du bien-être et de la sécurité générale et visant à garantir le cadre nécessaire pour se concentrer sur la mise en œuvre du projet d'autonomisation.

Ces règles visent donc à garantir le bon déroulement de l'offre. Il est important d'arriver à l'heure aux rendez-vous avec les accompagnateurs, car les collaborateurs sont des modèles et les jeunes les respectent. Le respect et la propreté dans les logements sont également indispensables dans la mesure où les jeunes vivent en communauté/en co-location. Si un jeune rencontre des difficultés à respecter ces règles, le collaborateur le soutient et l'aide à faire le ménage.

## UN SERVICE ADAPTÉ AUX JEUNES MÈRES AVEC ENFANTS

Le service SLEMO dispose actuellement de six logements destinés à l'accueil de jeunes mères et de leurs enfants, soit sept enfants au total. L'accompagnement débute souvent dès la grossesse et se poursuit après la naissance. Afin d'offrir un soutien adapté à chaque étape, de la période prénatale au développement du lien mère-enfant, des mesures complémentaires sont mises en place pour renforcer les compétences parentales et soutenir le rôle maternel.

L'arrivée d'un enfant représente une période de grands bouleversements, notamment pour des jeunes mères qui ont parfois elles-mêmes vécu des parcours fragilisants. Ces expériences peuvent se traduire par des difficultés dans la régulation émotionnelle, l'estime de soi ou les relations d'attachement, et influencer leur manière d'entrer en relation avec leur enfant.

L'accompagnement proposé vise à répondre à ces besoins avec sensibilité, tout en assurant la protection de l'enfant et le bien-être de la mère. La qualité de la coopération est essentielle pour construire ensemble un cadre de sécurité. Lorsque des tensions apparaissent, un ajustement des mesures peut être nécessaire.

Par ailleurs, les partenaires des jeunes mères – souvent les pères des enfants – sont régulièrement présents et peuvent, selon leur propre situation, contribuer à renforcer l'équilibre familial ou représenter un facteur de vulnérabilité supplémentaire. Ces situations sont prises en compte dans l'élaboration des accompagnements.



## CONSTRUIRE DES RELATIONS DE CONFIANCE

Trouver un logement, un employeur, obtenir un contrat à durée indéterminée et passer la période d'essai sont des défis de taille pour les jeunes de SLEMO. Au fil de leur accompagnement, nos collaborateurs partagent aussi de nombreux moments positifs avec les bénéficiaires, tels que la naissance de bébés, la constitution de jeunes familles, l'embauche et l'obtention d'un logement après une longue période de recherche.

Les jeunes adultes qui quittent le service et continuent à donner de leurs nouvelles témoignent de la confiance qu'ils accordent aux accompagnateurs du SLEMO. Après avoir quitté l'appartement SLEMO, les jeunes adultes peuvent en effet continuer à être accompagnés par un collaborateur SLEMO pendant six mois à un an, à raison d'environ une heure par semaine. La plupart des jeunes sont reconnaissants de cette possibilité et souhaitent continuer à travailler avec l'équipe SLEMO.

## S'ADAPTER POUR FAIRE FACE AUX DIFFICULTÉS

Les principales difficultés auxquelles le SLEMO est confronté résident dans les conflits avec des jeunes qui ont du mal à respecter les conditions générales et les règles. L'équipe veille constamment à s'adapter et à rechercher des compromis, tout en reconnaissant que la collaboration a parfois ses limites. C'est pourquoi des supervisions de cas et d'équipe ainsi que des journées de réflexion sont proposées afin de prendre du recul par rapport à différents sujets, de trouver de nouvelles solutions et de réfléchir aux frustrations et aux sentiments de surcharge non assimilés.

Le service SLEMO collabore étroitement avec le service de consultation psychologique de SOS Kannerduerf, le service d'assistance psychique, sociale ou éducative en famille – en particulier pour le développement des enfants de jeunes mères – ainsi qu'avec la pédagogie assistée par l'art. D'autres partenaires essentiels complètent ce réseau, tels que l'ONE, l'ADEM, les écoles, les crèches, les médecins et les thérapeutes. Les jeunes autorisent expressément le service SLEMO à échanger des informations avec ces différents acteurs, dans le respect du cadre légal.

## MAINTENIR LES JEUNES DANS LE CIRCUIT DE L'EMPLOI

Lorsqu'un jeune ne travaille pas et ne suit pas de formation, il doit collaborer avec l'ADEM. S'il ne se présente pas aux rendez-vous fixés, son dossier est clôturé, ce qui a

des répercussions sur sa situation financière. Le service SLEMO accompagne donc les jeunes à leurs rendez-vous à l'ADEM afin de s'assurer que leur dossier reste ouvert. Depuis que SLEMO s'est fixé cet objectif, les résultats sont positifs.

## UN SUIVI RÉGULIER, UNE APPROCHE AXÉE SUR LES RESSOURCES

Conformément à la Convention-cadre 2025 relative à la prestation de mesures d'aide rémunérées par forfaits horaires (article 15 de la loi modifiée du 16 décembre 2008 sur l'aide à l'enfance et à la famille), un rapport d'évaluation est établi tous les six mois. Celui-ci permet de faire le point sur les objectifs définis et d'adapter l'accompagnement proposé aux besoins évolutifs du jeune.

Le service SLEMO s'inscrit dans une approche pédagogique sensible aux traumatismes, visant à soutenir les jeunes dans leur développement personnel et leur autonomie.

De nombreux jeunes adultes quittent le service avec une attitude positive, enrichis par les expériences vécues dans ce cadre. Beaucoup restent en contact avec l'équipe éducative, témoignant du lien de confiance établi.

L'équipe SLEMO est particulièrement fière du nombre croissant de jeunes qui méritent chaque année d'être nommés pour le programme interne dédié aux élèves particulièrement investis. Leur engagement est salué par une reconnaissance personnelle de leur éducateur référent, accompagnée d'un petit soutien financier en guise d'encouragement.

## RÉPONDRE À UNE DEMANDE CROISSANTE

Le service SLEMO constitue une initiative précieuse pour accompagner les jeunes adultes sur le chemin de l'autonomie. Sa pérennisation apparaît essentielle.

Face à une demande croissante et à des situations de plus en plus complexes, le besoin en logements supplémentaires est manifeste. De nombreux jeunes adultes en situation de crise nécessitent un accompagnement professionnel pour reconstruire leur parcours de vie. Cela se confirme notamment à travers le travail mené avec de jeunes mères issues de contextes culturels variés.

Le service SLEMO reste profondément engagé et poursuit ses efforts pour soutenir, au quotidien, les jeunes adultes en difficulté.



PRENDRE EN CHARGE  
DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES



3.

## SERVICE DE PLACEMENT FAMILIAL

Lorsque les enfants sont soustraits à la garde de leurs parents, le fait d'être éduqué par la famille élargie, également appelé « famille proche », offre la possibilité de maintenir les liens familiaux et de minimiser les perturbations dans la vie quotidienne. Lorsque cela s'avère impossible, un placement en famille d'accueil « classique » est souvent un moyen d'offrir à l'enfant ou au jeune un cadre de vie familiale stable. Les parents d'accueil, l'enfant ainsi que les parents biologiques bénéficient d'un accompagnement de la part des collaborateurs du service de placement familial « Fleegefamilljendéngscht ».

 **FONDÉ EN 2008**

 **BUREAUX À MERSCH, ESCH/ALZETTE, NOCHER**

 **2024 : 127 ENFANTS ET JEUNES, DONT  
59 ACCOMPAGNÉS EN FAMILLE D'ACCUEIL ET  
34 ACCOMPAGNÉS EN FAMILLE PROCHE.**

4.

## ASSISTANCE PSYCHIQUE, SOCIALE OU ÉDUCATIVE EN FAMILLE

Le service de renforcement familial « Familjestärkungsdéngscht » propose une assistance psychique, sociale et éducative au sein des familles. Il accompagne les familles en situation de vulnérabilité et les soutient dans le développement de leurs compétences parentales. L'objectif est de favoriser le maintien des enfants dans leur milieu familial ou de faciliter la réintégration familiale.

 **FONDÉ EN 2008**

 **BUREAUX À MERSCH, ESCH/ALZETTE, NOCHER**

 **2024 : 129 ENFANTS, JEUNES ET ADULTES  
SOUTENUS PAR CES SERVICES.  
NOMBRE DE FAMILLES ACCOMPAGNÉES : 108**





PRENDRE EN CHARGE  
DES ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES

# 5.

## CONSULTATION PSYCHOLOGIQUE, PSYCHO-AFFECTIVE, PSYCHOTHÉRAPEUTIQUE OU PSYCHOTRAUMATOLOGIQUE D'ENFANTS, DE JEUNES ADULTES, DE PARENTS ET DE FAMILLES

Le service psychologique propose des consultations psychologiques et psychothérapeutiques pour les enfants, les jeunes et leur famille. Les psychothérapeutes interviennent en étroite collaboration avec les équipes socio-éducatives et les partenaires du réseau afin d'accompagner de manière coordonnée les enfants et les jeunes confrontés à des difficultés psychologiques importantes, qui affectent leur bien-être ainsi que leur environnement social.

 FONDÉ EN 2008

 BUREAUX À MERSCH, ESCH/ALZETTE, NOCHER

 2024 : 129 ENFANTS, JEUNES ET ADULTES SOUTENUS PAR CES SERVICES.  
NOMBRE DE FAMILLES ACCOMPAGNÉES : 108



AVANT, JE FAISAIS CONFIANCE  
À TOUT LE MONDE SANS RÉFLÉCHIR  
ET ÇA ME FAISAIT TOUJOURS PLUS MAL.  
FRANCHEMENT, ILS ONT FAIT  
DU SUPER BOULOT AVEC MOI,  
ET MÊME MOI, JE SUIS ÉTONNÉ  
D'ÊTRE ARRIVÉ AUSSI LOIN.

— Filipe, 13



## GARANTIR LA PROTECTION DES DROITS DES ENFANTS ET JEUNES

# ET SI TOUT AVAIT DÉJÀ ÉTÉ DIT ... ... AU SUJET DES DROITS DES ENFANTS !

— VALÉRIE OBERLÉ

Directrice générale de la Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf

Pourquoi la Bienveillance ? Supprimons la maltraitance !  
Si c'était si simple...

En 1946, l'UNICEF - le Fonds des Nations Unies pour l'Enfance - voit le jour suite à la découverte du déferlement d'horreurs dans les camps d'internement allemands, dans la guerre en Extrême-Orient et sur tous les théâtres du conflit généralisé de la Seconde Guerre mondiale. La guerre avait d'abord touché les plus vulnérables : les enfants. Par la suite, la paupérisation a fait le reste. Qui a oublié les images des massacres au Biafra, celles des enfants squelettiques du Rwanda, des visages en détresse de Syrie, d'Ukraine ou de Palestine ?

Et au Luxembourg ? Qu'en est-il du respect des Droits des Enfants au cœur d'une démocratie stable, paisible ?

Pourquoi faut-il encore parler de la maltraitance (ou de l'importance de la Bienveillance) ? Pourquoi les enfants demeurent-ils les êtres les plus vulnérables dans une société où tout est normé, régenté, pensé ? Pourquoi devons-nous continuer à rappeler que l'enfant a droit à l'insouciance, à la sécurité, à la tendresse ?

Hélas, le constat reste amer. Mais il nous rappelle combien notre engagement est indispensable. Malgré les lois, malgré les campagnes de sensibilisation et de prévention, malgré la bonne volonté affichée, la maltraitance est toujours là. Silencieuse. Sournoise. Ordinaire. Souvent banalisée. Et parfois... ignorée.

Il serait facile de pointer uniquement du doigt des pays où règnent pauvreté, violences et instabilité. Chez nous aussi, dans nos maisons, nos institutions, nos écoles, des enfants pleurent en silence.

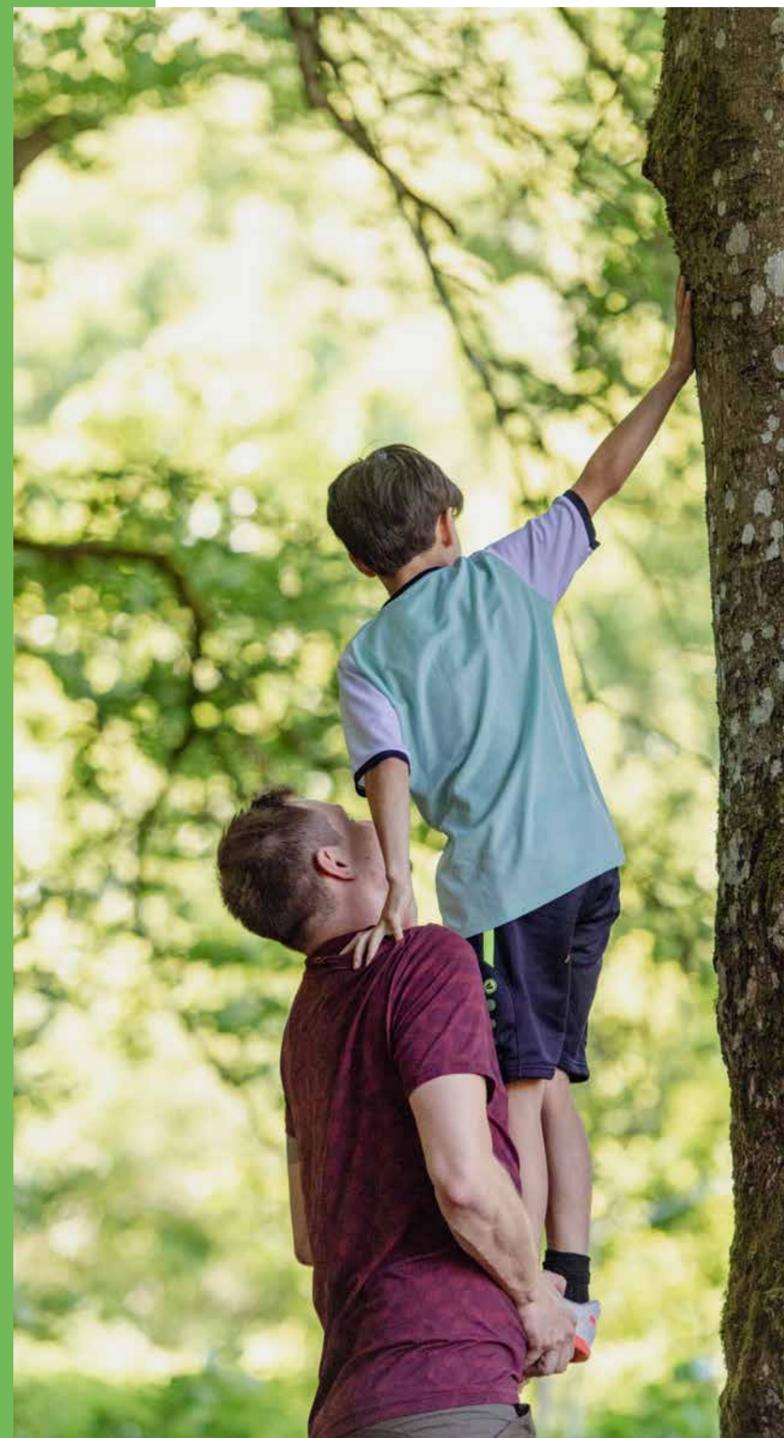
S'agirait-il d'une perversion congénitale de notre espèce ? D'un abandon collectif de notre responsabilité première ?

« NOUS DEVONS À NOS ENFANTS, LES ÊTRES LES PLUS VULNÉRABLES DE NOTRE SOCIÉTÉ, UNE VIE EXEMPTÉ DE VIOLENCE ET DE PEUR. »

— Nelson Mandela



VALÉRIE OBERLÉ



## UNE CONSTITUTION PLUS FORTE, MAIS UNE VIGILANCE QUOTIDIENNE À RECONSTRUIRE

Depuis le 1er juillet 2023, la Constitution luxembourgeoise affirme :

« L'État veille à la protection des droits de l'enfant. Il garantit l'intérêt supérieur de l'enfant dans toutes les décisions qui le concernent. » (Art. 11, alinéa 3)

Une seule phrase. Mais un engagement solennel. Une boussole.

Et pourtant, cette promesse forte ne suffit pas. Elle ne remplace ni la vigilance d'un voisin, ni le regard attentif d'un éducateur, ni l'écoute bienveillante d'un adulte.

C'est là que notre responsabilité commence. À la Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf, nous avons décidé de ne pas détourner le regard.

## NOTRE RÉPONSE : UNE POLITIQUE DE PROTECTION CONCRÈTE POUR UN QUOTIDIEN SÉCURISÉ

Parce que les droits de l'enfant ne se décrètent pas, ils se vivent au quotidien, ils s'imposent d'eux-mêmes. Parce qu'il ne suffit pas de dénoncer la maltraitance. Il est important de construire activement la bienveillance.

C'est pourquoi nous avons mis en place une politique forte, claire et concrète de la protection des enfants et des jeunes que nous accompagnons.

Nous croyons qu'un enfant ne peut s'épanouir que dans un environnement protecteur, bienveillant et respectueux de sa personne. Cet environnement doit nourrir sa confiance, encourager ses rêves, et lui permettre de se construire avec dignité.

## CE QUE NOUS COMBATTONS

Tous les collaborateurs de la Fondation partagent une attitude sans équivoque contre toute forme de violence physique ou mentale, de négligence, d'abus, de mauvais traitement ou d'exploitation, y compris, bien évidemment, sexuelle.

À travers nos actions, notre vigilance, et l'amélioration continue de nos pratiques, nous veillons à ce que chaque enfant que nous accueillons puisse grandir en sécurité, dans le respect de ses droits et de sa personne. ▶



**GARANTIR LA PROTECTION  
DES DROITS DES ENFANTS ET JEUNES**

**CE QUE NOUS CONSTRUISONS**

Notre politique s'articule autour de trois objectifs principaux :

- **Réduire les risques de maltraitance** en instaurant une culture forte de la bientraitance.
- **Renforcer le sentiment de sécurité** des enfants et des jeunes.
- **Améliorer les compétences et la vigilance de nos collaborateurs.**

Pour ce faire, nous agissons suivant **quatre axes fondamentaux** :

**1. LA PRISE EN CHARGE**

Impliquer activement enfants, jeunes et familles dans leurs parcours, et leur permettre de mieux connaître et faire valoir leurs droits. Offrir une écoute.

**2. L'ORGANISATION**

Mettre en place un système rigoureux de suivi, de mise à jour et de contrôle de notre politique. Instaurer des procédures de signalement claires, assurer une gestion professionnelle des incidents et un soutien immédiat aux victimes.

**3. LES RESSOURCES HUMAINES**

Assurer les conditions d'un travail éthique, soutenant et responsabilisant. Encourager le développement professionnel continu et garantir l'adhésion à un code de conduite exigeant.

**4. LA VISIBILITÉ / IMAGE**

Communiquer avec transparence sur nos pratiques et nos engagements et affirmer notre rôle d'acteur de référence dans la protection de l'enfance au Luxembourg.

**LE COURAGE D'AGIR**

Toute notre action repose sur **quatre mots simples**, mais essentiels : **Engagement. Responsabilité. Confiance. Courage.**

Ces mots ne sont pas des slogans ; ce sont nos valeurs véhiculées au quotidien.

Elles répondent à cette question que nous devons tous nous poser, sans détour :

**UNE SOCIÉTÉ JUSTE SE DOIT  
DE PROTÉGER SES ENFANTS**

À la Fondation, **nous avons fait le choix d'agir**. Pas seulement de penser, de dénoncer ou de proclamer. Mais d'agir, chaque jour. Pour chaque enfant ou jeune qui nous est confié.

Pour donner corps à cet engagement, je vous invite dans les pages suivantes à découvrir notre concept de protection de nos bénéficiaires, à rencontrer nos délégués à la protection des droits des enfants, et à partager avec nous cette responsabilité essentielle.

*« LA GRANDEUR D'UNE  
SOCIÉTÉ SE MESURE À LA  
MANIÈRE DONT ELLE  
TRAITE SES ENFANTS. »*

— Nelson Mandela



**CAMPAGNE DE SENSIBILISATION  
ET D'INFORMATION :  
« LES DROITS DES ENFANTS DANS LA  
CONSTITUTION LUXEMBOURGEOISE »**

Le Luxembourg franchit une étape historique en intégrant les droits des enfants dans sa Constitution. À cette occasion, la Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf a le plaisir de vous présenter une série de trois vidéos inédites, conçues pour sensibiliser et donner la parole à celles et ceux qui sont au cœur de cette avancée majeure. Nous vous invitons à découvrir ces témoignages forts et inspirants, qui illustrent l'importance de garantir et de défendre les droits de chaque enfant, aujourd'hui et pour les générations futures.



Madame **Valérie Oberlé**, Directrice Générale de la Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf, partage sa vision et l'importance de cette reconnaissance constitutionnelle pour l'avenir des enfants au Luxembourg.



**Parole aux enfants de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg.** À travers leurs mots et leurs expériences, ils expriment ce que signifient pour eux leurs droits et leur inscription dans la Constitution.



Mise en lumière de l'engagement des délégués à la protection des droits des enfants **Bernd Schäfer** et **Vanessa Maquet**. Ils expliquent leur rôle, les défis rencontrés et les perspectives qu'ouvre cette nouvelle protection juridique.



GARANTIR LA PROTECTION  
DES DROITS DES ENFANTS ET JEUNES

## PROTÉGER LES ENFANTS ET JEUNES : TOUT UN CONCEPT !

— PATRICK BARTH

Le respect des Droits des Enfants constitue le fondement incontournable du concept de leur protection. Cependant, d'autres dimensions complémentaires méritent d'être prises en compte.

**Tous les collaborateurs de la Fondation répondent à l'attente formalisée d'un engagement commun contre toute forme de violence physique ou mentale, de blessure ou d'abus, de négligence, ou d'exploitation, y compris les abus sexuels.** (cf. article 19 de la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant).

Au-delà, par notre comportement et l'amélioration continue de nos pratiques, nous veillons à ce que chaque enfant puisse grandir dans un environnement sûr et protecteur. Pour ce faire, nous avons conceptualisé la protection des enfants et des jeunes qui nous sont confiés autour de plusieurs axes.

### DES VALEURS AU SERVICE DE LA PROTECTION DES BÉNÉFICIAIRES

Notre engagement pour la protection des enfants et des adolescents repose sur une attitude profondément morale, une vision, une mission et des valeurs claires de courage, d'engagement, de confiance et de responsabilité, toujours présentes dans tous les domaines de l'organisation.

Elles se concrétisent alors sous la forme de nombreuses mesures préventives à visée individuelle, telles que des lignes directrices pédagogiques ou des procédures de développement des compétences, ainsi que, depuis 2019, la mise en place des délégués à la protection des enfants, véritables experts de l'écoute, de l'information et de la prévention pour les enfants et jeunes.



PATRICK BARTH

### METTRE EN PERSPECTIVE CE CONCEPT

Un concept de protection est à la fois **une base systémique de travail et un processus dynamique**, étroitement lié à tous les domaines de l'organisation.

- Il analyse et évalue systématiquement la situation actuelle et identifie les risques
- Il met en œuvre des mesures visant à prévenir les abus et à minimiser les risques
- Il établit des procédures claires et contraignantes
- Il est régulièrement audité et revu

Pour élaborer le concept de protection, un groupe de travail multi- et inter-disciplinaire s'est formé afin de réaliser une première analyse systémique des facteurs de risque et les a dressés dans une matrice de criticité. Cette analyse a permis d'établir une vue d'ensemble des mesures de prévention existantes et a donné l'impulsion à d'autres démarches avec pour objectif de prévenir toute non-conformité.

Parallèlement, le guide de concept de protection a été repris dans le « plan-cadre national de l'aide à l'enfance et à la famille ».

Ce projet d'envergure a révélé toute la complexité inhérente au concept de protection de l'enfance et de la jeunesse. Il a cependant permis de rapidement concrétiser un fondement pédagogique de l'aide à l'enfance.

### INFORMER, IMPLIQUER, PROTÉGER

Créer un espace sûr

Analyser les risques liés aux bénéficiaires (anamnèse + PPI)

Code de conduite

Prévention

### SIGNALER, ANALYSER, MAITRISER, ÉVOLUER

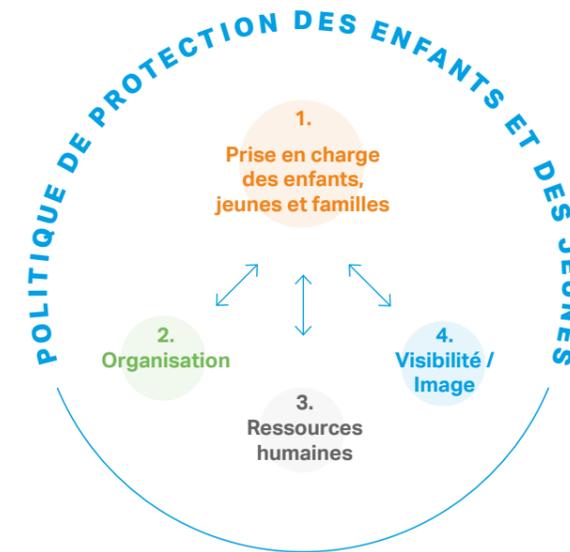
Formes de violence à prendre en compte/évaluer dans toute analyse des risques

Risques liés à un service spécifique (ambulatoire, stationnaire)

Gestion des plaintes et signalements

Protection des données

Évaluation (statistiques, revues, etc.)



### COMMUNIQUER, COOPÉRER

Coopérer avec les partenaires

Gérer les relations publiques

Promouvoir les bonnes pratiques

### RECRUTER, INTÉGRER, FORMER, AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Transmission d'une attitude sensible

Analyser les risques liés au personnel

Accompagner le personnel

### TRADUIRE LA PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE SUR LE TERRAIN

Comment une attitude axée sur la protection se traduit-elle concrètement ? Comment le concept de protection s'intègre-t-il dans nos différents domaines d'activités selon nos axes stratégiques prioritaires ?

Le schéma ci-dessus montre comment le concept de protection des enfants et jeunes, basé sur notre politique de protection, s'articule au niveau des quatre

axes stratégiques à travers des objectifs et des tâches prioritaires clairement formulés. L'exemple des « analyses des risques » illustre très bien ce principe. Il apparaît clairement que des risques pour la protection des enfants et des jeunes qui nous sont confiés existent à de nombreux niveaux de l'organisation. Notre approche exige que ces risques soient analysés et que des mesures préventives précises, formalisées et suivies soient prises avec détermination. Selon notre démarche qualité et notre approche participative, leur efficacité est régulièrement évaluée. ▶



## GARANTIR LA PROTECTION DES DROITS DES ENFANTS ET JEUNES

### NOS RESSOURCES HUMAINES ET NOS PROCESSUS, GARANTS DE LA PROTECTION

Nous établissons des procédures et des critères clairs pour la sélection et le recrutement des nouveaux collaborateurs.

Nous sensibilisons nos nouveaux collègues à notre attitude axée sur la protection dans le cadre de la journée d'accueil et les informons des procédures à suivre en cas de plaintes. Chaque nouveau collaborateur prend connaissance de notre code de conduite, et prend part à la formation continue sur le thème de la Bienveillance.

Un niveau de compétence pédagogique adéquat est une condition préalable à une prise en charge réussie. S'en assurer constitue une mesure importante de prévention de la violence et des abus. Nous établissons donc des profils de compétences pour l'ensemble du personnel et proposons des formations permettant de les compléter ou de les renforcer dans tous les domaines pertinents, **tels que la pédagogie du traumatisme, la pratique axée sur la sécurité et l'intervention de crise.**

### LA PARTICIPATION, FACTEUR FAVORISANT DE LA PRÉVENTION

**Notre attitude pédagogique intègre la notion de participation de nos bénéficiaires.**

Les enfants et les jeunes que nous accompagnons sont consultés régulièrement quant à leurs besoins, leurs attentes et leurs opinions. Ils sont activement impliqués dans le processus du plan d'intervention les concernant individuellement. Dans le cadre de différentes plateformes d'échanges, telles que les réunions d'information des délégués à la protection des enfants, les assemblées diverses ou les réunions du Parlement des Enfants et des Jeunes (KaJuPa), ils sont encouragés à s'exprimer,

à partager leurs avis, à solliciter les encadrants et les projets pour favoriser leur résilience et les sensibiliser continuellement à leurs droits et obligations.

**Nous considérons toujours les enfants et les jeunes comme des experts de leur propre histoire de vie. Leurs expériences, leurs perspectives et leurs perceptions sont indispensables à notre action et à l'élaboration de nos mesures de prévention.**

L'implication favorise l'expression des soucis, peines et chagrins. Les bénéficiaires font alors l'expérience de leur réalisation personnelle et développent leur confiance en eux. Ils constatent que leurs souhaits, perspectives, besoins et craintes individuels sont entendus et pris au sérieux.

### UN CONCEPT EN MOUVEMENT

En tant que prestataire engagé dans la protection de l'enfance au Luxembourg, **nous considérons la protection (safeguarding) non seulement comme une obligation légale, mais surtout comme une responsabilité éthique fondamentale.** Tout au long de l'année écoulée, nous avons renforcé nos dispositifs internes, formé nos équipes et poursuivi le développement d'une culture organisationnelle axée sur la vigilance, la prévention et la réactivité face à toute forme de risque ou de maltraitance.

Notre priorité demeure de garantir un environnement sûr, bienveillant et respectueux pour chaque enfant que nous accompagnons. En 2025, nous poursuivrons nos efforts pour améliorer encore nos pratiques, en collaboration étroite avec nos partenaires institutionnels et la société civile. La protection des enfants ne saurait être l'affaire d'un seul acteur : elle repose sur une mobilisation collective, constante et résolue.

Je vous invite tous cordialement à vous joindre à nous !



**SI J'AVAIS DES SUPER POUVOIRS,  
J'AIMERAI AVOIR DE L'EMPATHIE POUR TOUS,  
POUR COMPRENDRE  
CE QUE LES AUTRES RESSENTENT  
ET POUVOIR LES AIDER  
QUAND ILS SONT TRISTES OU SEULS.**

— Rico, 11





GARANTIR LA PROTECTION  
DES DROITS DES ENFANTS ET JEUNES

## PROTECTION ET DROITS DE L'ENFANT, UNE APPROCHE PARTICIPATIVE

— BERND SCHÄFER

Une évolution positive dans le domaine de la protection de l'enfance et des droits de l'enfant se traduit notamment par le fait que de nombreux pays, dont le Luxembourg, ont intégré la participation des enfants et des jeunes vis-à-vis de l'amélioration permanente de leur protection. Car ces derniers veulent naturellement avoir leur mot à dire et pouvoir influencer toutes les décisions qui concernent leur vie. C'est une étape importante de leur développement. À cet égard, l'État adapte des lois, introduit des programmes de prévention et encourage la coopération entre différentes institutions. Depuis le 1er juillet 2023, le principe de la participation des enfants et des jeunes aux processus décisionnels qui les concernent est inscrit dans la Constitution du Luxembourg :

**« L'intérêt supérieur de l'enfant doit être une considération primordiale dans toutes les décisions qui le concernent. Tout enfant peut exprimer librement son opinion sur toute question le concernant. Son opinion est prise en considération compte tenu de son âge et de sa capacité de discernement ».**

### LA PARTICIPATION AU CŒUR DE NOS PROCESSUS

Ainsi, la participation des enfants et des jeunes est au centre de la préoccupation de la politique luxembourgeoise et constitue l'un des principaux objectifs du plan d'action national pour les droits de l'enfant « Zesumme fir d'Rechter vum Kand ». Au-delà de ces aspects, elle est aussi au cœur de nos processus. La participation des bénéficiaires et la prévention sont également des éléments centraux du « Plan-cadre national de l'aide à l'enfance et à la famille », véritable référence, basée entre autres sur la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant.

La Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf œuvre donc continuellement, à travers son engagement, à l'amélioration de son concept de protection de l'enfance, à la promotion des droits de l'enfant et à la participation la plus large possible des jeunes pris en charge au cœur de

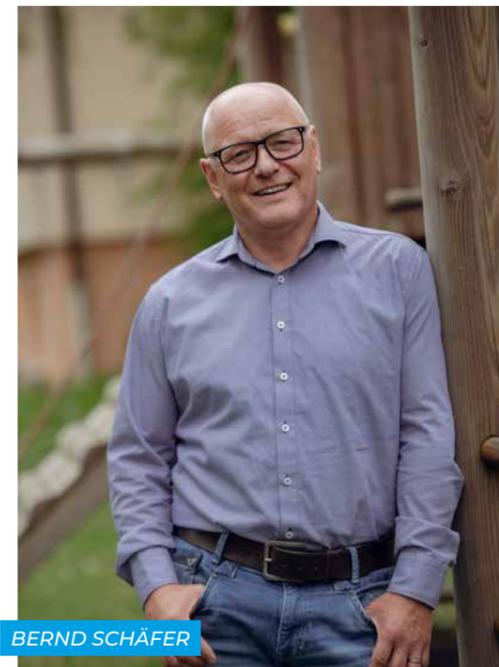
nos activités. Initiative pionnière en la matière, le premier « Parlement des enfants et des jeunes » (KaJuPa) a vu le jour en 2019 au sein de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg. Et la fonction de « délégué à la protection de l'enfance » a été créée en parallèle.

### LE PARLEMENT DES ENFANTS ET DES JEUNES, UN INTERLOCUTEUR ESSENTIEL

Avec le KaJuPa, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg a mis en place une initiative permettant aux enfants, adolescents et jeunes adultes issus de toutes nos structures de prendre part à divers processus de décisions et d'échanger autour de divers thèmes de travail. **Les représentants du KaJuPa sont élus démocratiquement** sous la supervision des délégués à la protection des enfants et jeunes pour une législature de 2 ans. Le parlement se réunit régulièrement en 2 groupes d'âge (jusqu'à 11 ans et à partir de 12 ans) avec des représentants de l'institution afin de discuter de leurs propositions, d'exprimer leurs opinions et d'échanger des informations.

Le KaJuPa n'est donc pas seulement le garant d'une participation vécue au sein de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg, mais aussi un premier interlocuteur en matière de prévention. Les sujets que les représentants des structures apportent aux réunions du KaJuPa, la réflexion sur les droits de l'enfant ainsi que les thèmes annuels choisis - participation, démocratie, diversité et protection... - sont repris et traités dans des ateliers séparés ou des activités ciblées.

Le KaJuPa est également actif au-delà des frontières de SOS Kannerduerf. Les participations à des manifestations régionales sur le thème des droits de l'enfant comme « ChiCo Kinderkonferenz » ([www.chico.lu](http://www.chico.lu)) ou « KaJuKo - Kinder- und Jugendkonferenz » ([prabbeli.lu/de/programme-culturel/2857/kajuko-2024](http://prabbeli.lu/de/programme-culturel/2857/kajuko-2024)) sont chaque année au programme. En outre, le KaJuPa participe également aux groupes de réflexion du « Zentrum fir



BERND SCHÄFER

politesch Bildung – ZPB », aux manifestations du Conseil national de la jeunesse [www.jugendrot.lu](http://www.jugendrot.lu) ou encore à la Convention des jeunes à la Chambre de Députés, pour n'en citer que quelques-unes.

### LE RÔLE CLÉ DES DÉLÉGUÉS À LA PROTECTION DE L'ENFANCE

Les délégués à la protection de l'enfance jouent aussi un rôle charnière. La conceptualisation et l'organisation du KaJuPa ne sont qu'une partie des tâches de ces experts qui reposent sur les 3 piliers :

- › protection,
- › information
- › et prévention.

Dans tous les cas de transgression des limites ou de violation des droits des bénéficiaires, les délégués sont actifs et s'engagent activement pour leur prise en charge ciblée et veillent à l'application correcte des procédures. Ils forment et informent en permanence les enfants, les jeunes et les collaborateurs sur les thèmes des droits de l'enfant et de la protection de l'enfant ainsi qu'à propos des moyens de porter plainte ou d'effectuer un signalement et les procédures inhérentes. En matière de sensibilisation et de prévention, ils organisent des ateliers ou des activités ciblées sur des thèmes d'actualité, en fonction des besoins des enfants et des jeunes.

### UNE APPROCHE EN RÉSEAU

Les bénéficiaires ne sont pas les seuls destinataires de leur activité. Par exemple, lors de divers événements comme l'intégration des nouveaux collaborateurs, les initiatives de la plateforme d'information KD Connect, l'accueil de chaque nouvel arrivant, des assemblées de maison de jeunes, pour la production de supports de communication (vidéos, flyers, affiches, intranet...) et pour bien d'autres choses encore, les délégués sont actifs. Dans le domaine de la Bienveillance, les délégués assument les tâches de coordinateurs ou de multiplicateurs.

Une nouvelle extension des offres de sensibilisation et de prévention à l'adresse des enfants et des jeunes et des collaborateurs est prévue pour 2025.

Les délégués œuvrent également au-delà du cadre de l'organisation en participant à un réseau comptant, de manière non exhaustive, nos gouvernances ministérielles, Children Village International, Bienveillance asbl, la justice, la police, OKAJU, le centre de formation politique, le Conseil national de la jeunesse (CGJL-de Jugendrot), Bee secure, Respect.lu, le Service national de la jeunesse (SNJ), diverses organisations de jeunesse...

### LES ENFANTS « EXPERTS » DE LEUR PROPRE SITUATION

L'opinion et les points de vue des jeunes qui sont pris en charge au sein de la Fondation sont très importants pour nous. En tant que professionnels, leur expertise nous guide souvent et il n'est pas rare qu'elle soit intégrée dans les concepts et programmes pédagogiques de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg. Après tout, les jeunes sont les « experts » de leur propre situation de vie. Si nous respectons cela, nous pouvons nous engager ensemble sur la voie de la participation vécue et donc... des droits de l'enfant vécus.



GARANTIR LA PROTECTION  
DES DROITS DES ENFANTS ET JEUNES

## LA PARTICIPATION AU QUOTIDIEN

— CARMEN CHRISTOPHE & CORINNE BINGEN

### LE TRAVAIL DES ÉDUCATEURS DANS LES CENTRES D'ACCUEIL JOUR ET NUIT

Les éducateurs jouent un rôle central dans l'accompagnement des enfants et jeunes adultes placés. Ils construisent un cadre de vie sécurisant, structurant et bienveillant, favorisant l'épanouissement, l'autonomie et la socialisation. Leur mission est à la fois éducative, pédagogique et relationnelle en respectant les distances en lien avec le projet individualisé de chaque jeune.

Ils agissent dans une logique de transparence, en expliquant leurs actions, en instaurant un climat de confiance et en permettant à chaque enfant et jeune adulte de comprendre et de s'appropriier le cadre et la structure du lieu de vie. Ils encouragent activement la participation des enfants et jeunes dans les décisions les concernant : choix d'activités, organisation du quotidien, expression de leurs besoins et ressentis.

Ils veillent à maintenir les liens familiaux en favorisant les échanges avec les parents, en facilitant les rencontres avec la fratrie, aussi lorsqu'elle est placée dans un autre établissement, ainsi qu'avec d'autres membres de la famille, tels que les grands-parents, tantes ou oncles.

En étant à l'écoute, présents et cohérents, les éducateurs deviennent des repères stables, des médiateurs et des accompagnants essentiels dans le développement global des jeunes sur leur chemin vers l'autonomie.

Les éducateurs soutiennent également le parcours scolaire et professionnel, tout en tenant compte des forces et difficultés propres à chacun.

### LA PARTICIPATION DES ENFANTS ET ADOLESCENTS

#### DANS NOS GROUPES DE VIE

Dans nos groupes de vie, la participation des enfants et adolescents se fait à travers des temps d'échanges, des conseils de vie quotidienne, des discussions individuelles et des réunions. Ils donnent leur avis, font des choix, proposent des idées, verbalisent leurs souhaits et craintes. Cette implication renforce leur autonomie, leur estime de soi et leur sentiment d'appartenance.

#### DES ESPACES D'EXPRESSION

Dans nos groupes de vie, nous mettons en place différents moyens concrets pour encourager la participation des enfants aux décisions du quotidien. Des listes visuelles leur permettent de s'inscrire aux activités proposées par la Fondation. Une liste de souhaits est à disposition pour exprimer des envies concernant les menus ou les loisirs. Les enfants peuvent également faire part de leurs idées ou préoccupations lors de temps d'échange collectif ou en s'adressant directement à leur éducateur de référence ou à un autre membre de l'équipe éducative disponible. Cette approche favorise l'écoute, le respect de la parole de chacun et renforce leur implication dans la vie du groupe.

Ils ont aussi la possibilité de personnaliser leur chambre et de participer à la décoration des espaces communs. Au sein des groupes de vie, une boîte à souhait offre la liberté aux jeunes de proposer des souhaits ou des idées pour eux-mêmes ou pour le groupe de vie en général.



CARMEN CHRISTOPHE



CORINNE BINGEN

#### ASSURER LE SUIVI DES SOUHAITS ET DES CRITIQUES

Les éducateurs réagissent aux souhaits et critiques des enfants avec une écoute active, de la bienveillance et une attitude ouverte au dialogue. Ils valorisent leur parole, reconnaissent leurs besoins et prennent le temps d'expliquer les réponses apportées, qu'elles soient positives ou négatives. Ils encouragent ainsi l'expression, renforcent la confiance mutuelle et soutiennent leur participation à la vie du groupe, tout en maintenant un cadre clair, juste et rassurant pour tous.

#### STRUCTURER ET ORGANISER LA PARTICIPATION

##### ENCOURAGER LA PARTICIPATION AUTOUR DE TEMPS DE PAROLE

Dans nos groupes de vie, une assemblée des enfants et adolescents est organisée une fois par mois afin de favoriser leur participation active. Ce temps d'échange collectif permet aux jeunes d'exprimer leurs idées, souhaits, besoins ou préoccupations concernant la vie quotidienne au sein du foyer ou de la Fondation. Ils peuvent proposer

des activités, discuter de l'organisation ou partager des ressentis dans un cadre bienveillant et respectueux.

Les éducateurs jouent un rôle de médiateurs et d'accompagnants pendant cette assemblée. Ils peuvent également les solliciter pour aborder certains thèmes, recueillir les avis des enfants ou clarifier des règles de vie. Ce moment favorise la co-construction du cadre, développe le sens des responsabilités et renforce le sentiment d'écoute, de confiance et d'appartenance au groupe.

#### GARANTIR L'ÉQUILIBRE DES DROITS ET DES DEVOIRS

Dans nos groupes de vie, l'équilibre entre devoirs et libertés est garanti par un cadre clair, juste et évolutif. Les enfants disposent d'espaces de liberté pour s'exprimer, choisir des activités ou participer aux décisions, tout en respectant des règles de vie commune. Les droits sont valorisés, mais toujours accompagnés de responsabilités adaptées à l'âge et aux capacités de chacun. L'éducateur accompagne les jeunes dans la compréhension et l'appropriation de cet équilibre, favorisant ainsi leur autonomie et leur développement personnel dans un climat structurant et sécurisant. ▶



GARANTIR LA PROTECTION  
DES DROITS DES ENFANTS ET JEUNES

## COMMENT CELA SE PASSE-T-IL CONCRÈTEMENT ?

### DES DÉFIS À RELEVER

Plusieurs éléments peuvent freiner la dynamique de la participation.

Parfois, la participation reste symbolique. On demande l'avis des enfants, mais il n'est pas toujours possible de le prendre pleinement en compte dans les décisions. Cette limite, lorsqu'elle n'est pas expliquée, peut générer un sentiment de frustration ou de désintérêt. Le manque de temps, de moyens humains ou de formation des professionnels représente aussi un obstacle important.

La communication joue également un rôle clé. Si les informations ne sont pas adaptées à l'âge ou à la compréhension de l'enfant, celui-ci peut se sentir exclu des échanges. De plus, des structures hiérarchiques rigides peuvent limiter la place accordée à leur parole.

Pour soutenir une participation authentique, il est essentiel d'aménager des espaces d'expression sécurisants, de favoriser un dialogue constant et de reconnaître la valeur des idées des enfants et adolescents. Cela implique une posture professionnelle bienveillante, cohérente et respectueuse de leur rythme.

### ... ET DE BELLES RÉUSSITES

Lors de la préparation des fêtes au sein de nos groupes de vie, les enfants sont impliqués à chaque étape : choix du thème, décoration, préparation du menu et organisation des activités. Chacun peut proposer ses idées, prendre des responsabilités et contribuer selon ses envies et capacités. Cette implication a renforcé la cohésion du groupe, la confiance en soi des enfants et leur sentiment d'utilité.

Nous avons également élaboré un document pédagogique qui présente la structure de la journée dans notre groupe de vie. Ce support, conçu avec et pour les enfants, permet de donner de la lisibilité au quotidien. Il précise les temps clés (réveil, repas, temps scolaire, activités, détente, coucher) et les repères nécessaires à une vie collective harmonieuse. Ce document vise à sécuriser les enfants en rendant le cadre compréhensible et prévisible, tout en favorisant leur autonomie. C'est un outil vivant, adaptable selon les besoins, qui peut être discuté en assemblée ou en entretien individuel. En co-construisant ces repères, les enfants s'approprient davantage leur quotidien, ce qui renforce leur implication, leur sentiment de stabilité et leur capacité à se projeter dans le temps.

## AU NIVEAU DES ÉQUIPES

### LA PARTICIPATION SE TRADUIT AUSSI PAR UNE PLUS GRANDE COLLABORATION

La participation ne concerne pas uniquement les enfants : elle est également intégrée au sein de l'équipe éducative ainsi qu'entre les différents départements de la Fondation. Les éducateurs se réunissent régulièrement pour partager leurs observations, évaluer les propositions des enfants et réfléchir ensemble aux ajustements possibles du quotidien.

Cette dynamique collaborative s'étend à l'échelle de la Fondation à travers des espaces comme le « Kanner a Jugend-Parlament », qui réunit des représentants de chaque groupe de vie et de chaque tranche d'âge. Ces temps de concertation permettent aux enfants et adolescents de faire entendre leur voix, de participer activement aux décisions les concernant et de développer un véritable sentiment de responsabilité. De plus les représentants ont un rôle important dans la mesure où ils représentent leur groupe de vie. Ceci leur permet de développer des compétences importantes comme celle de représentation collective, une conscience du vivre-ensemble et un sens des responsabilités élargi.

Des dispositifs comme le délégué à la protection des enfants et jeunes offrent également aux enfants un espace sécurisé où ils peuvent exprimer leurs préoccupations ou demander de l'aide, en toute confidentialité.

La transversalité est au cœur de notre approche : les équipes pédagogiques, scolaires, thérapeutiques et administratives travaillent en étroite collaboration autour des besoins des enfants, en valorisant leur parole. Certains projets sont menés en lien avec d'autres services – qu'il s'agisse d'activités, de fêtes ou d'ateliers – et les enfants y sont impliqués dès la phase de réflexion, renforçant ainsi leur engagement et leur sentiment d'appartenance.

### RENFORCER ET SOUTENIR LA PARTICIPATION PAR LA FORMATION

Dans nos structures, la participation est soutenue au niveau de la formation continue et des supervisions régulières, qui permettent aux éducateurs de développer leurs compétences en matière d'écoute active, de co-construction avec les jeunes, et de gestion participative du cadre de vie.

Des modules de formation sont proposés autour de thèmes tels que les droits de l'enfant, la communication



bienveillante. Ces formations offrent des outils concrets pour favoriser l'expression des enfants et renforcer leur implication dans les décisions.

De plus, les supervisions d'équipe permettent de prendre du recul sur les pratiques professionnelles, de partager les expériences liées à la participation, et d'ajuster les postures éducatives. C'est un espace essentiel pour maintenir une cohérence d'équipe et un engagement durable dans cette démarche participative.

La supervision de cas, en outre, permet d'analyser en profondeur des situations éducatives concrètes rencontrées dans le quotidien du groupe de vie. Ces temps d'échange offrent un espace protégé pour poser des questions, confronter des points de vue et explorer des pistes d'accompagnement adaptées. Ils favorisent une prise de recul individuelle et collective, soutiennent la réflexion éthique et renforcent la qualité de notre posture professionnelle dans l'accompagnement des jeunes.

## PERSPECTIVES POUR L'AVENIR

### RENFORCER LA PARTICIPATION AU SEIN DES GROUPES DE VIE

Dans une logique d'évolution et d'amélioration continue, un souhait serait de renforcer encore plus la participation des enfants et adolescents au sein du groupe de vie. Pour cela, les équipes éducatives doivent continuellement actualiser, réinventer ou adapter des outils accessibles à tous les âges.

L'objectif est de maintenir une dynamique participative cohérente, vivante et adaptée à l'évolution des besoins au sein des différents groupes de vie.

Il appartient aussi aux éducateurs de diversifier les formes de participation afin de recueillir les ressentis de chaque jeune selon ses capacités, ses envies et son rythme.

### ENCOURAGER L'ENFANT À PRENDRE PART À LA DYNAMIQUE COLLECTIVE

Dans une perspective collective et évolutive, la volonté est aussi d'encourager des enfants à être force de proposition dans les projets de groupe. Cela peut prendre la forme d'initiatives introduites directement par les jeunes, telles que l'organisation d'événements, d'excursions, ou encore la proposition d'idées, de souhaits ou d'ateliers à mettre en place. Ceci permet aux enfants et jeunes d'être acteurs et porteurs de projets, dans le but de développer leur confiance, leur créativité et leur capacité à travailler en équipe, tout en ancrant leur implication dans un cadre collectif porteur de sens.

L'accompagnement éducatif restera présent à chaque étape, en soutien, pour garantir la faisabilité, le cadre sécurisant, et la valorisation des compétences de chacun. Les projets contribueront aussi à renforcer la cohésion du groupe de vie et l'autonomie des enfants et adolescents dans un cadre structurant et bienveillant.



PERMETTRE UNE PRISE EN CHARGE  
PAR DES MESURES SPÉCIFIQUES

## MESURES D'AIDE PÉDAGOGIQUES ET THÉRAPEUTIQUES

SOUTENIR LA STABILISATION ÉMOTIONNELLE  
ET LE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Pour les enfants et les jeunes, se remettre de blessures traumatiques peut être un parcours difficile et long. Notre engagement est de les soutenir dans cette démarche, raison pour laquelle nous avons mis en place des offres d'accompagnement pédagogique et/ou thérapeutique spécifiques s'adressant aux enfants et jeunes en accueil stationnaire. En proposant ces mesures de soutien, nous pouvons non seulement répondre et réagir de manière flexible, rapide et simple aux besoins des enfants et des jeunes chez SOS Kannerduerf Lëtzebuerg, grâce à des collaborateurs spécifiquement formés, mais aussi garantir une continuité du suivi toute en agilité.

Ces initiatives, largement financées par des dons privés, permettent à ces enfants et jeunes de s'intégrer dans la vie quotidienne malgré leur passé difficile et les défis auxquels ils font face. Le généreux soutien de nos donateurs crée un environnement propice au développement de projets d'aide individuelle.



**FINANCEMENT :** LES MESURES D'AIDE PÉDAGOGIQUES ET THÉRAPEUTIQUES SONT PRINCIPALEMENT FINANCÉES PAR DES DONNS.

**LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD) SOUTENUS SONT :** 3, 4, 5, 10, ET 17.

# QUAND LES MOTS MANQUENT

# merci



## UNIS POUR UN AVENIR DIGNE ET PROMETTEUR POUR CHAQUE ENFANT

Grâce à l'engagement fidèle de nos donateurs et partenaires, notre organisation continue de semer les graines de l'espoir, de la résilience et de l'autonomie chez les enfants, les jeunes et leurs familles.

**Chers bienfaiteurs et chers partenaires,**

En refermant cette année 2024 riche en défis, mais aussi en belles avancées, je souhaite vous adresser mes plus sincères remerciements.

Votre générosité, votre confiance et votre implication sont les piliers sur lesquels reposent nos actions. Par votre soutien, vous avez rendu possibles des initiatives qui renforcent les capacités des enfants, les protègent et leur ouvrent des perspectives nouvelles et durables.

Grâce à vous, nous avons pu renforcer nos dispositifs d'accompagnement, développer des projets novateurs et maintenir une présence bienveillante là où les besoins sont les plus criants. Vos contributions, qu'elles soient financières, matérielles ou humaines ont un impact direct et concret sur la vie de nombreux enfants et jeunes. Elles leur permettent de retrouver confiance, dignité et espoir.

Nous croyons qu'investir dans l'enfance, c'est investir dans un monde plus juste, plus solidaire et plus humain. Et nous savons que c'est ensemble – avec vous – que ce changement devient possible.



VALÉRIE OBERLÉ

Pour reprendre les mots de Nelson Mandela : **« L'éducation est l'arme la plus puissante pour changer le monde. »** Grâce à votre soutien, nous aidons chaque jour davantage d'enfants à grandir, à apprendre et à se construire un avenir qu'ils auront choisi.

Au nom de toute notre équipe et surtout des enfants que nous accompagnons : **merci, du fond du cœur, pour votre engagement précieux à nos côtés.**

Avec toute ma gratitude,

**VALÉRIE OBERLÉ**



PERMETTRE UNE PRISE EN CHARGE  
PAR DES MESURES SPÉCIFIQUES

# 1.

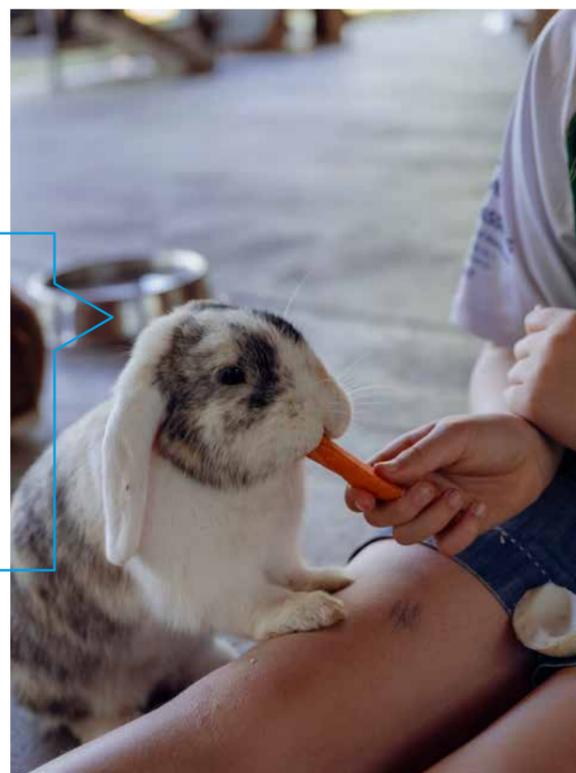
## PÉDAGOGIE ASSISTÉE PAR L'ANIMAL

Dans des phases difficiles de la vie, les animaux peuvent apporter confort et soutien. L'acceptation inconditionnelle des animaux et leur affection sans jugement, constante et perceptible, permettent aux enfants de se sentir précieux. Être avec les animaux contribue également à améliorer l'accès à leurs émotions et favorise l'empathie. Ainsi, SOS Kannerduerf de Mersch héberge des chevaux, des ânes et des vaches. Un grand enclos praticable à pied et partiellement couvert offre un espace de vie adapté aux petits animaux. Un espace d'apprentissage varié se révèle aux visiteurs. Beaucoup d'animaux nous proviennent de la protection animale et trouvent chez nous un nouveau foyer. Leurs parcours de vie peuvent ressembler à ceux des enfants, ce qui peut les inviter à s'identifier à un être vulnérable. Il s'agit là d'une clé importante sur le chemin de l'autoguérison.

**La communication non verbale avec l'animal met l'enfant en connexion directe avec ses propres sentiments.** L'expérience de relations positives et de moments de réussite contribue à la stabilisation

émotionnelle et renforce l'aptitude de l'enfant à former des liens d'attachement personnels et sociaux. L'accompagnement professionnel d'un processus d'apprentissage, par l'expérience et par la réflexion personnelle, fournit aux enfants une aide importante au développement. L'offre a lieu à des dates hebdomadaires individuelles.

Dans le cadre de cette activité, des randonnées de plusieurs jours ont également été réalisées avec les enfants et les poneys. Différentes stations étaient prévues : le passage d'une station à l'autre a représenté le plus grand défi organisationnel et apprenant pour les enfants.



 **FONDÉE EN 1999**

 **MERSCH**

 **NOMBRE D'ENFANTS ET DE JEUNES EN 2024 :**

- › SÉANCES INDIVIDUELLES:  
40 BÉNÉFICIAIRES / +900 SÉANCES
- › ACTIVITÉS DE GROUPE:  
21 BÉNÉFICIAIRES / +250 HEURES



**J'AIME BEAUCOUP TRAVAILLER  
AVEC LES ANIMAUX.  
ÊTRE AVEC EUX  
ME FAIT DU BIEN ET M'AIDE  
À ME SENTIR MIEUX.**

— Britney, 10



PERMETTRE UNE PRISE EN CHARGE  
PAR DES MESURES SPÉCIFIQUES

“

KANNERDUERF, C'EST UN PEU  
COMME UNE VALISE REMPLIE  
DE PLEIN DE CHOSES POSITIVES.

—Lara, 10

## 2.

### PÉDAGOGIE ASSISTÉE PAR L'ART

« Car tu es unique, unique dans ton genre », peut-on lire sur la porte d'entrée de l'atelier d'art. Chaque enfant apporte son histoire, ses propres besoins et surtout ses propres ressources. Les enfants sont pris en charge selon leurs capacités et leurs intérêts. Leurs vécus ainsi que leurs idées sont des facteurs clés.

L'art est une autre manière d'explorer ses sentiments et permet aussi de les exprimer différemment. C'est justement lors de situations de crise, lorsque ceux-ci sont difficiles à décrire avec des mots, que la pédagogie assistée par l'art offre un dialogue créatif. Les thématiques personnelles pesantes peuvent être exprimées par le biais de l'utilisation de différents matériaux. Ceci dans le but de reconnaître des conflits inconscients, non traités, et de libérer des forces bloquées, nécessaires à un développement personnel. Ils peuvent ainsi commencer à faire face à leurs émotions et à leur propre histoire.

La pédagogie assistée par l'art permet à l'enfant de développer sa résilience dans un cadre sans jugement de valeur, de vivre des moments créatifs, de ressentir sa propre force, d'être en contact avec lui-même et les autres.



Cette offre comporte deux volets :

- › Le volet **pédagogique** pour encadrer et accompagner chaque enfant individuellement en lui permettant ainsi une réinsertion sociale. Une séance d'accompagnement artistique individuelle dure en moyenne 60 minutes. La majorité des enfants viennent une fois par semaine.
- › Le volet **créatif et récréatif**, avec ses ateliers artistiques, ses excursions pédagogiques dans des musées, sa participation à des workshops créatifs avec des artistes établis et reconnus.



 **FONDÉE EN 2019**

 **MERSCH**

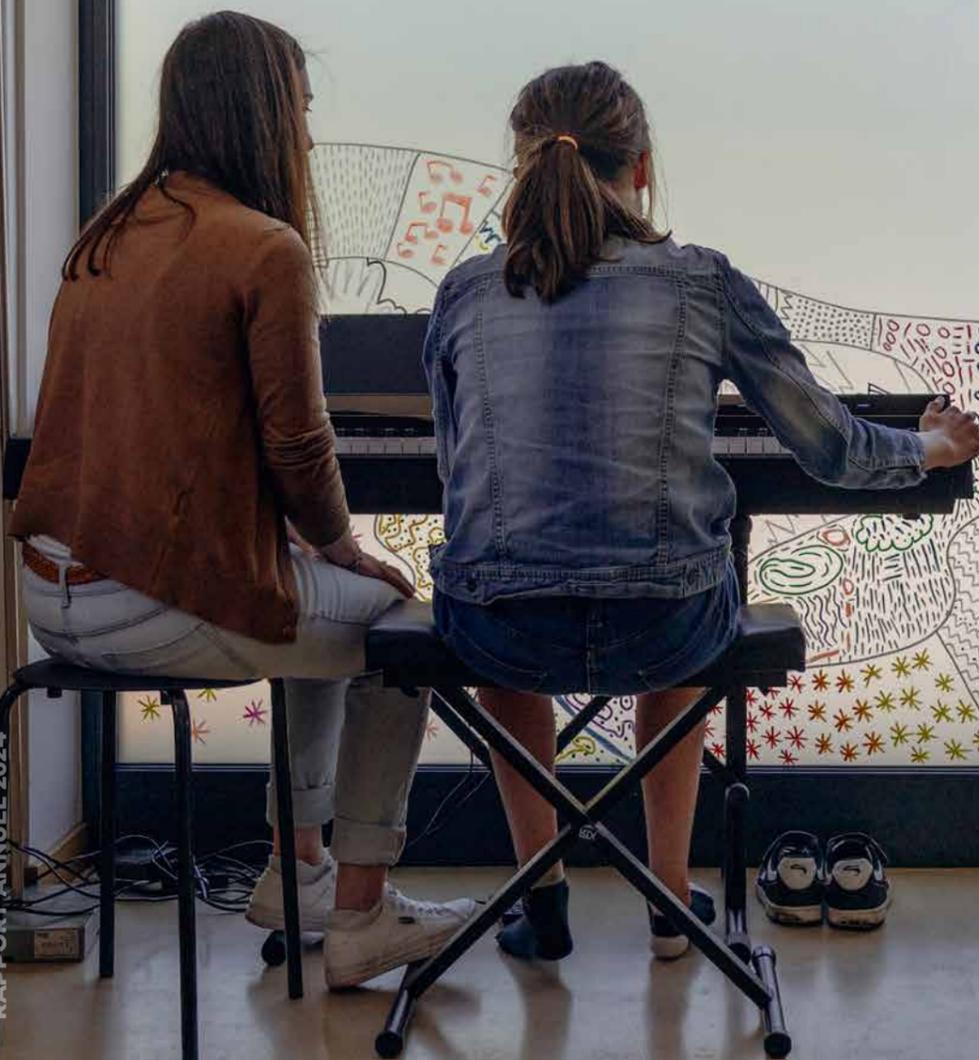
 **NOMBRE D'ENFANTS ET DE  
JEUNES EN 2024 :**  
40 BÉNÉFICIAIRES /  
20 SÉANCES PAR MOIS





PERMETTRE UNE PRISE EN CHARGE  
PAR DES MESURES SPÉCIFIQUES

# MUSE KSRaum



# 3.

## PÉDAGOGIE ASSISTÉE PAR LA MUSIQUE



Depuis 2022, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg a élargi son offre dans le domaine des mesures d'aide pédagogiques et thérapeutiques au domaine de la musique.

En effet, la musique offre des possibilités d'expression lorsque les mots font défaut. Elle nous touche au plus profond de nous-mêmes, nous met en contact avec nous-mêmes et avec nos proches. Le rythme, la mélodie et le timbre de la musique offrent un soutien et forment un cadre sûr à l'intérieur duquel des possibilités se créent. La communication non verbale est alors rendue possible.

D'une part, les expériences difficiles peuvent ainsi trouver une place et une plate-forme d'expression créative. D'autre part, un espace est créé pour vivre et ressentir les compétences, les ressources et le potentiel personnel.

Le contact avec le pédagogue permet d'essayer et de faire de nouvelles expériences. Celles-ci influencent à leur tour les situations quotidiennes en dehors de l'espace musical et renforcent la confiance en soi et autrui.

La pédagogie assistée par la musique peut être active (jouer de la musique sur des instruments, chanter, danser) ou réceptive (écouter activement de la musique). Aucune connaissance musicale préalable n'est nécessaire. Tous les styles musicaux sont possibles et autorisés.

Cette offre comporte aussi un volet récréatif, à savoir une offre de loisirs dont l'objectif est de sensibiliser les enfants et les jeunes pris en charge par SOS Kannerduerf Lëtzebuerg à la diversité de la musique, à travers l'organisation d'une série d'ateliers.



FONDÉE EN 2022



MERSCH



NOMBRE D'ENFANTS ET DE  
JEUNES EN 2024 :  
6 BÉNÉFICIAIRES /  
15 SÉANCES PAR MOIS





PERMETTRE UNE PRISE EN CHARGE  
PAR DES MESURES SPÉCIFIQUES



**MAINTENANT, JE SAIS VRAIMENT  
COMMENT AVOIR  
CONFIANCE EN MOI.**

— Mara, 14

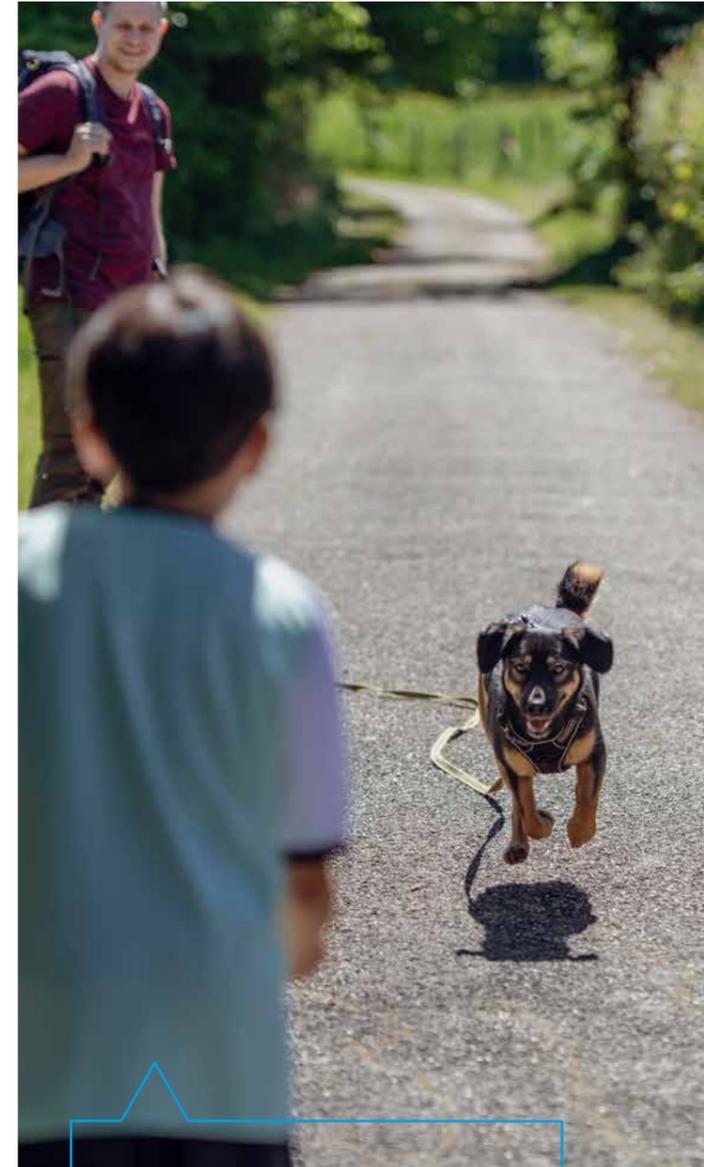


## PÉDAGOGIE PAR L'EXPÉRIENCE

Depuis 2023, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg a enrichi son éventail de services en intégrant la pédagogie individuelle et par l'expérience. La pédagogie par l'expérience offre aux jeunes présentant des troubles du comportement complexes une opportunité unique de découvrir leurs limites et de renforcer leur confiance en soi. Grâce à des activités telles que l'escalade ou les randonnées, ils peuvent prendre des responsabilités et développer des compétences sociales essentielles, tout en se familiarisant avec la nature et en sensibilisant au respect de l'environnement.

En parallèle, la pédagogie individuelle intervient dans les situations de crise et les troubles de l'attachement, en favorisant le développement de liens de confiance et en renforçant la personnalité des enfants et des jeunes. Cette approche personnalisée vise à répondre aux besoins spécifiques de chaque individu, favorisant ainsi leur bien-être émotionnel et leur épanouissement global.

En combinant ces deux approches, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg offre un cadre d'apprentissage varié et enrichissant qui favorise le développement équilibré de la personnalité tout en promouvant des valeurs telles que l'autonomie, le respect de soi et des autres, ainsi que la préservation de l'environnement.



 **FONDÉE EN 2023**

 **MERSCH**

 **NOMBRE D'ENFANTS  
ET DE JEUNES EN 2024 :**  
30 BÉNÉFICIAIRES /  
300 ACTIVITÉS





PERMETTRE UNE PRISE EN CHARGE  
PAR DES MESURES SPÉCIFIQUES



## RÉTROSPECTIVE 2024 : LES AVANCÉES DE LA PÉDAGOGIE PAR L'EXPÉRIENCE

S'ÉPANOUIR PAR LA NATURE ET LE VÉCU

— MARIE RODERES

Au sein de la **Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf**, la pédagogie individuelle par l'expérience occupe une place essentielle dans l'accompagnement des enfants et adolescents. Destinée aux jeunes nécessitant un soutien particulier, cette approche repose sur des expériences concrètes, souvent en pleine nature, qui favorisent le développement des compétences sociales, émotionnelles et cognitives. Elle s'inscrit également dans une démarche de prévention et d'émancipation personnelle.

La **pédagogie individuelle par l'expérience** repose sur le concept « d'apprentissage par l'expérience ». À travers des activités stimulantes, souvent en lien avec la nature, les enfants et adolescents sont accompagnés dans leur développement personnel. L'objectif est de créer des expériences qui pourront être réfléchies et analysées afin d'en tirer de nouvelles connaissances et de nouveaux comportements. Un autre aspect essentiel consiste à apprendre à connaître ses propres limites — et à les dépasser.



MARIE RODERES

La **pédagogie individuelle**, quant à elle, adopte une approche personnalisée avec un accompagnement intensif (en tête-à-tête), afin de répondre aux besoins et aux défis spécifiques de chaque enfant.

En 2024, **29 enfants et adolescents** ont bénéficié de ces mesures pédagogiques spécifiques, rendues possibles grâce aux financements publics et au soutien précieux de fondations partenaires.

### LA MAISON DE L'AVENTURE ET SON JARDIN NATUREL : UNE TRANSFORMATION INSPIRANTE

L'un des moments forts de l'année 2024 a été la rénovation de la Maison d'Expériences et la transformation naturelle du vaste jardin qui l'entoure. Grâce au projet « Renature », l'espace a été aménagé de manière à pouvoir accueillir à la fois des activités pédagogiques expérientielles et à offrir un lieu de calme et de réflexion personnelle pour les enfants et les adolescents.

Le jardin comprend désormais, entre autres, des murets en pierres sèches et un sandarium, des arbres fruitiers et des « coins à grignoter », des biotopes naturels comme des étangs et des zones humides, un potager avec des bacs surélevés et une spirale d'herbes aromatiques, ainsi que des prairies fleuries et des hôtels à insectes.

Ces aménagements visent à sensibiliser à la protection de la nature et de l'environnement, à renforcer le sentiment d'efficacité personnelle chez les jeunes et à développer des compétences pratiques telles que le jardinage et la gestion durable.

### DEUX PROJETS-PHARES EN 2024

#### LËTZ BIKE : ROULER ENSEMBLE, AVANCER VERS SOI

Ce projet sportif s'adresse aux adolescents de 13 à 19 ans. En juin 2024, les participants ont pu effectuer une randonnée à vélo de plusieurs jours à travers le Luxembourg, accompagnés par les éducateurs en pédagogie expérientielle Kevin Schneider et Marie Roderes.

Au-delà du défi physique, l'accent est mis sur le travail d'équipe, la confiance en soi et l'expérience de la nature. Des temps de réflexion organisés le long du parcours permettent aux jeunes de prendre du recul sur ce qu'ils vivent et de mieux comprendre leur propre développement personnel.

L'itinéraire — de Mersch à Lultzhausen, en passant par Beaufort, puis retour à Mersch — a été conçu pour encourager la coopération, renforcer les compétences sociales et développer l'estime de soi des participants.

#### GO WILD! : APPRENDRE À SE DÉPASSER EN PLEINE NATURE

Inspiré du Kurt-Hahn-Pokal allemand, ce projet propose un défi stimulant aux jeunes de 12 à 21 ans, sous la forme d'une compétition d'aventure. Par équipes d'environ quatre personnes, accompagnées d'un professionnel, les participants doivent relever, pendant deux jours, diverses épreuves d'outdoor et de survie.

Durant l'été 2024, les tenants du titre — le groupe de jeunes du Schneider Haff — ont affronté avec succès les challengers motivés de la Maison 11, remportant une nouvelle fois le trophée.

L'objectif de ce projet est de faire de la nature un véritable espace d'apprentissage, de renforcer la prise de responsabilité et la persévérance des jeunes, tout en développant leurs compétences sociales et émotionnelles à travers le travail en équipe.

Un témoignage d'un jeune participant illustre parfaitement l'impact de ce projet :



« Au début de l'aventure, on a reçu une carte pour nous orienter tout au long d'un trajet à réaliser à pied. On gagnait plus de points comme ça que si on utilisait le GPS ou qu'on se faisait conduire en voiture (...). Si l'objectif était de faire mieux que l'autre groupe, au-delà de la compétition, on s'est avant tout bien amusés. (...) Tout au long du parcours, on devait par exemple collecter des traces d'animaux ou retrouver des endroits à partir de photos qu'on nous avait données. Une fois arrivé, il a fallu installer son espace de couchage et construire un camp (...). On pouvait même gagner une coupe. Ce que j'ai préféré, ce sont les petits défis où on s'affrontait directement contre l'autre groupe. Nous avons par exemple dû construire une catapulte ou un arc, et l'équipe qui tirait le plus loin gagnait les points (...). Ce que j'ai encore plus aimé, c'est la randonnée de nuit (...). Il faisait vraiment noir, et on devait marcher seul sur un chemin (...). Je me suis mis à parler tout seul, pour me rassurer. A partir de là, je n'ai plus eu peur. Je le referais tout de suite, parce que c'était super chouette — et de toute façon, c'est mieux que d'apprendre le français. »

— Participant, Maison 11



Ce type d'expérience renforce la confiance en soi, la responsabilité, la persévérance et les compétences sociales et émotionnelles à travers des situations concrètes.

### CONCLUSION

La pédagogie individuelle par l'expérience s'est affirmée comme un levier puissant de transformation pour les enfants et les adolescents. Elle leur permet de découvrir leurs ressources, de prendre confiance en eux et de vivre des expériences marquantes qui les aident à construire leur avenir.

En 2024, grâce à l'engagement de la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf et au soutien de ses partenaires, ces projets ont contribué à offrir des repères solides, des expériences fortes et des perspectives positives à de nombreux jeunes.





**SI SOS KANNERDUERF ÉTAIT UNE LICORNE,  
IL AURAIT LA QUALITÉ D'APPORTER  
DE LA GENTILLESSE ET DE LA MAGIE  
DANS LA VIE DES ENFANTS,  
PARCE QU'IL REND LES CHOSSES PLUS BELLES  
ET FAIT SENTIR QUE TOUT EST POSSIBLE  
QUAND ON EST ENSEMBLE.**

— Anna, 12



**SI SOS KANNERDUERF ÉTAIT UN CHAT,  
IL SERAIT TOUT DOUX ET RASSURANT,  
PARCE QU'IL SAIT NOUS RÉCONFORTER  
QUAND ON EN A BESOIN  
ET IL AIME QU'ON  
SE SENTE BIEN CHEZ NOUS.**

— Lio, 9



## GÉRER LES ÉVÈNEMENTS ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES

# POURQUOI LES ENFANTS ONT-ILS BESOIN D'ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES ET D'ATELIERS ?

— DAREEN NELTING & SHEILA ROBINET

Les activités proposées aux enfants et aux jeunes ne sont pas de simples passe-temps : elles leur ouvrent les portes du monde extérieur et leur permettent de sortir du cadre du Kannerduerf pour explorer des espaces d'apprentissage publics et variés. Grâce à une offre riche et diversifiée – musique, sport, arts, ateliers culinaires ou encore découvertes scientifiques – chaque enfant a la possibilité de s'épanouir, de révéler ses talents et de découvrir de nouveaux centres d'intérêt.

En collaborant avec des partenaires externes, comme des associations ou des centres culturels, nous offrons aux jeunes la chance de s'inscrire dans un club ou une activité en dehors de leur environnement habituel. C'est une occasion précieuse pour eux de se découvrir, de gagner en autonomie et de tisser de nouveaux liens sociaux.

Au fil de ces expériences, les compétences des enfants se développent sur tous les plans : cognitifs, sociaux, émotionnels. Ils apprennent à se dépasser, à mieux comprendre la vie en société et à se confronter à la diversité. Ces moments partagés sont aussi l'occasion de créer ou de renforcer des amitiés et d'apporter un équilibre essentiel à des journées souvent très structurées.

Notre objectif est d'offrir à chaque enfant un maximum de possibilités pour élargir ses compétences, ses intérêts et son horizon. Nous accompagnons particulièrement ceux qui, en raison de leur parcours de vie, n'osent pas encore franchir le pas vers une activité extérieure. C'est pourquoi nous nous considérons comme un pont entre le Kannerduerf et le monde extérieur, en proposant des activités qui favorisent la confiance en soi, la découverte de ses propres limites et la joie de vivre.



DAREEN NELTING



SHEILA ROBINET

En multipliant les coopérations avec des associations locales, comme le Mierscher Kulturhaus, nous voulons encourager chaque jeune à trouver sa place dans la société, à travers le sport, la culture ou l'engagement associatif. Nos services événementiels et notre « Jugendbus » vont bien au-delà du simple divertissement : il s'agit de participation, d'engagement, de partage d'expériences, de découverte de soi et de construction de l'avenir.

Les enfants apprennent mieux dans un cadre non formel, entre pairs, où ils peuvent s'exprimer librement et s'enthousiasmer pour leur propre avenir. Notre mission : leur transmettre des savoirs et des compétences de façon naturelle, sans jugement, pour qu'ils puissent, demain, s'épanouir pleinement au sein de la société.



## LE PROJET « JUGENDBUS »

Le projet « Jugendbus » de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg est une initiative née à la demande du KaJuPa, le parlement des enfants et des jeunes de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg.

Le « Jugendbus » offre aux jeunes un espace où ils peuvent se retrouver, discuter de sujets variés, jouer à des jeux de société, organiser des activités et participer à des actions de prévention, le tout dans un cadre détendu et sécurisé. Ce projet favorise la participation active des jeunes, renforce leur sentiment d'appartenance et de participation à la communauté et encourage l'innovation sociale au sein de SOS Kannerduerf.



GÉRER LES ÉVÈNEMENTS  
ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES



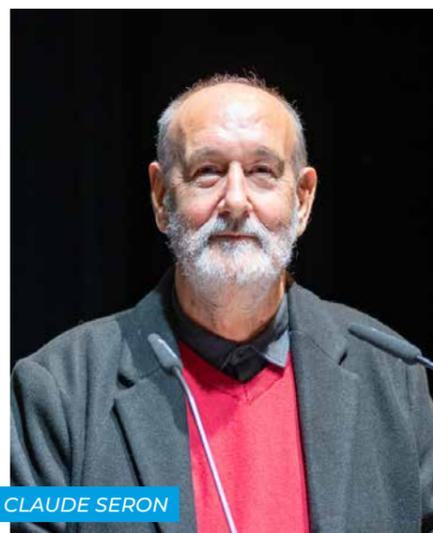
## 5<sup>e</sup> ÉDITION - CONFÉRENCE ANNUELLE SUR LA PÉDAGOGIE DU TRAUMATISME

« LE DÉFI DE LA PARTICIPATION PARENTALE  
DANS LE DOMAINE DE L'AIDE À L'ENFANCE »

— KARIN KIRSCH

Le 16 avril 2024 au Mierscher Theater, une conférence animée par Monsieur Claude Seron a abordé la question de la participation parentale dans le domaine de l'aide à l'enfance. **Monsieur Seron, éducateur spécialisé, intervenant social et familial et psychopédagogue**, avec une longue pratique du secteur de l'Aide à l'enfance, a exploré les enjeux majeurs auxquels sont confrontés au quotidien les intervenants sociaux et les familles en difficulté. Fort de son expérience, il a mis en lumière les réalités des familles accompagnées, en mettant l'accent sur des postures professionnelles utiles pour « devenir crédibles aux yeux des parents ».

Voici les points forts d'un exposé remarquable, accueilli avec enthousiasme par un public profondément touché et impliqué.



CLAUDE SERON

### « LA CONFIANCE SE GAGNE EN GOUTTES ET SE PERD EN LITRES »

— Jean-Paul Sartre

Les familles dont les enfants sont en danger présentent souvent une méfiance profonde envers les services sociaux. Cette dernière peut découler d'expériences négatives antérieures, d'un sentiment de trahison, ou d'un style d'attachement insécure. Cette difficulté à faire confiance aux autres complique la création d'une relation de collaboration entre les acteurs de l'aide à l'enfance et les familles.

Pour avancer de manière sensible, il est essentiel de respecter le rythme des parents et de ne pas se précipiter sur les problèmes.

« Lorsque, la première fois, la personne abandonne sa cuirasse et commence à exprimer ses vécus, ses émotions de vulnérabilité, l'intervenant réveille le cauchemar, a expliqué Claude Seron. Nous remettons la personne en contact avec des souvenirs douloureux et les émotions pénibles qui y sont associées. »

Reconnaître leurs expériences antérieures, positives ou négatives, et vérifier s'ils se sont autorisés à donner du feedback aux professionnels sont des étapes cruciales à respecter sur le chemin vers la collaboration. Ce faisant, il nous incombe de faire preuve de courage relationnel, c'est-à-dire de tendre vers un discours authentique.

« On ne manœuvre pas un paquebot comme on fait virer un canoë ; il convient de prendre les personnes là où elles sont, et non là où nous voudrions qu'elles soient déjà, c'est-à-dire dans la reconnaissance. » Alain Perron, psychologue québécois

La réussite du renforcement des compétences parentales est conditionnée par plusieurs critères, tant du côté des parents que des intervenants.

Les parents peuvent manifester une mauvaise foi, une fermeture, des attitudes menaçantes ou violentes, et persister dans le déni des problèmes.

« En sortant du déni, le parent se décentre de lui-même et peut entrer en contact avec les besoins de son enfant. Il peut être davantage en empathie avec la souffrance de son enfant. C'est l'amorce d'un mouvement autocritique et réparateur », a expliqué Claude Seron.

En formulant des hypothèses optimistes ou compassionnelles à l'égard des parents, les intervenants créent un « laboratoire émotionnel », c'est-à-dire un endroit sécurisé où les personnes qui ont connu disqualification, violence, honte, secret toxique, abandons ... vont pouvoir expérimenter d'autres façons d'entrer en relation avec des professionnels, avec des adultes bienveillants. C'est leur permettre de vivre une expérience émotionnelle correctrice.

### « LA CULPABILITÉ ENFONCE TANDIS QUE LA RESPONSABILITÉ MOBILISE. »

— Stefano Cirillo, psychothérapeute de la famille.

Il est également essentiel de distinguer les concepts de culpabilité et de responsabilité. La culpabilité induit un sentiment d'écrasement, affectant globalement la personne et la ramenant constamment en arrière. En revanche, la responsabilité éveille le désir de réparer, et ce faisant, elle nous pousse en avant. La responsabilisation peut contribuer à transformer un sentiment de culpabilité afin de le rendre moins invalidant.

Il est souvent difficile de faire l'économie d'échanges polémiques avec les auteurs présumés de mauvais traitements. Dès lors, il est intéressant de s'exercer à cette

tâche afin d'être capable d'orienter la discussion vers une ouverture qui donne un minimum de sécurité au parent, lui permettant de s'engager toujours un peu plus loin dans la responsabilisation. C'est toute la différence entre le travail du policier, qui cherche à déstabiliser le suspect pour le faire avouer, et celui du travailleur social, dont la mission est de créer un climat de sécurité pour que le parent s'autorise à sortir du déni.

« POUR PERMETTRE AUX  
PARENTS DE DÉCONSTRUIRE  
LEUR CROYANCE QUE NOUS  
SOMMES LÀ POUR LES  
PRENDRE EN FLAGRANT  
DÉLIT D'INCOMPÉTENCE,  
NOUS DEVONS APPRENDRE À  
BATTRE LE FER QUAND IL EST  
FROID. »

— Irvin Yalom, psychiatre américain

Pour devenir crédibles aux yeux des parents, les intervenants les encouragent à exprimer leurs ressentis et à se protéger des maladresses des intervenants. Il est crucial de choisir le bon moment pour aborder les sujets sensibles.

Valoriser les gains générationnels, c'est-à-dire reconnaître ce que les parents transmettent à leurs enfants, est crucial. Par ailleurs, il est essentiel de reconnaître les souffrances des parents, souvent liées à leur propre enfance, ainsi que l'influence de ces dernières sur leur comportement et leurs relations avec leurs enfants. En les identifiant, les intervenants aident à éviter que ces blessures ne se transmettent à la génération suivante.

Pour encourager la participation parentale, il est essentiel d'adopter une posture professionnelle qui consiste à demander aux parents ce qu'ils jugent utile dans le processus d'accompagnement.

« Les parents sont plus coopérants si on les soutient par rapport à ce qui fait problème pour eux, et pas uniquement par rapport à ce qui pose un problème à nos yeux », explique encore Claude Seron.

Les impliquer, en sollicitant leur aide ou en recueillant leur feedback en fin d'entretien, constitue un choix relationnel qui leur montre qu'ils sont des partenaires à part entière, et non les simples objets d'une mesure.

Pour conclure, le psychopédagogue a lancé un appel à l'authenticité : montrons du courage relationnel, prenons le « risque d'être vrais », évitons les jugements et les interprétations faciles. Peut-être, alors, aurons-nous une chance de créer une réelle ouverture pour un travail d'accompagnement authentique.



GÉRER LES ÉVÈNEMENTS  
ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES

## LE GRAND 8 DES ÉMOTIONS

UNE EXPOSITION POIGNANTE  
QUI RACONTE LA TRANSFORMATION  
DES ENFANTS LORS DE LEUR  
PASSAGE AU CST

— CATIA ARADA



CATIA ARADA

Dans le cadre de ses activités, l'équipe pédagogique du **Centre Socio-Thérapeutique (CST) KlickKlack** a mis en oeuvre un projet artistique avec les enfants sous le thème « **Le grand 8 des émotions** ». Six enfants, âgés de 9 à 12 ans, scolarisés au CST KlickKlack ont travaillé tout au long de l'année scolaire 2023-2024 sur ce projet. À travers lui, les enfants ont imaginé et réalisé des œuvres d'art reflétant les émotions qu'ils ont ressenties avant, pendant et après leur arrivée au CST à Mersch. Cette initiative s'est clôturée, à la fin de l'année scolaire 2024, par l'organisation d'une exposition d'art au CST.

**L'objectif d'un tel projet est multiple. Il s'agit de permettre aux enfants de :**

- › Obtenir une reconnaissance ;
- › Ressentir la fierté d'avoir réalisé et finalisé un projet ;
- › Se sentir valorisé grâce au travail accompli ;
- › Prendre conscience de ses sentiments et ressentis ;
- › Apprendre à mieux se connaître.

### LE PROJET S'EST DÉROULÉ EN PLUSIEURS PHASES

Le premier défi était d'amener les enfants à exprimer leurs sentiments sous différentes formes : peintures, sculptures ou encore installations tridimensionnelles.

Dans un premier temps, dans le cadre scolaire, les enfants ont fait connaissance avec différents artistes et leurs œuvres. **Ils ont pu découvrir le travail et le parcours d'artistes très réputés tels que Frida Kahlo, Basquiat, Salvador Dali, etc.** À travers ce parcours, les enfants ont pu, à la fois, découvrir la vie de ces artistes et l'approche technique qu'ils ont utilisée pour exprimer leurs émotions à travers l'art.

Dans une deuxième phase, les enfants ont pu appliquer et tester eux-mêmes ces techniques, guidés par la pédagogue spécialisée en pédagogie assistée par l'art. Cette dernière a d'ailleurs recueilli les idées concrètes des enfants pour chaque sentiment (colère, peur, tristesse, joie).

Pendant l'exposition d'art, le 15 juillet 2024, différentes œuvres d'art ont été exposées, représentant les émotions énumérées ci-dessus.



Nous avons organisé l'exposition sous forme d'une porte ouverte, afin que chacun puisse venir voir. Nous avons proposé au public de s'inscrire au préalable afin de pouvoir profiter d'une visite guidée commentée. La volonté était de faire ressentir aux visiteurs les émotions représentées. Nous leur avons suggéré de laisser les émotions les envahir durant la visite et de poser leurs questions à la fin de celle-ci.

La première visite était destinée aux enfants accompagnés de leurs familles. Il était important pour nos jeunes artistes, de pouvoir montrer leurs créations à leurs proches et de fournir des explications associées. C'était une grande fierté pour les enfants de présenter le fruit de leurs efforts.

La visite a ensuite été ouverte aux autres visiteurs du jour. Le retour était plutôt positif, car chaque pièce représentait une émotion forte, accentuée par l'aménagement de l'espace, des lumières et de la musique.

### VOICI QUELQUES RETOURS RECUEILLIS :

« *WOW C'ÉTAIT MAGNIFIQUE, L'ÉMOTION ÉTAIT VRAIMENT PRÉSENTE.* »

« *C'EST TOUJOURS AUSSI DIFFICILE, D'ÉCOUTER ET DE VOIR CE QUE LES ENFANTS ENDURENT PENDANT LEUR SCOLARITÉ.* »

« *MENG MAMA HUET GEKRASCH.* »





GÉRER LES ÉVÈNEMENTS  
ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES



# RETOUR SUR L'ANNÉE 2024 EN IMAGES

## AVRIL 2023

**RENCONTRE FRANCO-LUXEMBOURGEOISE :**  
UN PONT ENTRE VILLAGES D'ENFANTS



Visite d'une délégation de SOS Village d'Enfants France à SOS Kannerduerf Lëtzebuerg à Mersch.



## JANVIER 2024

**SOS KANNERDUERF SUR LE TERRAIN :**  
PARTICIPATION AU KAYSER CUP

Un groupe de jeunes de SOS Kannerduerf participe au tournoi de football Kayser Cup à Rosport.

## FÉVRIER 2024

**CARNAVAL EN FÊTE :**  
DÉGUISEMENTS ET GOURMANDISES POUR TOUS



Fête de carnaval organisée pour les enfants de SOS Kannerduerf avec restauration, boissons et ambiance festive. Tout le monde vient déguisé.

**CHANDELEUR SOLIDAIRE :**  
FRIANDISES DE MAISON EN MAISON



Les enfants de SOS Kannerduerf célèbrent la chandeleur en récoltant des bonbons et friandises de porte en porte.

**SOS KANNERDUERF RECRUTE :**  
PRÉSENCE AU JOB DAG À LA CLOCHE D'OR



Le service RH de SOS Kannerduerf participe au Job Dag à la Cloche d'Or avec un stand pour rencontrer de futurs collaborateurs.

**MERCI À NOS HÉROS DU QUOTIDIEN :**  
« EMPLOYEE APPRECIATION DAY »



Les collaborateurs de SOS Kannerduerf sont mis à l'honneur. La Direction les remercie pour leur engagement auprès des enfants, avec un petit cadeau à la clé.



GÉRER LES ÉVÈNEMENTS  
ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES

**ENGAGEMENT JEUNESSE : SOS KANNERDUERF  
À LA KANNER JUGEND KONFERENZ**



Une délégation de SOS Kannerduerf participe à la conférence sur les droits de l'enfant à Wiltz.

**DÉCOUVERTE DES MÉTIERS :  
JOB SHADOW DAY À SOS KANNERDUERF**



SOS Kannerduerf accueille une étudiante pour lui faire découvrir les différents métiers de la Fondation.

**AVRIL 2024**

**ÉVASION BLANCHE :  
SÉJOUR SKI À ZELL AM SEE**



30 enfants et éducateurs partent en vacances de ski en Autriche, avec ski, luge, escalade et beach-volley au programme.

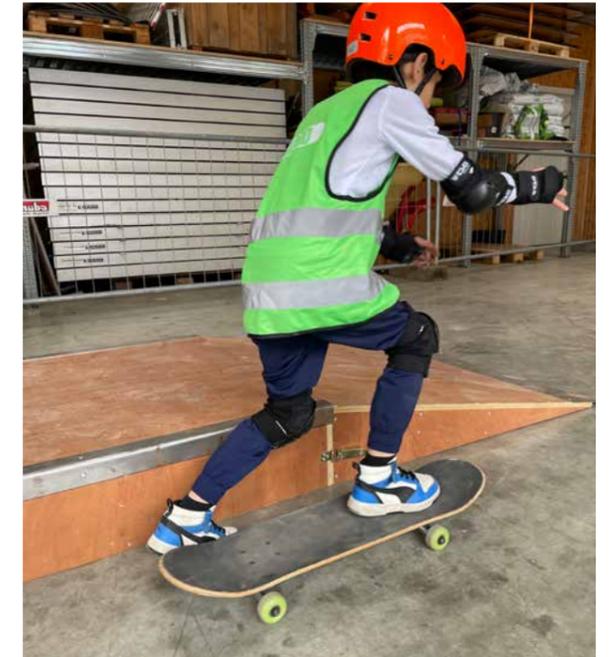
**MAI 2024**

**VOYAGE AUTOUR DU MONDE :  
DIVERSITY DAY À SOS KANNERDUERF**



Collaborateurs et enfants partagent plats, musiques et traditions de nombreux pays, réalisés par eux-mêmes, lors du Diversity Day.

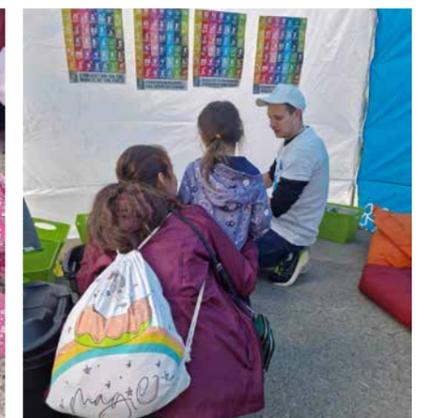
**PREMIERS PAS SUR ROUES :  
INITIATION AU SKATEBOARD**



Des enfants de SOS Kannerduerf découvrent le skate lors d'un après-midi d'initiation, équipés de protections et de planches.

**JUIN 2024**

**DROITS DES ENFANTS À L'HONNEUR :  
SOS KANNERDUERF AU PARC MERVEILLEUX À BETTEMBOURG**



SOS Kannerduerf participe au « Kannerrechtsfest » avec un stand interactif sur les droits de l'enfant.



GÉRER LES ÉVÈNEMENTS  
ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES

### FÊTE DE L'ÉTÉ :

UN "SUMMERFEST" INOUBLIABLE



La fête d'été anime SOS Kannerduerf à Mersch avec jeux, spectacle musical, maquillage et barbecue pour tous.



## JUILLET 2024

### À LA FOIRE AGRICOLE :

L'ANIMAL AU CŒUR DE LA PÉDAGOGIE



SOS Kannerduerf présente la pédagogie assistée par l'animal à la Foire Agricole d'Ettelbruck, avec un atelier « Seedbombs » qui attire plus de 200 enfants.

### VERNISSAGE ÉMOTION :

L'ART AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE



Exposition « Le grand huit des émotions » au centre socio-thérapeutique « KlickKlack », illustrant le parcours émotionnel des jeunes.

### AMBIANCE PLAGE :

« BEACH PARTY » POUR PETITS ET GRANDS



Début des vacances d'été avec une « beach party », barbecue, desserts, piscines gonflables et détente sous les parasols.



GÉRER LES ÉVÈNEMENTS  
ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES

## AOÛT 2024

### ART ET CRÉATIVITÉ :

ATELIER GRAFFITI À LA « GALERIE KAMELLEBUTTEK »



Trois ateliers artistiques permettent aux enfants d'exprimer leur créativité grâce au soutien de la Fondation Milly Thill.

### 25 ANS D'ENGAGEMENT :

LA PÉDAGOGIE ASSISTÉE PAR L'ANIMAL FÊTE SON ANNIVERSAIRE



SOS Kannerduerf Lëtzebuerg célèbre 25 ans de pédagogie assistée par l'animal, offrant un accompagnement unique et bienveillant.

### AVENTURE ET NATURE :

EXPÉRIENCES EN PLEIN AIR POUR LES JEUNES



Randonnée, stand-up paddle, camping sous tente : les jeunes de SOS Kannerduerf découvrent la nature et se reconnectent à eux-mêmes.

### APRÈS-MIDI DISCO :

CHANSONS ET DANSE POUR TOUS



Les enfants profitent d'un après-midi disco avec karaoké, dansant et chantant leurs morceaux préférés.

### DES VACANCES PLEINES D'ACTIVITÉS GRÂCE À LA SOLIDARITÉ

Les enfants et jeunes participent à de nombreuses activités sportives, récréatives et culturelles, rendues possibles par la générosité des donateurs.





GÉRER LES ÉVÈNEMENTS  
ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES

## SEPTEMBRE 2024

**« GO WILD CHALLENGE » :**  
L'AVENTURE AU SERVICE DE L'ESSENTIEL



Les enfants relèvent le « GoWild Challenge », vivant trois jours en pleine nature avec le strict nécessaire, développant autonomie et solidarité.

**JOURNÉE MAGIQUE AU PARC MERVEILLEUX : KANNERFEST**



Participation des enfants de SOS Kannerduerf leur permettant de découvrir gratuitement le parc et ses animaux.

## OCTOBRE 2024

**SANTÉ MENTALE EN ACTION :**  
ATELIERS BIEN-ÊTRE À L'ÉCOLE DE MERSCH



SOS Kannerduerf organise des workshops sur le stress et la santé mentale pour les classes de l'école de Mersch.

**CÉRÉMONIE DU MÉRITE :**  
21 JEUNES À L'HONNEUR



SOS Kannerduerf récompense les efforts des 21 enfants et jeunes. Le chemin compte plus que le résultat.

**VISITE PRÉSIDENTIELLE :**  
ACCUEIL DE M. DEREJE WORDOFA



Le président de SOS Children's Villages International découvre la diversité des accompagnements à SOS Kannerduerf à Mersch.

**LES DROITS DES ENFANTS À L'HONNEUR :**  
JOURNÉE MONDIALE 2024



Les membres du KaJuPa partagent leurs droits favoris à travers des paroles et dessins pour la Journée mondiale des droits de l'enfant.

**JOURNÉE D'ÉVASION :**  
SORTIE À EUROPAPARK



25 jeunes et leurs éducateurs passent une journée inoubliable à Europapark grâce à la générosité des donateurs.



GÉRER LES ÉVÈNEMENTS  
ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES

## NOVEMBRE 2024

### LA JEUNESSE PREND LA PAROLE : « JUGENDKONVENT » À LA CHAMBRE DES DÉPUTÉS



Les jeunes de SOS Kannerduerf participent au « Jugendkonvent », débattent de sujets d'actualité et présentent leurs propositions aux élus.

## DÉCEMBRE 2024

### NOUVELLE ÉQUIPE POUR LES DROITS DE L'ENFANT



L'équipe des « délégués à la protection des droits des enfants et jeunes » se renforce.

### SOS KANNERDUERF AU JOBDAG « JEUNES DIPLÔMÉS »



SOS Kannerduerf participe au Jobdag Jeunes diplômés au Tramschapp pour présenter ses métiers et rencontrer de jeunes talents.

### VISITE DE SAINT NICOLAS : PERPÉTUONS UNE BELLE TRADITION NATIONALE !



Cette année encore, Saint Nicolas a visité les enfants et jeunes à SOS Kannerduerf, apportant surprises, douceurs et joie. Cette belle tradition réchauffe les cœurs et souligne l'importance du partage et de la solidarité en cette période festive. Merci aux équipes engagées qui rendent ces moments si spéciaux, continuons ensemble à perpétuer cette magie chaque année.

### NOËL MAGIQUE : THÉÂTRE ET DOUCEURS POUR LES ENFANTS



Fête de Noël avec pièce de théâtre, stands de gourmandises et balades en calèche pour tous les enfants et jeunes de SOS Kannerduerf.



ATTIRER ET FIDÉLISER  
LES TALENTS



## « C'EST AU SEIN DE SOS KANNERDUERF LËTZEBUERG QUE MON DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL A PRIS TOUT SON SENS »

— AURÉLIE MARTIN

### Pouvez-vous nous décrire brièvement votre parcours académique et professionnel ?

Mon parcours scolaire a été tout sauf linéaire. J'ai emprunté différents chemins pour arriver là où je suis aujourd'hui. J'ai débuté avec un CATP en tant qu'auxiliaire de vie, avant de me tourner vers la formation d'éducatrice diplômée. Après une parenthèse enrichissante dans le secteur de l'animation, j'ai poursuivi ma formation et obtenu un diplôme d'éducatrice graduée.

C'est au sein de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg que mon développement professionnel a pris tout son sens. J'y ai débuté ma carrière comme éducatrice dans un groupe de vie, puis j'ai eu l'opportunité de prendre davantage de responsabilités en tant que cheffe de groupe. Aujourd'hui, j'occupe une fonction de chargée de direction.

Cette progression n'aurait pas été possible sans un environnement de travail qui valorise le potentiel de chacun-e, favorise la formation continue et accompagne les collaborateurs dans leurs projets. De 2023 à 2025, j'ai suivi un Master 2 en « Management des organisations du secteur sanitaire et social » en parallèle de mes fonctions – une démarche rendue réalisable grâce au soutien et à la flexibilité des dirigeants de l'organisation et de mes collègues.

Mon expérience chez SOS Kannerduerf, plus qu'un parcours professionnel, constitue un chemin d'apprentissage et de confiance. Il témoigne du fait que, au sein d'une structure qui croit en ses équipes, chacun peut se développer, évoluer, et contribuer à faire vivre les valeurs de l'organisation. Cette confiance, tant dans mes capacités que dans mon potentiel d'évolution, m'a permis d'oser, de grandir et de me projeter plus loin dans ma carrière.

### Quelles ont été vos motivations pour suivre ce cursus universitaire ?

Concilier un poste à responsabilités, à temps plein, avec une formation universitaire en alternance représente sans aucun doute un véritable défi. Il serait irréaliste de prétendre que l'équilibre a toujours été facile à maintenir. Il y a eu des périodes particulièrement intenses, notamment lors de la rédaction du mémoire, où la charge mentale et la fatigue se sont fait ressentir.

Cependant, j'ai pu compter sur un soutien réel et constant de la part de SOS Kannerduerf. Dès le départ, la direction a accueilli mon projet de formation avec bienveillance et m'a même accompagnée dans la réflexion autour du choix du cursus. Cette reconnaissance institutionnelle, cette confiance accordée, ont été des leviers déterminants pour avancer malgré les difficultés.

Ensuite, je dois beaucoup à mon entourage, qui m'a soutenue dans les moments de doute, m'a encouragée à persévérer et m'a rappelé le sens de mon engagement. Leur présence m'a permis de préserver un équilibre affectif essentiel. Enfin, ma motivation intérieure a été un moteur constant : je savais pourquoi j'avais entrepris ce parcours. J'éprouvais une volonté profonde de me dépasser, d'acquérir des compétences plus managériales et de renforcer ma capacité à agir en cohérence avec mes convictions.

Ces convictions – centrées sur l'humain, la bienveillance, l'impact social et la qualité de l'accompagnement – sont pleinement en phase avec les valeurs que porte SOS Kannerduerf. C'est aussi cette convergence entre mon projet personnel et la mission de l'organisation qui m'a donné l'énergie et la détermination nécessaires pour mener ce double parcours jusqu'au bout.



## « AUJOURD'HUI, JE SOUHAITE ENCOURAGER D'AUTRES COLLÈGUES À OSER SE FORMER, À APPRENDRE ET À FAIRE ÉVOLUER LEUR PARCOURS. »

Au cœur de cette dynamique, j'ai appris à m'organiser avec rigueur, à prioriser, et à mobiliser mes ressources de manière adéquate. Cela m'a permis de développer une grande résilience, mais aussi une vision plus globale, plus analytique de mon rôle et des enjeux du secteur. Aujourd'hui, je mesure pleinement combien cette période exigeante a enrichi ma posture professionnelle et renforcé ma capacité à naviguer entre complexité, responsabilités et apprentissage continu.

Comme je l'ai rappelé dans mon mémoire, cette citation de Henry Mintzberg résonne particulièrement avec mon parcours : « Le management dans le secteur social ne peut pas être une simple transposition du modèle d'entreprise : il doit être humain avant d'être performant. » Cette formation m'a permis de mieux comprendre ce que cela signifie concrètement. Elle m'a donné les outils nécessaires pour penser le management autrement : non pas comme une série de processus purement techniques, mais comme un levier humain, éthique et engagé au service d'une mission sociale. Elle m'a appris à conjuguer performance organisationnelle et valeurs humaines, efficacité et sens, suivant les attentes liées à ma fonction.

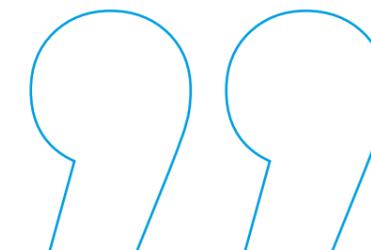
C'est cette posture managériale que je m'efforce de poursuivre et d'incarner au quotidien chez SOS Kannerduerf Lëtzebuerg, dans un environnement qui reconnaît et valorise cette vision.



AURÉLIE MARTIN

### Quels conseils donneriez-vous à d'autres personnes qui souhaitent s'engager dans une voie similaire ?

Aujourd'hui, je souhaite encourager d'autres collègues à oser se former, à apprendre et à faire évoluer leur parcours. Je suis convaincue qu'il n'est jamais trop tard pour développer ses talents. Chacun porte en soi un potentiel à révéler, à condition de se faire confiance — et de se sentir soutenu. Alors, si je peux donner un conseil à celles et ceux qui hésitent : osez. Osez sortir de votre zone de confort, osez apprendre, et surtout, osez croire en vous. L'audace est souvent le premier pas vers l'épanouissement professionnel et personnel.





ATTIRER ET FIDÉLISER  
LES TALENTS



## « AU SEIN DE SOS KANNERDUERF, JE VIS MA PASSION POUR LE TRAVAIL SOCIAL »

— CHANTAL WEYNANDT

J'ai commencé à travailler comme éducatrice au sein de l'Antenne Familiale, dans le service de renforcement familial (« Familienstärkungsdengscht ») de SOS Kannerduerf en février 2017. Très rapidement, j'ai rejoint le service d'habitat encadré, le SLEMO. Il ne m'a pas fallu longtemps pour comprendre que j'avais trouvé là ma véritable place au sein de SOS Kannerduerf. En novembre 2021, j'ai pris la fonction de cheffe de groupe, tout en entamant en parallèle des études en travail social, que j'ai achevées avec succès fin 2024.

Mon travail de fin d'études, intitulé « **Approches pédagogiques centrées sur le traumatisme: diagnostic et intervention auprès de jeunes en difficulté psychosociale dans un service d'aide à la jeunesse au Luxembourg** », j'ai étudié l'impact de ces approches sur le bien-être des jeunes.

### SE FORMER POUR AMÉLIORER LA PRATIQUE

Dans ce contexte, les témoignages des résidents du SLEMO ont clairement montré à quel point leur bien-être s'est amélioré grâce à une posture pédagogique sensible aux traumatismes, à la valorisation de la personne et à un espace sécurisant. Ces constats sont essentiels pour la pratique quotidienne et confirment la volonté d'offrir un accompagnement de qualité.

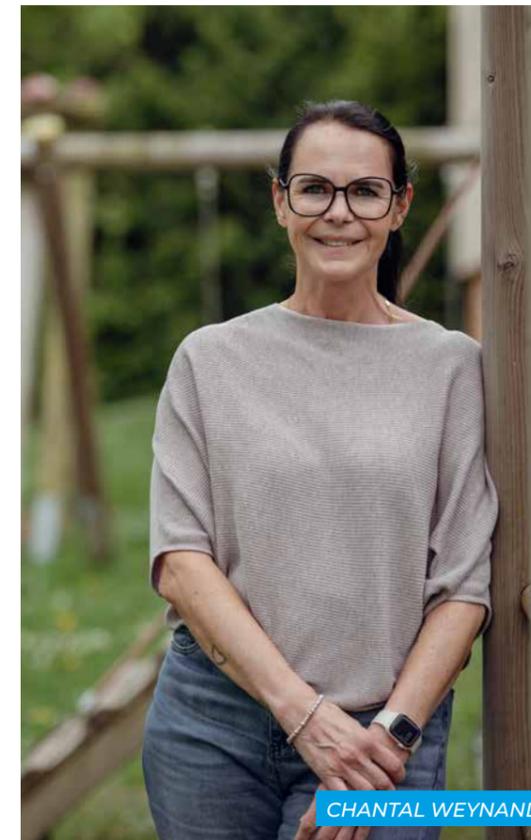
### ENGAGÉE À AMÉLIORER LA VIE DES JEUNES

Au sein de SOS Kannerduerf, j'éprouve un profond sentiment d'accomplissement dans mon travail. Les valeurs de l'organisation – telles que la compassion, l'empathie et l'approche centrée sur l'humain – résonnent pleinement avec mes propres convictions. C'est inspirant de faire partie d'une équipe engagée à améliorer la vie des jeunes et à leur offrir un cadre propice à la croissance et à la reconstruction. L'engagement quotidien auprès des résidents et les échanges au sein de mon équipe sont pour moi une source constante de joie et de motivation.

### UN DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL SOUTENU

Au-delà de mon bachelor, depuis mon arrivée à la Fondation, j'ai vécu une évolution personnelle et professionnelle considérable. Les nombreuses possibilités de formation continue que m'a offertes la Fondation ont largement contribué à mon développement professionnel et à l'élargissement de mes compétences.

En tant que cheffe de groupe, j'ai renforcé mes compétences en leadership, tout en apprenant à valoriser l'importance du travail d'équipe et d'une communication claire. Les échanges avec mes collègues et le partage d'expériences m'ont apporté de nouvelles perspectives et ont amélioré ma capacité à répondre aux besoins individuels des jeunes.



CHANTAL WEYNANDT

« POUR MOI, SOS KANNERDUERF EST BIEN PLUS QU'UN LIEU DE TRAVAIL. »

### FAVORISER LES EXPÉRIENCES POSITIVES

Au quotidien, je cherche en permanence à favoriser des expériences positives et des moments partagés de qualité dans le quotidien des résidents. Ma volonté est aussi d'accompagner et soutenir de manière continue le développement personnel des jeunes de SOS Kannerduerf.

Pour moi, cela passe par une communication empathique, la capacité à entrer en relation avec les jeunes d'égal à égal et à comprendre leurs besoins. Il faut aussi pouvoir faire preuve de patience et développer une aptitude à renforcer la confiance des résidents par l'écoute active et la résolution de problèmes en commun. En tant que responsable, un engagement constant en faveur du développement professionnel est aussi essentiel.

### DONNER LE MEILLEUR DE MOI-MÊME

Pour moi, SOS Kannerduerf est bien plus qu'un lieu de travail. C'est un environnement où je peux pleinement vivre ma passion pour le travail social. Les histoires de vie des bénéficiaires, leurs défis, leurs réussites me touchent profondément et me motivent à donner chaque jour le meilleur de moi-même. Les expériences partagées et les échanges précieux avec des collègues animés par les mêmes valeurs créent un véritable sentiment d'appartenance que j'apprécie énormément.





ATTIRER ET FIDÉLISER  
LES TALENTS



## LA FONCTION DE « CASE MANAGER »

UNE RÉPONSE ADAPTÉE AUX BESOINS CROISSANTS  
DES ENFANTS ET DES JEUNES EN SITUATION COMPLEXE

— RACHEL KRZYZANIAK

Au cours de l'année écoulée, notre organisation a franchi une étape importante dans l'amélioration de l'accompagnement des enfants et des jeunes confrontés à des situations complexes. Elle se traduit par la création de la fonction de « case manager » afin de mieux répondre aux défis actuels et de renforcer la qualité de notre prise en charge. Cette initiative vise à offrir un accompagnement stratégique, global et intégré, permettant de répondre de manière plus ciblée aux besoins spécifiques de chaque enfant ou jeune.

« ENSEMBLE, CONSTRUISONS UN LANGAGE COMMUN POUR LE BIEN-ÊTRE DE L'ENFANT. PROACTIVE ET À L'ÉCOUTE, J'ACCOMPAGNE LES PROFESSIONNELS VERS DES SOLUTIONS QUI VALORISENT LES EXPÉRIENCES DES ENFANTS ET DE LEURS FAMILLES. MA MOTIVATION EST DE CRÉER UN ENVIRONNEMENT OÙ CHAQUE ENFANT SE SENTE ÉCOUTÉ, COMPRIS ET SOUTENU. »

### LE RÔLE DU CASE MANAGER

Le « case manager » a pour mission principale de gérer des situations particulièrement complexes, qui nécessitent une approche adaptée et personnalisée, au-delà des interventions classiques. Ce poste incarne notre engagement à offrir un suivi global et coordonné, en assurant un accompagnement sur mesure pour les enfants et les jeunes, tout en impliquant les familles et tous les partenaires nécessaires à la réussite de ce parcours.

MES PRINCIPALES MISSIONS  
SONT LES SUIVANTES :

› **Intervention dans des situations complexes.**

Je prends en charge des cas nécessitant une approche approfondie, en raison de facteurs multiples tels que des difficultés psychologiques, sociales ou familiales.

› **Coordination avec les professionnels et partenaires externes.**

J'agis en tant que référent central pour les différents acteurs (internes et externes), en assurant un suivi cohérent et structuré du parcours de l'enfant ou du jeune.

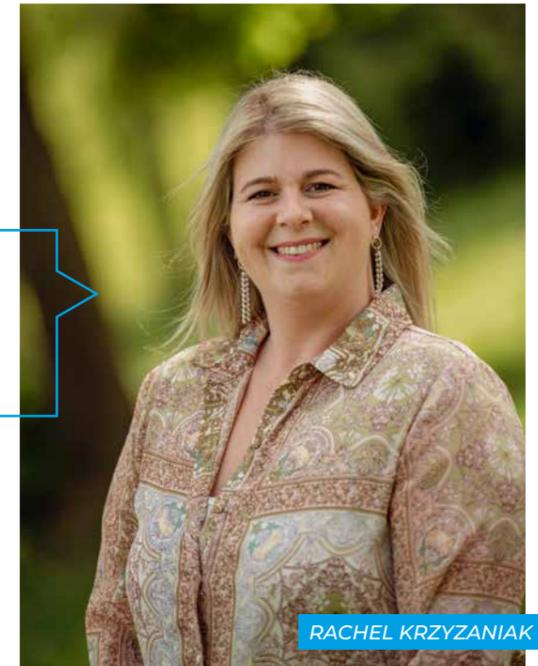
› **Évaluation et gestion de projet.**

Je mène une évaluation approfondie des situations et je définis, en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire, des projets d'intervention adaptés. J'assure leur mise en œuvre, en veillant à la conformité avec la législation en vigueur et l'intérêt supérieur de l'enfant.

› **Soutien et communication avec les familles.**

J'assure une communication régulière et soutenue avec les parents ou tuteurs légaux, favorisant leur implication active tout au long du parcours de l'enfant.

DEPUIS MA PRISE DE FONCTION EN JUIN 2024 J'AI ÉTÉ CHARGÉE DE 41 DOSSIERS CONCERNANT AU TOTAL 58 ENFANTS.



RACHEL KRZYZANIAK

### QUELLES SONT LES COMPÉTENCES REQUISES DANS LE CADRE DE CETTE FONCTION ?

Pour répondre efficacement aux exigences de ce rôle, plusieurs compétences sont nécessaires, tant au niveau de la formation que de l'expérience professionnelle.

› **Analyser des situations complexes.**

Grâce à une solide expertise et des compétences d'analyse fine, cerner les besoins spécifiques de chaque enfant ou jeune, et concevoir des projets d'intervention personnalisés.

› **Travailler en étroite collaboration avec une équipe pluridisciplinaire.**

La réussite de chaque projet dépend de cette coordination étroite entre tous les acteurs impliqués.

› **S'adapter à la diversité des situations.**

Chaque cas est unique. Il faut donc rester proactif et orienté vers des solutions pratiques, tout en restant centré sur les objectifs d'amélioration de la situation de l'enfant ou du jeune.

› **Maintenir une communication fluide avec les partenaires.**

Pour garantir une coopération harmonieuse entre tous les intervenants et les familles.

### UN ENGAGEMENT POUR L'EXCELLENCE ET L'ADAPTABILITÉ

La création de la fonction de « case manager » reflète notre volonté d'améliorer continuellement la qualité de nos services et de mieux répondre aux besoins de nos bénéficiaires. En assurant une prise en charge plus intégrée, plus flexible et plus adaptée, nous nous engageons à offrir à chaque enfant et chaque jeune l'accompagnement dont il a besoin pour surmonter ses difficultés et évoluer sereinement.

Permettre une avancée significative dans notre approche de l'aide à l'enfance et à la jeunesse, en renforçant la coordination, l'implication des familles et la qualité de la prise en charge est au cœur de nos préoccupations.

Nous sommes convaincus que la mise en place de ce poste contribuera à renforcer la qualité de nos services, en veillant à ce que chaque enfant et chaque jeune puisse bénéficier d'un parcours d'accompagnement optimal, respectueux de ses besoins et de son bien-être.



ATTIRER ET FIDÉLISER  
LES TALENTS

## DIVERSITY DAY

### UNIS DANS LA DIVERSITÉ : RETOUR SUR UN MOMENT INTERCULTUREL

— LORI ECHEVERRIA & SOPHIE COULONVAL

Le 14 mai 2024, la Fondation a célébré sa richesse humaine à travers un événement haut en saveurs et en symboles. Dans le cadre de son adhésion à la **Charte de la Diversité Lëtzebuerg**, un repas thématique a rassemblé les collaborateurs et collaboratrices autour d'un voyage culinaire à travers les pays représentés au sein de la Fondation. **Une touche toute particulière a marqué l'événement : la participation active des enfants et des jeunes**, qui ont apporté leur énergie, leur créativité et leurs origines au cœur de cette célébration. Plus de 80 personnes ont participé à cet événement, avec 23 pays représentés !

En signant la Charte de la Diversité du Luxembourg le 23 mai 2023, la Fondation s'est engagée à promouvoir l'inclusion, l'égalité des chances et le respect des différences au quotidien, mais aussi à faire de la diversité un axe fort de sa politique RH, favorisant un environnement de travail plus équitable, plus attractif et plus innovant. Cet événement vient illustrer concrètement ces valeurs, en mettant en lumière la pluralité des origines, des langues et des parcours qui font la force de nos bénéficiaires et de nos équipes. Au-delà du plaisir gustatif, c'est toute une démarche RH autour de la diversité et de l'inclusion qui s'est exprimée de manière concrète.

#### DES METS, DES CULTURES, DES HISTOIRES : QUAND LES PLUS JEUNES DEVIENNENT AUSSI AMBASSADEURS DE LA DIVERSITÉ.

Encouragés à représenter fièrement leurs cultures et pays d'origine, les enfants et les jeunes présents ont contribué avec enthousiasme à la préparation et à la présentation des plats.

Chaque plat servi ce jour-là portait en lui une histoire, une tradition, une identité. Du « chicken adobo » issu des Philippines aux Kniddelen, en passant par les spécialités portugaises, marocaines, indiennes ou capverdiennes, ce repas a permis à chacun de partager une part de sa culture, dans un esprit d'ouverture et de respect.

Plus qu'un simple déjeuner, ce moment fut une invitation à la découverte de l'Autre, enfants, jeunes et collaborateurs ; un véritable manifeste vivant pour la diversité et l'inclusion.

Petits et grands ont partagé un peu de leur culture, à travers des saveurs exotiques, des traditions artisanales, des moments musicaux et ludiques. Chacun y a mis du cœur pour faire de cet événement un vrai festival de diversité et de convivialité.



LORI ECHEVERRIA



SOPHIE COULONVAL

#### LA DIVERSITÉ COMME VALEUR ÉDUCATIVE

Inclure les enfants et les jeunes dans cette démarche, c'est semer les graines de l'ouverture d'esprit, du respect et de la tolérance dès le plus jeune âge. À travers cet événement, ils ont appris à valoriser leurs différences et celles des autres, à écouter, à poser des questions, à s'émerveiller. Toutes ces petites expériences contribuent à la construction d'une société plus inclusive et solidaire.

#### UN MOMENT FORT POUR RENFORCER LA COHÉSION

Outre le plaisir gustatif, ce repas interculturel a été l'occasion d'échanges riches entre collègues, favorisant la compréhension mutuelle et créant des liens au-delà des différences. Ce type d'initiative s'inscrit dans une stratégie plus large de bien-être au travail, d'engagement des salariés et de renforcement du sentiment d'appartenance. La démarche soutient le développement d'un environnement professionnel plus humain, plus solidaire, et plus innovant. Ce sont des conditions propices à la motivation, à la collaboration et à la performance collective.

#### VERS UNE CULTURE INCLUSIVE, JOUR APRÈS JOUR...

Cette initiative n'est qu'une étape parmi d'autres dans notre démarche de diversité. En continuant de créer des espaces de dialogue et de partage, nous affirmons que la diversité n'est pas un simple concept : c'est une réalité vécue, un atout stratégique et une richesse humaine inestimables.

Parce que **chaque culture, chaque voix et chaque talent compte**, nous continuerons de faire vivre les valeurs de la Charte de la Diversité dans notre quotidien.





ATTIRER ET FIDÉLISER  
LES TALENTS

# LES RESSOURCES HUMAINES en chiffres

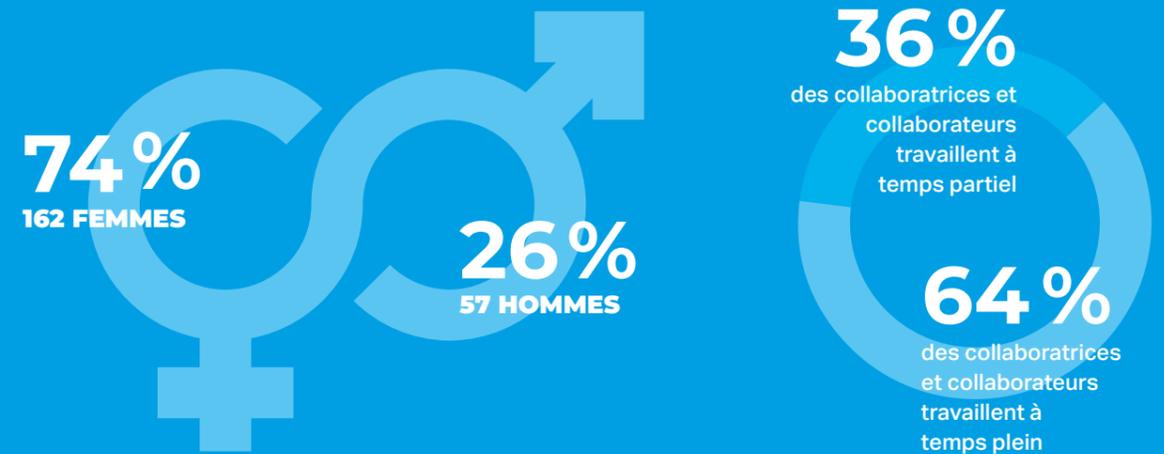
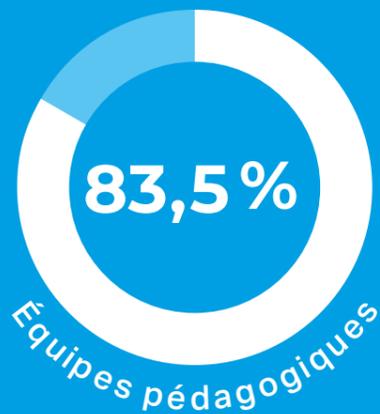


# 219

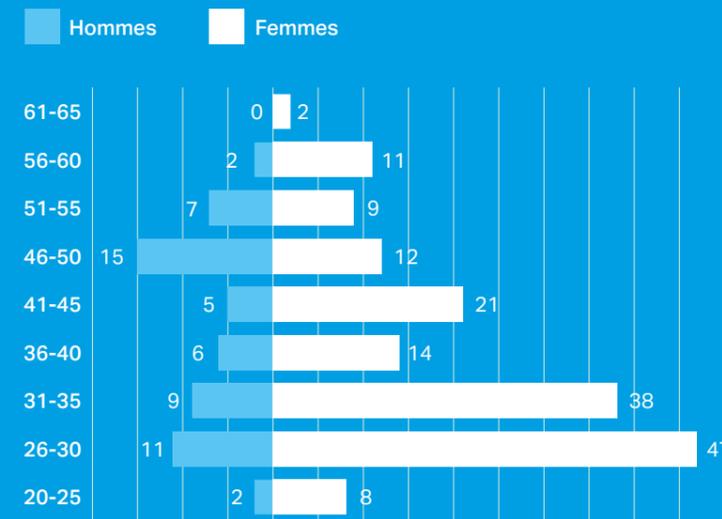
**COLLABORATRICES  
ET COLLABORATEURS**

(198,03 ETP)

Effectif total au 31.12.2024



## RÉPARTITION PAR ÂGE ET PAR SEXE



### LA POPULATION EST RELATIVEMENT JEUNE :

**25,5 %** des salariés ont moins de 30 ans (> 28% en 2023)

L'âge moyen est de **37,5 ans** (38 ans en 2023)

## FORMATION CONTINUE

**71**  
Offres de formation ou coaching

**1677**  
Participations

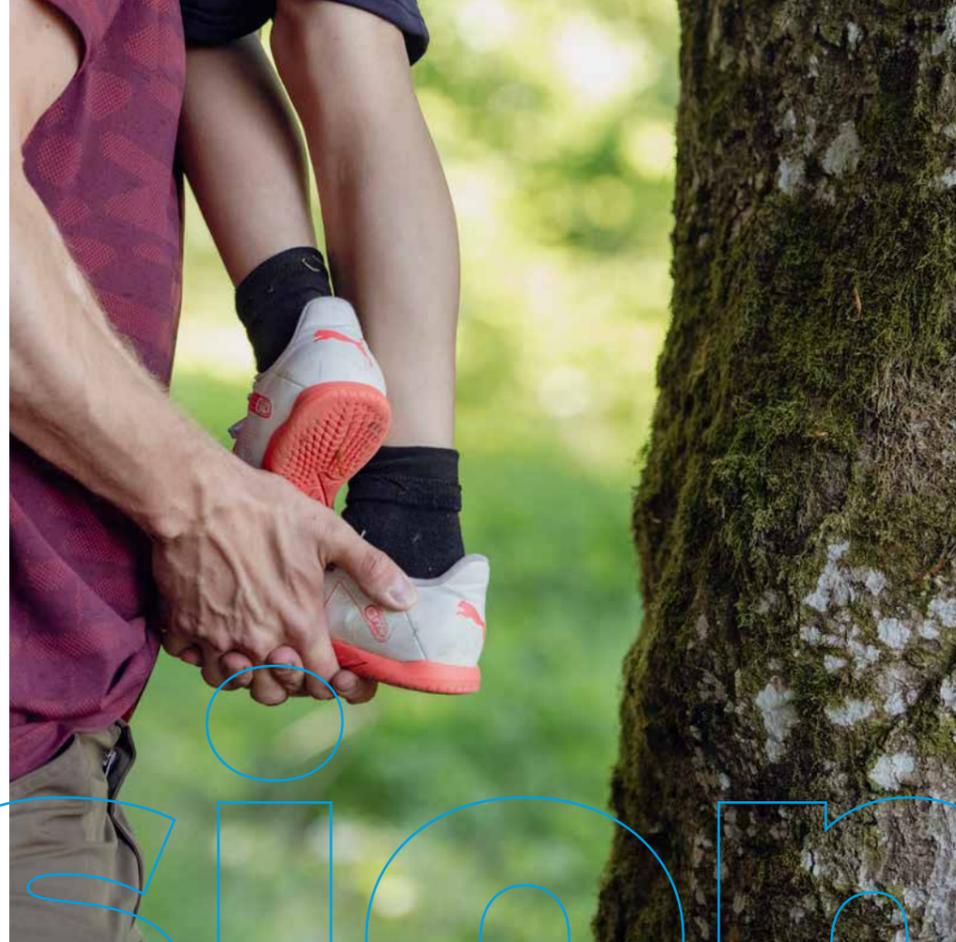
**7279**  
Heures



À PROPOS  
DE NOUS

## NOTRE MISSION ET NOS VALEURS

LA CHALEUR D'UN FOYER  
POUR CHAQUE ENFANT



# mission

### NOTRE MISSION

Notre mission est d'accompagner chaque enfant et chaque jeune qui nous est confié vers une vie autonome, responsable et épanouie. Nous les accompagnons dans des structures que nous concevons en fonction de leur situation et de leurs besoins.

### NOS VALEURS

SOS Kannerduerf Lëtzebuerg s'est créé sur des convictions fondamentales qui sont les pierres angulaires de notre succès. Afin d'être à la hauteur de notre mission, les valeurs suivantes guident en permanence notre action; elles se déclinent ainsi :

#### 1. LE COURAGE

Nous osons nous remettre constamment en question. Nos racines font notre force ; nous y puisons la détermination et la force d'innover, d'adapter constamment nos services et nos concepts. Nous continuerons à nous remettre en question, à relever des défis, à apprendre et à imaginer des solutions, afin de toujours mieux servir les enfants et les jeunes qui nous sont confiés.

#### 2. L'ENGAGEMENT

Nous nous engageons à créer des opportunités et des perspectives d'avenir pour les jeunes. C'est un engagement qui nous incite à nous investir dans des relations solides et durables avec nos collaboratrices et nos collaborateurs, nos partenaires, nos donatrices et donateurs ainsi que tous les acteurs de la communauté dont nous faisons partie. Nous donnons une voix aux enfants, aux jeunes et aux familles. Nous défendons leurs droits auprès des parties prenantes concernées.

#### 3. LA CONFIANCE

Nous avons confiance dans nos compétences et nos capacités, et nous ne cessons de les développer. Nous nous engageons à établir un climat de confiance et de coopération au sein de nos structures, grâce à nos équipes, à la direction et au Conseil d'administration, afin que chacun se sente respecté, soutenu et encouragé. Cette confiance nous permet de partager nos expériences, d'apprendre les uns des autres et d'avancer ensemble.

#### 4. LA RESPONSABILITÉ

Depuis 1968, nous sommes un partenaire fiable pour les enfants, les familles, les donateurs, le gouvernement et les acteurs de l'aide à l'enfance au Luxembourg. Nous nous engageons à honorer cette confiance en visant la qualité de service la plus élevée possible et en gérant nos ressources de manière responsable et durable.



# valeurs

# NOS RACINES

## 1949 LA NAISSANCE D'UNE IDÉE

Hermann Gmeiner construit le premier SOS Village d'Enfants à Imst en Autriche. Sa vision : donner la chaleur et la stabilité d'un foyer familial aux enfants seuls en déshérence.

## DEPUIS 1985 ÊTRE CHEZ SOI

Successivement, 12 groupes de vie pour enfants et adolescents, avec différentes priorités de prise en charge, viennent compléter l'offre d'accueil des familles SOS afin de répondre à des besoins d'encadrement plus spécifiques.

## DEPUIS 1986 DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES

Afin de préparer les jeunes à la vie active et d'ouvrir des perspectives d'emploi, le Centre d'insertion socio-professionnelle soutient l'acquisition de connaissances pratiques dans les domaines de l'artisanat, de l'agriculture et du soin des animaux et de la gestion ménagère.

## DEPUIS 1968 BESOIN D'UNE FAMILLE SOS

Inspiré par cette idée pionnière, Marcel Nilles, fondateur de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg, construit un SOS Village d'Enfants à Mersch. SOS Kannerduerf Lëtzebuerg accueille des familles SOS professionnelles dont la formule d'accueil est continuellement adaptée à l'évolution sociétale. Dès 2015, l'offre est complétée par des familles SOS externes, une solution à des besoins de placement urgents de courte durée.

## DEPUIS 1985 ÊTRE ADULTE

Dans le service de logement encadré, nous accompagnons de jeunes adultes sur leur chemin vers l'autonomie et l'intégration sociale.

## DEPUIS 2018 DÉCOUVRIR SES RESSOURCES

Au Centre socio-thérapeutique KlickKlack pour écoliers, des activités ciblées individuelles et en groupe en dehors de l'éducation formelle servent à stabiliser, à renforcer les ressources et à promouvoir l'autorégulation. L'objectif premier est la réintégration dans le système scolaire.

## DEPUIS 2008 SE SENTIR SOUTENU

Notre service de placement familial accompagne des familles d'accueil afin que des enfants soustraits à la garde de leurs parents puissent bénéficier d'un cadre de vie familiale stable. Dans une approche de travail préventive, le service d'assistance aux familles et le service de consultation psychologique accompagnent des enfants et familles en difficulté.

## DEPUIS 2019 ÊTRE ENTENDU

Afin d'encourager la participation des enfants et des jeunes, le « KaJuPa » (Kanner- a Jugendparlament - Parlement des enfants et jeunes de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg) est créé. Il représente un espace d'échange d'idées à hauteur d'yeux entre les « bénéficiaires d'aide » et les prestataires. La même année, la mise en place d'un-e délégué-e à la protection des droits des enfants et jeunes donne aux enfants et jeunes un point focal où s'adresser en situation de détresse.

## DEPUIS 2014 GUÉRIR DE SES BLESSURES

Nous intégrons une approche sensible au traumatisme à la base de nos concepts pédagogiques.

## DEPUIS 1999 QUAND LES MOTS MANQUENT

Depuis 1999, la pédagogie assistée par l'animal utilise l'effet bénéfique de la relation entre l'être humain et l'animal pour aider les enfants à se reconstruire après des expériences traumatiques. La pédagogie assistée par l'art permet depuis 2019 aux enfants de s'exprimer de manière non verbale. Ainsi, à l'aide de divers moyens créatifs, ils peuvent accéder à leur monde intérieur dans un cadre protecteur et sécurisé. En 2022, cette offre a été complétée par la pédagogie assistée par la musique, une forme de pédagogie qui permet une communication non verbale par le biais de la musique. En 2023, la pédagogie individuelle et par l'expérience visant à responsabiliser les enfants et jeunes pour eux-mêmes et pour les autres, et à développer des compétences de résolution de conflits et de renforcer leur propre personnalité.

# engagements

## NOS ENGAGEMENTS



### LA BIENVEILLANCE

SOS Kannerduerf Lëtzebuerg est un des membres du «Dispositif Bienveillance» qui s'est doté d'une propre structure juridique en 2021. Cette association a pour objet de promouvoir la bienveillance dans le domaine éducatif, sociopédagogique, sanitaire et social. Elle vise à sensibiliser au bien-être du bénéficiaire au travers d'offres de formation qui recouvrent un ensemble d'attitudes et de comportements positifs et constants de respect, de marques et de manifestations de confiance, d'encouragement et d'aide envers des personnes ou des groupes en situation de vulnérabilité ou de dépendance.



### NOUS NOUS ENGAGEONS POUR LE MONDE DE DEMAIN À TRAVERS LES «OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE» (ODD)

Les activités de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg s'inscrivent dans le cadre de notre mission centrale qui est de contribuer à mettre en place les conditions nécessaires pour que chaque enfant puisse grandir en toute sécurité, dans un milieu stable et bienveillant. Mettre en perspective nos activités à la une du développement durable devient alors une nécessité évidente et s'impose dès lors que l'on prend un engagement pour l'avenir des enfants et des jeunes, et plus particulièrement, envers ceux que nous accompagnons.

Les ODD que nous avons identifiés et qui sont considérés comme des facteurs majeurs pour nous sont les suivants :



### LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL - ADHÉSION À LA VISION ZÉRO

Notre adhésion à la VISION ZÉRO souligne notre engagement volontaire pour réduire le nombre et la gravité des accidents du travail, des accidents de trajet et des maladies professionnelles.

#### LES 7 RÈGLES D'OR DE LA VISION ZÉRO :

- › Faire preuve de leadership - montrer son engagement
- › Identifier les dangers - évaluer les risques
- › Définir les objectifs - élaborer des programmes
- › Garantir un système sûr et sain - être organisé
- › Assurer la sécurité et la santé sur les machines, les équipements et les lieux de travail
- › Améliorer les qualifications - développer les compétences
- › Investir dans la personne - motivé par la participation



### LA DIVERSITÉ

En signant la Charte de la diversité, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg réaffirme son engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion. SOS Kannerduerf Lëtzebuerg s'engage dans cette démarche de sensibilisation de l'ensemble de la communauté, car nous estimons que c'est un facteur essentiel à l'accomplissement de notre mission.



### FAIRE UN DON EN TOUTE CONFIANCE

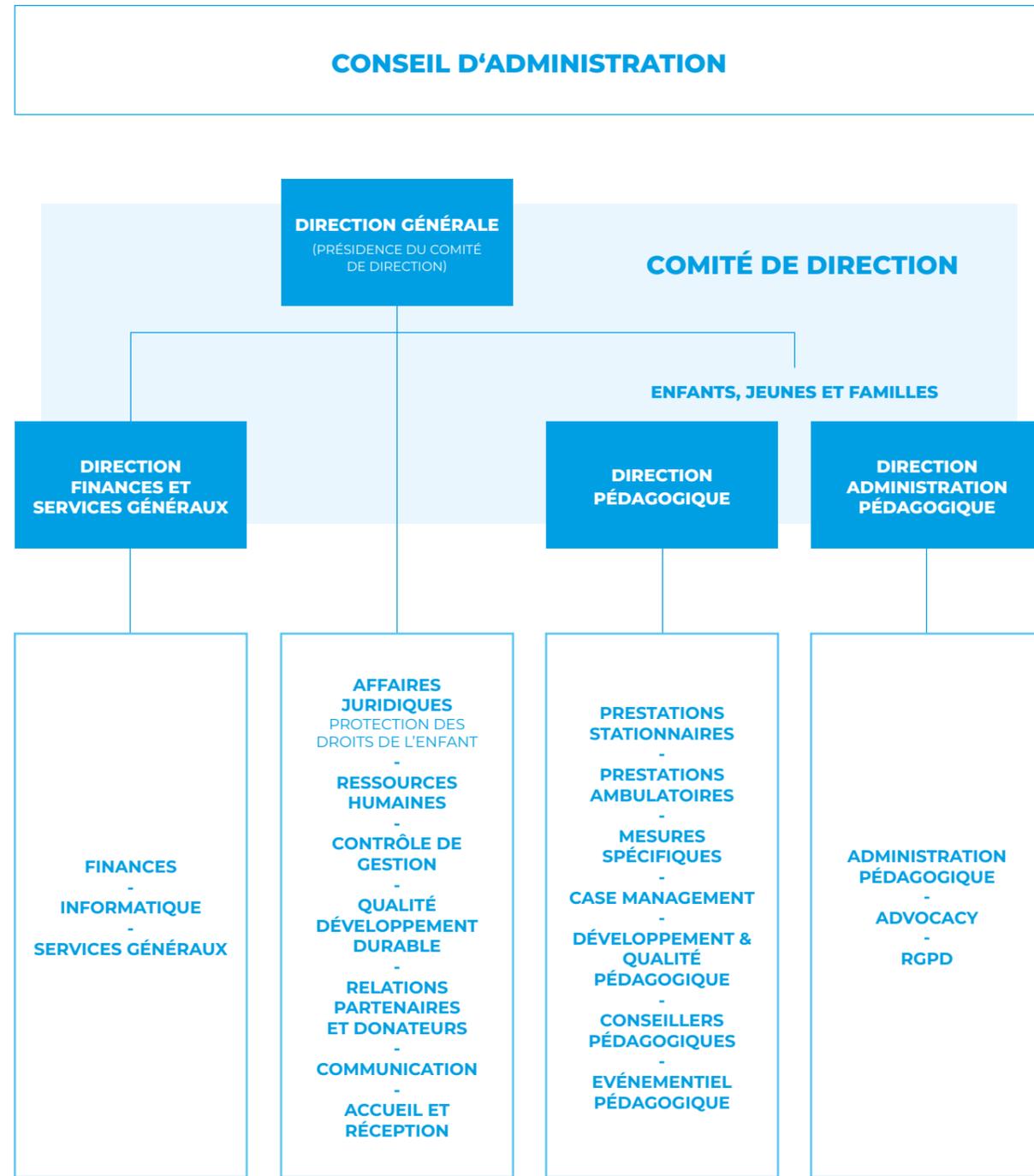
Soucieuse de maintenir et de développer une relation de confiance avec les donateurs, la Fondation Lëtzebuerg Kannerduerf est membre de l'association «Don en confiance», qui promeut le respect d'un code de bonne conduite pour les organisations faisant appel à la générosité du public. Les six engagements suivants sont respectés :

- › les droits des donateurs,
- › une gestion désintéressée,
- › une gestion rigoureuse,
- › des actions de communication irréprochables,
- › des actions de collecte de fonds irréprochables,
- › une transparence financière à l'égard des donateurs.



# ORGANIGRAMME

DE LA FONDATION LËTZEBUERGER KANNERDUERF



Une DPD externe (Déléguée à la Protection des Données) est chargée d'assurer la conformité et la sécurité du traitement de données personnelles au sein de la Fondation.

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

DE LA FONDATION LËTZEBUERGER KANNERDUERF

(AU 31/12/2024)

**Vincent FRANCK**  
Président

**Marc BODSON**  
Administrateur

**Myriam HENGESCH**  
Administratrice

**Claude OLINGER**  
Administrateur

**Félicie WEYCKER**  
Vice-Présidente

**Valérie DUPONG**  
Administratrice

**Jean-Marie HOFFMANN**  
Administrateur

**Georges SCHMIT**  
Administrateur

**Eric OSCH**  
Trésorier

**Josiane EIPPERS**  
Administratrice

**Philippe LAMESCH**  
Administrateur

**Yves TRAUFFLER**  
Administrateur

**Alain FOXIUS**  
Secrétaire

**Renée-Anne GAASCH**  
Administratrice

**Michel MALHERBE**  
Administrateur

**Marie-Pierre WAGENER**  
Administratrice

Les membres du Conseil d'administration exercent leur mandat à titre honorifique. Ils ne sont pas rémunérés pour leurs services. Pour préserver sa neutralité, la Fondation n'est affiliée ni à une religion ni à un parti politique.

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



De g. à dr. : Yves Trauffler, Renée-Anne Gaasch, Jean-Marie Hoffmann, Josiane Eippers, Vincent Franck, Michel Malherbe, Marc Bodson, Myriam Henges, Marie-Pierre Wagener, Félicie Weycker. Manquent sur la photo : Valérie Dupong, Philippe Lamesch, Claude Olinger, Georges Schmit, Eric Osch.

## LA DIRECTION

# direction



### VALÉRIE OBERLÉ

*Directrice générale et  
Présidente du Comité de direction*

Valérie Oberlé met l'accent sur les valeurs portées au sein de la Fondation, propose et met en œuvre la stratégie permettant la qualité des accompagnements au profit des enfants, jeunes et familles. Elle poursuit l'objectif de faire de la Fondation une référence pédagogique et éducative innovante, appuyée par des collaborateurs compétents et des projets fédérateurs, en collaboration étroite avec les institutions nationales. Elle veille également à inscrire la protection et la sécurité des enfants au cœur de l'action institutionnelle, à travers une culture partagée de vigilance, de prévention et de responsabilité.

### ROBBY JHARI

*Directeur Finances et services généraux*

Selon sa devise « Investir pour mieux servir », Robby Jhari veille à la bonne gestion financière et à la mise en place de conditions optimales pour assurer le fonctionnement et le soutien relevant de sa compétence, avec une priorité sur la sécurité et la fiabilité des tâches. Le point de mire étant toujours les enfants, jeunes et familles.



### ALEXANDRA HELMINGER

*Directrice pédagogique  
Enfants, jeunes et familles*

« Tous ensemble pour le bien-être des enfants, jeunes et familles. » Alexandra Helminger coordonne et supervise la mise en œuvre des stratégies et des politiques socio-éducatives et pédagogiques de la Fondation. Ainsi, est assuré que chaque initiative réponde aux besoins des bénéficiaires tout en respectant les exigences législatives et les standards de qualité établis et tout en garantissant un environnement adapté au développement des enfants, jeunes et familles.

### CYNTHIA CONZEMIUS

*Directrice administration pédagogique  
Enfants, jeunes et familles*

Cynthia Conzemius assure la gestion administrative du secteur pédagogique de la Fondation. Elle participe à l'élaboration et au suivi des budgets, et veille à la conformité des activités avec les exigences légales et les priorités stratégiques de la Fondation, dans un contexte en constante évolution. Elle soutient le volet administratif des projets et met son expérience au service de l'accompagnement des enfants et des jeunes.



# FINANCEMENT

La Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf est conventionnée avec le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, qui finance la majorité de ces activités en relation avec l'aide à l'enfance.

Pour pouvoir offrir du support supplémentaire de toute forme possible aux bénéficiaires dans le besoin et non financées par le ministère, la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf est habilitée à recevoir des dons en espèces déductibles dans le chef des donateurs comme dépenses spéciales dans les limites fixées par l'article 109, alinéa 1 no 3 L.I.R. Si les sommes collectées sont dédiées à un projet spécifique et si elles dépassent les besoins de ce projet ou si des contraintes opérationnelles ne permettent pas leur utilisation dans l'année en cours, la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf utilisera les fonds pour des programmes de même nature et en conformité avec son objet statutaire, comme pour les sommes collectées non dédiées à un projet spécifique.

## COTISATIONS, DONN ET COLLECTES

Les dons dédiés reçus, c.-à-d. destinés à soutenir une cause ou un projet spécifique, sont utilisés selon les vœux du donateur. Les dons et legs non utilisés au 31.12.2024 pour un montant de -116.938 EUR sont affectés au poste « fonds dédiés » du passif du bilan en vue d'une utilisation ultérieure quand le besoin se présente.

### LES COTISATIONS, DONN ET COLLECTES SE COMPOSENT DE :

Dons .....	2.977.966
Legs .....	4.463.585
<b>Total des Dons et Legs .....</b>	<b>7.441.501</b>
Dotations aux fonds dédiés .....	-116.938
<b>Cotisations, dons et collectes .....</b>	<b>7.324.612</b>

### CONTRÔLE DES COMPTES

L'audit des comptes annuels de l'exercice 2024 de la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf a été effectué par le réviseur d'entreprises agréé GRANT THORNTON Luxembourg.

financement





#### ÉDITEUR

FONDATION LÉTZEBUERGER KANNERDUERF  
10, rue Herman Gmeiner  
L-7534 Mersch

T (+352) 32 90 03 - 1 · [info@kannerduerf.lu](mailto:info@kannerduerf.lu) · [www.kannerduerf.lu](http://www.kannerduerf.lu)

#### COORDINATION & RÉALISATION

Ivano Andresini · [www.id.lu](http://www.id.lu)

#### PHOTOS

Mathilde Magne · [www.mathildemagne.com](http://www.mathildemagne.com)

#### LAYOUT & GRAPHISME

Marie-Claire Philippe · [www.mcpgraphicdesign.com](http://www.mcpgraphicdesign.com)

#### IMPRESSION

PRINTING OSSA · [www.ossa.lu](http://www.ossa.lu)



### CE RAPPORT EST LE FRUIT D'UN ENGAGEMENT COLLECTIF.

Il témoigne de la richesse des liens tissés entre les enfants, les jeunes, les encadrants et l'ensemble de nos équipes. Nous souhaitons remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui ont contribué, de près ou de loin, à sa réalisation : les enfants et les jeunes pour leur confiance et leur enthousiasme, les professionnels pour leur dévouement, ainsi que nos collaborateurs et relecteurs pour leur regard attentif.

**Ensemble, nous construisons un environnement porteur d'espoir et d'avenir.**

« *DONNER LA PAROLE À UN ENFANT, C'EST DÉJÀ LUI FAIRE UNE PLACE DANS LE MONDE.* »

— Janusz Korczak

