

RAPPORT  
ANNUEL  
2023



Depuis  
1968

SOS  
KANNERDUERF  
LËTZEBUERG

Sous le Haut Patronage de S.A.R.  
la Grande-Duchesse

55  
Joer

DEPUIS 1968, LES ENFANTS ET JEUNES  
SONT AU CŒUR DE NOTRE MISSION.



## Hommage à Marcel Nilles, co-fondateur de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg

Nous déplorons la disparition de Marcel Nilles, co-fondateur de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg, survenu le 16 octobre 2023. Cette nouvelle laisse un grand vide dans notre communauté, et tout particulièrement parmi tous ceux qui ont eu la chance de faire la connaissance de Marcel Nilles et d'être inspirés par lui. Grâce à son engagement extraordinaire, sa détermination et sa capacité de motivation, il a réussi, avec l'aide de ses pairs, à créer SOS Kannerduerf Lëtzebuerg il y a 56 ans, en 1968, et à le développer au fil des années.

### Chaque enfant a besoin d'une famille

*« Toute œuvre sociale moderne qui se propose d'éduquer des enfants sans parent devra donc trouver des structures qui se rapprochent le plus possible de la famille et, à mon avis, le village d'enfants SOS est le plus approprié dans cet ordre d'idées. »*

*Marcel Nilles dans un article pour le Républicain Lorrain, 1988*

Tout au long de sa vie, Marcel Nilles s'est engagé pour les enfants et les jeunes en situation de vie exigeante, ainsi que pour leur cause. Il était évident pour lui que les structures d'accueil pour orphelins et enfants de l'époque ne répondaient pas aux besoins des enfants au niveau des relations et des liens indispensables pour leur offrir des perspectives d'avenir positives.

La vie en communauté des petits et des grands, dans des structures de type familial, au sein d'un village dans lequel les enfants peuvent jouer et grandir librement, sans se sentir comme des enfants placés en institution, correspondait à la vision de Marcel Nilles. Le contact avec le terrain, avec les enfants, la vie en communauté et le succès à l'école, étaient pour lui autant d'éléments essentiels.

La phrase préférée d'Hermann Gmeiner, qu'il citait toujours et qui a marqué son action était la suivante : « Le jour où nous pourrons dire avec conviction que tous les enfants du monde sont nos enfants, la paix sur terre commencera ». Marcel Nilles a transmis ce message à tous ceux et celles qui ont collaboré avec lui.

SOS Kannerduerf Lëtzebuerg n'a cessé de se développer et d'évoluer, mais le plus important pour lui était que l'idée première demeure, à savoir offrir protection et sécurité à ceux qui en ont le plus besoin.

Dans son esprit, nous continuons à œuvrer pour offrir de l'espoir et des perspectives aux enfants et aux jeunes.

## SOMMAIRE

---

### 07 LA PAROLE AUX ENFANTS

---

### 08 ÉDITORIAL

---

### 11 STRATÉGIE 2030

*Tout pour les enfants et jeunes en leur garantissant la qualité et l'excellence*

---

### 14 NOTRE ACTION EN 2023

- 16 Lumière sur la pédagogie du traumatisme
  - 20 Nos programmes à travers le pays
  - 21 SOS Kannerduerf Lëtzebuerg en chiffres
  - 22 Nos activités en 2023
  - 46 Cap sur les ressources humaines et la formation
  - 48 Retour sur l'année 2023 en images
- 

### 58 À PROPOS DE NOUS

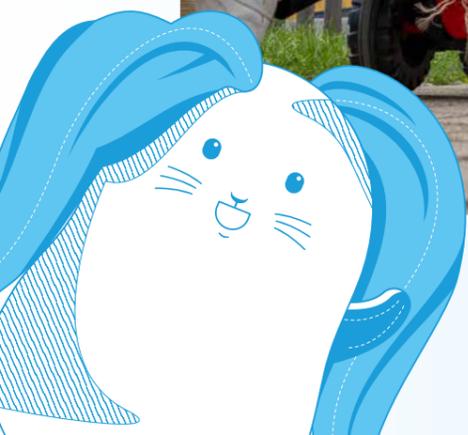
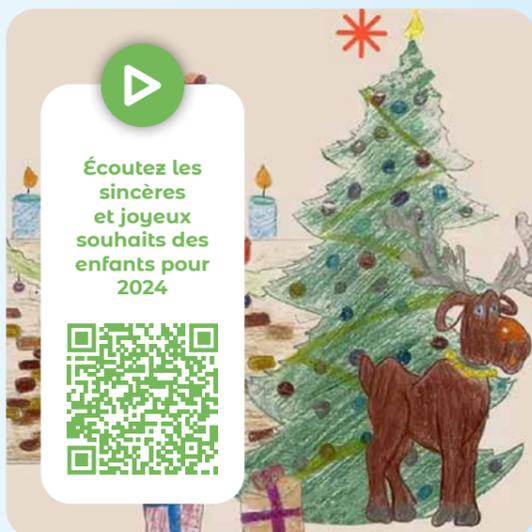
- 59 Notre mission et nos valeurs
- 60 Nos racines
- 62 Nos engagements
- 64 Organigramme de la Fondation Lëtzebuenger Kannerduerf
- 65 Le Conseil d'administration
- 66 La Direction
- 68 Financement
- 69 Remerciements



# Ech si wichteg!

Je suis important-e !

**Dudoo** est notre représentant-e des droits de l'enfant. Dudoo est un-e ami-e, un-e confident-e individuel-le, propre à la Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf, créé-e par nos enfants.



## LA PAROLE AUX ENFANTS

Regards sur l'année 2023

Interview avec Kim (11 ans) et Jonah (12 ans)\*.

### EN L'ANNÉE 2023, QU'EST-CE QUI A ÉTÉ LE PLUS MARQUANT POUR TOI ?

**Kim:** La première fois que je suis allée sur la Blue-Fire! C'est une montagne russe à Europa-Park. J'étais tellement fière de moi d'avoir osé y monter. Nous y étions avec des enfants d'autres maisons de SOS Kannerduerf. Je trouve toujours génial quand nous pouvons faire quelque chose ensemble.

Mais j'ai aussi participé à d'autres activités de SOS Kannerduerf, comme l'atelier de hip-hop et le tournage d'une vidéo pour notre chanson « Kiki Kinderdorf ». C'était une expérience vraiment cool, car c'était la première fois que je me trouvais devant la caméra, et en plus pour une de nos propres compositions.

**Jonah:** Je pense surtout à nos vacances de ski d'où nous venons de rentrer la semaine précédente. Mais l'année dernière, nous avons passé des vacances d'été dans un camping dans le sud de la France, c'était aussi super cool. J'ai aussi adoré la fête d'été au Village d'enfants. C'est toujours un moment fort pour moi. Les activités avec Kevin\*\* me font vraiment plaisir, je peux vraiment me détendre et c'est quelque chose de différent.

**Kim:** Je suis allée à l'atelier d'art. Cela m'aide toujours lorsque je n'arrive pas à me concentrer sur mes devoirs. Après, je me sens mieux et j'arrive mieux à me focaliser.

### QUELS SONT VOS LOISIRS EN DEHORS DES ACTIVITÉS PROPOSÉES PAR SOS KANNERDUERF ?

**Jonah:** Je fais de l'escrime deux fois par semaine. J'ai commencé il y a deux ans et j'aime vraiment ça, j'ai même déjà participé à une compétition. Sinon, je passe beaucoup de temps avec mes amis.

**Kim:** J'ai joué au football, mais j'ai arrêté. Maintenant, je veux commencer à faire de l'escalade. Sinon, je joue aussi beaucoup à l'extérieur avec mes amies.

### QUELS SONT VOS PROCHAINS PROJETS ?

**Kim:** L'année prochaine, je veux fêter un anniversaire aussi chouette que l'année dernière. J'ai reçu un super gâteau. Et puis je veux continuer à bien travailler à l'école, l'année prochaine je serai en cycle 4.2, là ce sera un peu plus sérieux. Mes matières préférées sont la peinture et l'allemand.

**Jonah:** Je vais au lycée l'année prochaine, je veux continuer à bien travailler. J'aimerais simplement continuer à m'amuser avec mes amis. Peut-être, faire du ski encore une fois.

**Kim:** Je veux encore m'engager au KaJuPa pour que nous ayons une balançoire pour les petits enfants. C'est important pour moi.

\* Pour des raisons de protection de l'enfance, les véritables noms des enfants et des jeunes ne sont pas mentionnés. L'âge et le genre indiqués correspondent à ceux des enfants et des jeunes avec lesquels les entretiens ont eu lieu. L'entretien s'est déroulé au mois d'avril 2024.

\*\* Kevin Schneider, pédagogue par l'expérience auprès de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg



## ÉDITORIAL

Cher(e)s ami(e)s de la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf,

Dans le sillage de l'évolution sociale et socio-économique, le bien-être des enfants n'est plus simplement une aspiration, mais une exigence impérieuse. Nous avons tous le devoir de protéger les enfants, de leur accorder une attention particulière et de veiller à ce que leurs droits soient intégrés dans le tissu même de notre société. Au Luxembourg, les droits des enfants ont été intégrés dans la nouvelle Constitution en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2023, ce qui représente bien plus qu'un simple signal; c'est une avancée majeure qui place l'intérêt supérieur de l'enfant au cœur de nos préoccupations. Cette innovation a rendu l'année 2023 exceptionnelle, année marquée aussi en point d'orgue par notre signature de la charte de la diversité.

### **Droit des enfants et bientraitance : fondement essentiel de leur protection**

À SOS Kannerduerf, nous souscrivons avec conviction au respect impératif des droits fondamentaux des enfants. C'est indéniablement l'assise primordiale de leur protection. Toute la communauté partage un engagement en faveur de la préservation de la dignité de l'enfant, à travers nos comportements et l'amélioration continue de nos pratiques. Ainsi, nous veillons à ce que chaque enfant puisse grandir dans un environnement sûr, protecteur et bienveillant.



*Nous souscrivons au respect impératif des droits fondamentaux des enfants.*

### **55 ans d'engagement : une nouvelle stratégie pour un avenir prometteur et inclusif**

En 2023, nos 55 d'années d'existence furent largement célébrées, témoignant ainsi de notre enracinement, de notre expérience et de notre expertise. Ces décennies ont forgé en nous des fondements solides, nous procurant stabilité et assurance. Notre vocation demeure immuable : offrir un horizon d'espoir aux enfants, aux jeunes et aux familles qui nous sont confiés en les accompagnant sur la voie d'un avenir meilleur. Néanmoins, le chemin vers cette quête est jonché d'embûches, exigeant de nous-mêmes une remise en question perpétuelle et un effort incessant pour relever les défis sociétaux et législatifs présents et à venir. Ainsi, en cette année 2023, nous avons entrepris la conception d'une nouvelle stratégie orientée vers l'horizon 2030, dans un esprit de concertation et d'inclusion, mobilisant les compétences les plus diverses. Cette feuille de route est notre ligne directrice pour les années à venir et nous guide dans nos actions, en mettant l'accent sur le soutien du virage ambulatoire, le travail en famille, le développement et l'hyperspécialisation des mesures répondant aux besoins spécifiques de nos bénéficiaires.

Portés par la conviction que l'innovation et l'excellence sont les leviers du progrès, nous nous sommes attelés avec détermination dans la conception et la concrétisation

*Nous portons la conviction que l'innovation et l'excellence sont les leviers du progrès.*

de nos initiatives et de nos offres. Nos efforts se sont intensifiés dans la sensibilisation et la promotion des droits des enfants, tandis que notre collaboration avec les familles s'est renforcée. Nous avons également élargi notre champ d'action à travers des mesures spécifiques, notamment en intégrant la pédagogie par l'expérience pour nos bénéficiaires de l'accueil stationnaire et la pédagogie assistée par le chien tant au niveau stationnaire que dans nos interventions ambulatoires.

### **Assurance-qualité et promotion des talents des collaborateurs**

Au cœur de notre démarche, l'assurance-qualité de notre prise en charge demeure notre fil conducteur. Nous sommes conscients que le bien-être des enfants passe par le bien-être de nos collaborateurs. Nous reconnaissons également les défis que rencontrent nos collaborateurs au quotidien et nous nous engageons à mettre en place un cadre qui leur permette autant qu'aux bénéficiaires d'évoluer dans un environnement sécurisant et de s'épanouir. La Fondation a mis en place le programme « FeelGood@Kannerduerf » pour soutenir notre personnel dont nous sommes fiers de constater le dévouement.



Ainsi guidés par notre engagement, nous avançons avec audace et détermination, conscients que chaque action entreprise contribue à façonner un avenir plus prometteur pour les générations à venir.

Enfin, nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous ceux et celles qui ont participé à notre succès cette année : notre gouvernance, nos collaborateurs, nos partenaires, nos bénévoles et bien sûr les enfants, jeunes et familles au service desquels nous œuvrons.

Votre soutien et votre loyauté nous sont précieux au quotidien. Ensemble, nous pouvons bâtir une société où chaque enfant est protégé et encouragé à réaliser son plein potentiel.

À travers la lecture de ce rapport annuel, nous espérons que vous aurez une meilleure compréhension de notre travail, de nos réalisations et projets pour l'avenir.

Que 2024 nous apporte encore plus de succès, d'innovation et de bienveillance pour que la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf demeure source de captage du bonheur des enfants et jeunes qui nous sont confiés.

Avec nos sincères remerciements,

**Valérie OBERLÉ**

*Directrice générale  
Présidente du Comité de direction*

**Vincent FRANCK**

*Président du Conseil  
d'administration*





*Nous préparons  
l'avenir.*

## STRATÉGIE 2030

### Tout pour les enfants et les jeunes en leur garantissant la qualité et l'excellence



par **Valérie OBERLÉ**  
Directrice générale  
Présidente du Comité de direction

En tant que Présidente du Comité de direction de notre organisation, je mets un point d'honneur à partager avec vous notre stratégie opérationnelle et nos ambitions pour l'avenir. Nous avons travaillé étroitement avec le Conseil d'administration afin de formaliser une stratégie à l'horizon 2030, déclinée de notre mission et de notre vision, fondée sur une démarche qualité rigoureuse et innovante.

Notre objectif stratégique principal énoncé dans notre politique qualité signée en mars 2023 est clair :

*« Garantir la qualité d'une prise en charge individualisée de nos bénéficiaires avec bientraitance et expertise, dans des institutions et structures dynamiques, innovantes et intégrées dans le contexte national. »*



#### UNE STRATÉGIE POUR RÉPONDRE AUX EXIGENCES ET AUX ATTENTES

Pour répondre aux exigences et aux attentes de toutes les parties prenantes, nous mettons en place un système de management par la qualité. Ce système nous permettra de viser l'amélioration continue de :

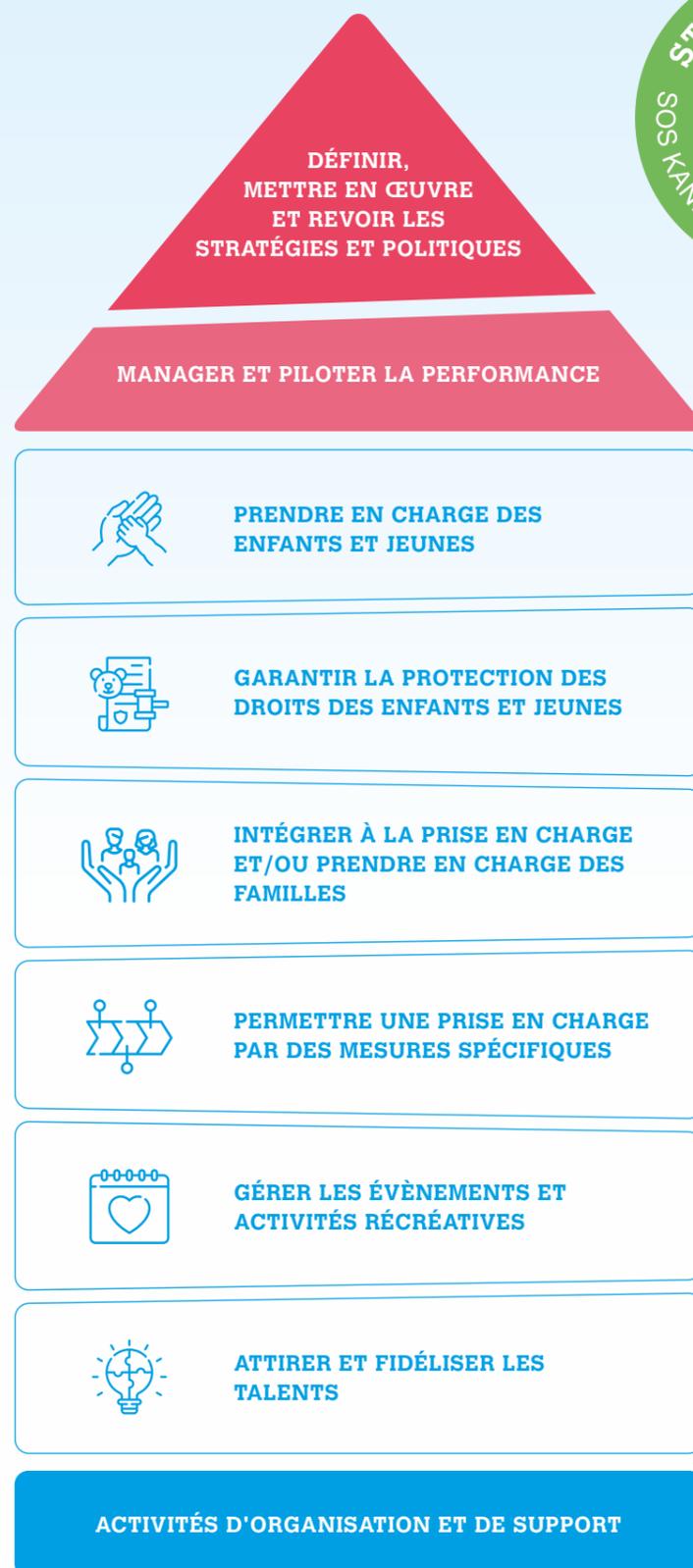
- › la satisfaction qualitative ambitieuse de nos bénéficiaires, en assurant une prise en charge adaptée et bienveillante ;
- › nos offres et prestations, dans le cadre de nos missions et en s'adaptant aux besoins changeants de notre société ;
- › l'approche systémique à travers un travail inter et pluridisciplinaire, garantissant des interfaces efficaces et cohérentes ;
- › la sécurité, la bientraitance et le bien-être de tous les acteurs, en créant un environnement sûr et épanouissant pour tous ;
- › la conformité réglementaire de nos prestations et installations, en respectant toutes les normes en vigueur ;
- › l'engagement réel vers le développement durable, en intégrant des pratiques écoresponsables dans toutes nos activités.

#### NOS VALEURS ET NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

Notre démarche qualité est soutenue par des valeurs fortes et repose sur des concepts clés :

- › Diriger avec intégrité et en lien avec notre vision de long terme, en anticipant les défis futurs et en planifiant des réponses adéquates.
- › Manager participativement et avec agilité, en impliquant nos équipes et en étant flexibles face aux changements.
- › Renforcer un climat de confiance, essentiel pour un travail collaboratif et efficace.
- › Devenir une entreprise apprenante, en développant et mobilisant les capacités et les compétences de chacun.

**Nous développons une culture exemplaire centrée sur les enfants, les jeunes et les familles qui nous sont confiés.** »»



ATTENTES  
ET BESOINS  
DES PARTIES  
PRENANTES



SATISFACTION  
DES PARTIES  
PRENANTES

## NOS AXES STRATÉGIQUES

Pour concrétiser cette stratégie opérationnelle, nous avons défini trois axes principaux destinés à structurer et développer les initiatives pédagogiques :

› **Prise en charge des enfants, jeunes et familles :**

« **Améliorer de manière innovante la prise en charge de nos bénéficiaires en collaboration avec nos parties prenantes.** »

La revue de nos concepts pédagogiques et de prise en charge, intégrant la longue expertise de la pédagogie du traumatisme, le travail sur un référentiel pédagogique, la recherche d'évaluation qualitative d'atteinte des objectifs individuels fixés au projet d'intervention de l'enfant, la continuité d'intégration des familles biologiques, les activités ambulatoires, la participation à la recherche, y sont autant de projets contributeurs.

› **Ressources humaines :**

« **Attirer et fidéliser les talents, en créant un environnement de travail stimulant et respectueux.** »

Écouter nos collaborateurs, favoriser le bien-être au travail, libérer également la créativité de nos pédagogues au travers de partages lors de forums pédagogiques. Viser simultanément des résultats qualitatifs de stabilité et de compétences des équipes, tout en convergeant vers un encadrement optimal.

› **Organisation :**

« **Développer une organisation structurée, collaborative, agile et apprenante, orientée vers la durabilité** », afin de contribuer à un avenir meilleur pour des enfants, jeunes et familles et accompagner individuellement ces derniers en restant acteur à leurs côtés du changement social. Voilà l'ambition de notre système de management, en définissant avec efficacité les rôles et les responsabilités de tout à chacun.

## S'ADAPTER À UN ENVIRONNEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE ET LÉGISLATIF EN MUTATION

Nous sommes conscients des évolutions rapides au sein des tissus socio-économiques et législatifs qui influencent notre secteur et veillons à les intégrer à nos projets de développement. Ces changements exigent de nous une capacité d'adaptation constante et une vigilance accrue pour rester en conformité, pour notre part, avec les nouvelles régulations et pour anticiper les besoins émergents de notre société.

Dans ce contexte, la Fondation Lëtzebuenger Kannerduerf se lance avec sa gouvernance et ses partenaires dans un masterplan de rénovation, de construction et développement des infrastructures potentielles de prise en charge du site de Mersch.

## L'APPROCHE PROCESSUS : UNE FONDATION AGILE ET EN MOUVEMENT, CENTRÉE SUR SES BÉNÉFICIAIRES

Forte de ses 55 ans d'existence, notre Fondation est prête à continuer d'évoluer dans ses concepts pédagogiques avec agilité et à s'orienter résolument vers l'avenir. Notre longue histoire nous confère une base solide d'expérience et de confiance avec les enfants et jeunes.

Notre stratégie 2030, soutenue par une démarche qualité rigoureuse, place nos bénéficiaires au cœur de nos processus. Nous croyons fermement que cette approche nous permettra de continuer à offrir des services de haute qualité, répondant aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire tout en respectant nos engagements envers l'ensemble des parties prenantes.

Pour ce faire, la Fondation met en place un service « Qualité et Développement durable ».

**En intégrant cette approche systémique, et pour ce faire, en cartographiant nos activités, nous visons à optimiser chaque étape de nos interventions et prestations, en garantissant une coordination fluide entre les différents services et une réponse rapide et adaptée aux besoins des enfants, des jeunes et des familles qui nous sont confiés. Cette méthodologie nous permet de renforcer notre efficacité et de garantir une qualité de service exemplaire au travers de nos audits internes.**

« **La qualité est l'affaire de tous.** » – W. Edwards Deming

Avec toute mon estime,

Valérie OBERLÉ

## NOTRE ACTION EN 2023

*Nous veillons à ce que chaque enfant et chaque jeune grandisse avec les liens dont il a besoin pour révéler sa force intérieure.*



*Guidés par notre engagement, nous avançons avec audace et détermination, conscients que chaque action entreprise contribue à façonner un avenir plus prometteur pour les générations à venir.*

Valérie Oberlé et Vincent Franck

Depuis 1968, le bien-être des enfants, des jeunes et des familles en situation de vie difficile à Luxembourg est notre cœur d'activité. Nous nous engageons pour un monde dans lequel les enfants reçoivent l'amour, la protection et le soutien dont ils ont besoin. Nous développons des projets qui les encouragent à trouver leur voie et à réaliser leur projet personnel, scolaire et professionnel.

# Lumière sur la pédagogie du traumatisme

## 10 ANS DE PÉDAGOGIE DU TRAUMATISME



par **Karin KIRSCH**  
Chargée de direction Enfants, jeunes et familles

*Un nombre croissant de recherches scientifiques convergent vers un lien significatif entre les expériences adverses encourues au cours de notre enfance et notre santé mentale et physique à l'âge adulte. En outre, les facteurs temporels montrent clairement que, contrairement à ce que la pensée populaire laisse entendre, lorsqu'il s'agit de trauma psychique, le temps ne guérit pas les blessures.*

### QU'ENTEND-ON PAR TRAUMA ?

Différentes définitions du traumatisme se penchent soit sur les caractéristiques du traumatisme, donc la nature de l'événement favorisant l'émergence d'un traumatisme psychique (comme la maltraitance, le dysfonctionnement familial, ou un contexte de guerre / de migration forcée), soit sur les réactions des personnes concernées à des événements difficiles. La CIM-10<sup>1</sup> décrit le trouble post-traumatique comme étant « une réponse différée ou prolongée à une situation ou à un événement stressant (de courte ou de longue durée), exceptionnellement menaçant ou catastrophique et qui provoquerait des symptômes évidents de détresse chez la plupart des individus. » Grâce notamment au développement des neurosciences, nous avons aujourd'hui une compréhension plus approfondie de l'impact considérable des blessures traumatiques vécues au cours de l'enfance sur le développement neurobiologique et hormonal. En tant que professionnels de l'aide à l'enfance et à la jeunesse, cela nous pousse à adapter nos interventions en conséquence.

### L'IMPACT DURABLE DU TRAUMA

Toujours selon certaines études<sup>2</sup>, parmi les effets potentiels durables du psycho traumatisme, on compte :

- les troubles du développement social, émotionnel et cognitif,
- l'adoption de comportements à risque pour la santé,
- ainsi qu'un risque augmenté de maladies cardiovasculaires et de cancer.

### FACTEURS DE RISQUE OU DE PROTECTION

Les mécanismes qui peuvent induire un traumatisme psychique chez les enfants et les jeunes qui ont été exposés à des événements douloureux dans leur vie sont complexes. Chaque personne réagit différemment à des événements dits traumatisants. Ceux qui les vivent peuvent ou non en garder des séquelles durables. Des expériences de vie contrastantes, le réseau de soutien social, les capacités d'adaptation personnelles (plus connues sous le terme de résilience), la qualité des liens d'attachement au plus jeune âge et l'attitude de la collectivité sont autant de variables



qui, selon le cas, peuvent agir en tant que facteurs de risque ou de protection, et qui ont le pouvoir d'avoir une incidence favorable ou néfaste sur la manière dont un enfant évolue à la suite d'un événement potentiellement traumatisant.

En repérant tout le potentiel de résilience qui se trouve caché dans ces facteurs, il en devient évident qu'une institution comme la nôtre, dont la mission est d'accompagner chaque enfant et chaque jeune qui lui est confié vers une vie saine et épanouie, doit tout mettre en œuvre pour prévenir au mieux les conséquences à long terme des traumatismes et / ou aider les enfants et les jeunes à se reconstruire. Voilà pourquoi SOS Kannerduerf Lëtzebuerg a décidé dès 2014 d'intégrer la prise en compte de l'impact des traumatismes psychiques dans son concept pédagogique et de former son personnel à développer une posture sensible aux traumatismes.

### DE LA MISE EN PRATIQUE AU QUOTIDIEN D'UNE POSTURE TRAUMA SENSIBLE ...

L'éventail des champs d'action possibles étant de plus en plus large et la réalité très complexe, ces cinq principes pour la mise en œuvre pratique d'une attitude sensible aux

traumatismes, présentés par le « Fachverband Trauma-pädagogik e.V. »<sup>3</sup>, constituent un fil conducteur pertinent dont les idées fortes se retrouvent également au sein du cadre national de référence pour l'aide à l'enfance et à la jeunesse<sup>4</sup> :

1. La « **présomption de bonne raison** » repose sur l'hypothèse que tout comportement a un sens par rapport aux expériences de vie antérieures de la personne qui le manifeste. Dans cette perspective, les comportements négatifs sont considérés comme étant de vieilles stratégies de survie ou de résolution de problèmes. Avec le recul nécessaire, et en reconnaissant avant tout l'objectif primordial de l'enfant, qui correspond le plus souvent à un besoin de sécurité et d'efficacité personnelle (deux forces agissant contre le sentiment d'impuissance ressenti au moment de l'expérience traumatisante), les encadrants professionnels guident et accompagnent l'enfant / le jeune vers des alternatives de comportement productives, formatrices de lien. De manière très concrète, des « boîtes à ressources » individualisées, développées avec les enfants, jeunes et familles, aident les enfants et les jeunes à s'orienter dans l'espace et le temps, à se concentrer, à communiquer leurs besoins, à s'apaiser, à identifier, comprendre et réguler leurs propres émotions. Toujours dans le but de les amener vers une stabilisation émotionnelle et une capacité grandissante d'autorégulation et d'autonomisation.
2. Une attitude empreinte d'appréciation transmet le message « **Tu es bien comme tu es** ». L'enfant n'est pas assimilé à son comportement qui peut parfois ne pas correspondre aux normes sociales attendues, voire être destructif, mais on l'apprécie à part entière tout en lui proposant des alternatives de comportement. L'expérience, par le passé, de sentiments de vulnérabilité, d'impuissance et d'arbitraire génère un sentiment d'infériorité. Qui plus est, les enfants et les adolescents transposent sans cesse les sentiments, les pensées et les contenus relationnels des situations traumatisantes passées sur des situations actuelles. La pédagogie du traumatisme propose de créer un cadre sûr qui sera tout d'abord un espace d'écoute et de reconnaissance des souffrances subies. Les enfants et les adolescents y sont écoutés sans jugement et valorisés dans leur être. Peu à peu ils peuvent alors établir des liens de confiance et se reconstruire en développant une image positive d'eux-mêmes.
3. La participation, cela signifie : « **Je te fais confiance pour que tu te surpasses, mais je fais attention à ne pas t'en demander trop.** » La participation à l'élaboration de ses propres conditions de vie a un impact positif sur la santé mentale. Les enfants et les adolescents développent une motivation positive surtout lorsqu'ils font des expériences au niveau de l'autonomie - je peux décider quelque chose, de la compétence - je sais faire

quelque chose, et de l'appartenance - j'appartiens à un groupe qui me valorise. Les enfants et adolescents traumatisés vivent souvent dans l'attente consciente ou inconsciente de n'exercer aucune influence sur eux-mêmes ou sur leur environnement. Leur sentiment d'efficacité personnelle est fortement diminué, parfois même inexistant. C'est précisément pour cette raison qu'il est indispensable de créer des structures qui garantissent la plus grande participation possible en fonction de leur niveau de développement.

4. La transparence garantit le « **droit à la clarté à tout moment** ». Les enfants et les jeunes qui ont fait des expériences difficiles ont généralement vécu des formes abusives de pouvoir et de hiérarchie. Ils savent que même des structures censées être sûres peuvent être utilisées de manière arbitraire. D'où l'importance que ces enfants et ces jeunes fassent l'expérience d'une gestion transparente et responsable des hiérarchies et des rapports de force. Le lieu vraiment sûr doit être un lieu de prévisibilité et contrebalancer ainsi l'imprévisibilité du cadre de vie qui prévalait dans le passé.

5. Le principe de la joie comme facteur important de résilience repose sur le constat que « **beaucoup de joie aide à porter beaucoup de chagrin** »<sup>5</sup>. Les traumatismes psychiques s'accompagnent de forts ressentis de peur, de honte, de tristesse, de colère et de dégoût. Une multitude de moments de joie et de gaieté de cœur, vécus consciemment, accumule une énergie puissante pour rééquilibrer la balance des émotions, et agir en faveur d'un meilleur équilibre hormonal.

Pour conclure ce tour d'horizon des principaux fondements d'une attitude sensible aux traumatismes, il convient de mentionner l'importance essentielle de la présence quotidienne fiable et sécurisante d'adultes de confiance, qui agissent comme des modèles relationnels positifs et qui sont fondamentalement bienveillants dans un cadre de vie familial, structuré et ritualisé, prévisible et sûr. En outre, nos différents services misent sur la multidisciplinarité en combinant des offres thérapeutiques avec des mesures éducatives spécifiques telles que la pédagogie assistée par l'animal, la musique, l'art, les actions dans la nature, etc.

### ... VERS UNE INSTITUTION CONSCIENTE DES MULTIPLES ENJEUX INDIVIDUELS ET SOCIÉTAUX DU TRAUMATISME

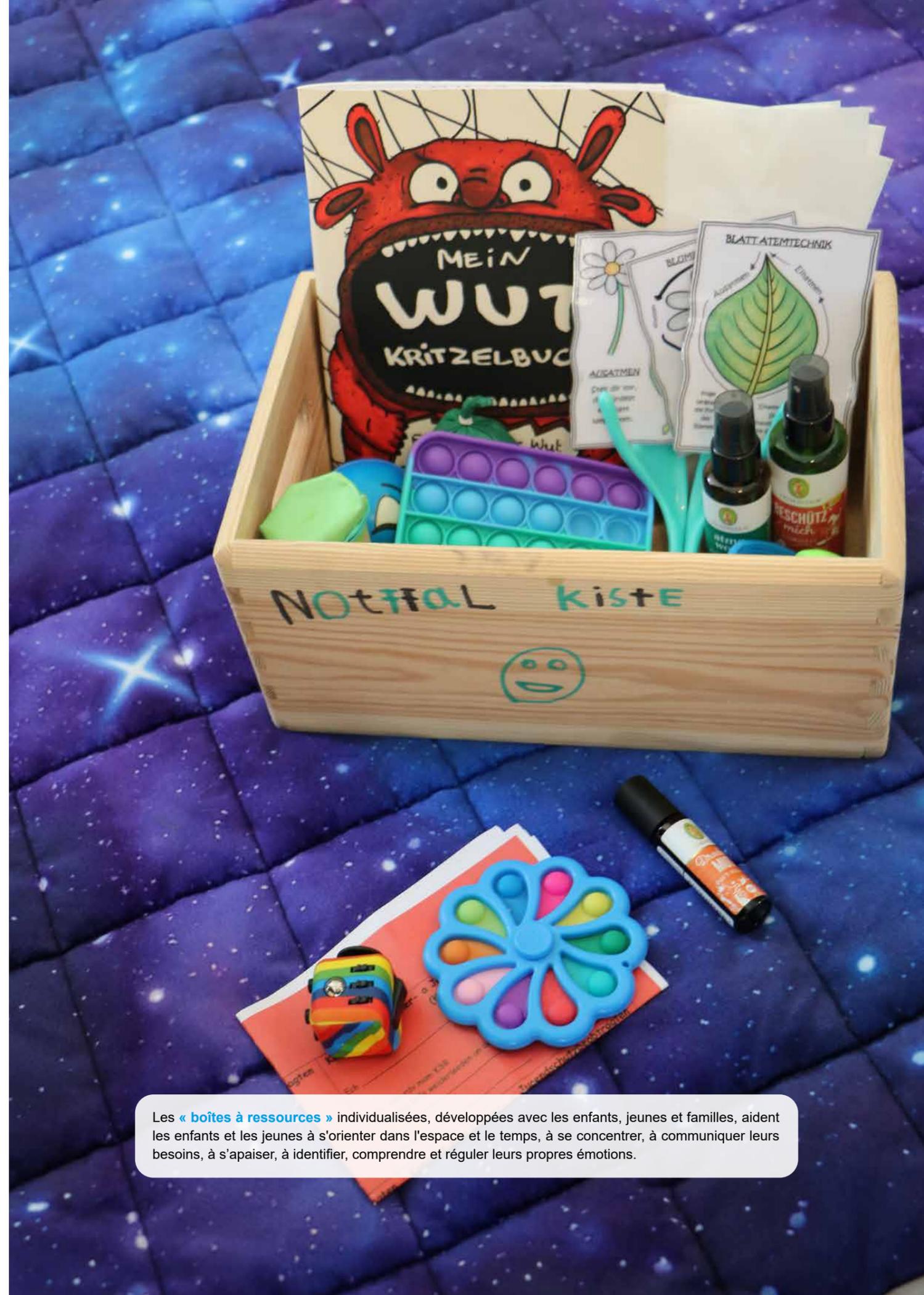
« Une organisation qui est informée au sujet des traumatismes comprend l'impact extensif des traumatismes et appréhende les possibilités de remédiation ; elle reconnaît les indices et les symptômes des traumatismes chez les bénéficiaires, les familles, le personnel et les autres personnes impliquées dans le système ; elle réagit en intégrant pleinement les connaissances sur les traumatismes dans les politiques,

les procédures et les pratiques, et cherche à prévenir activement les retraumatisations. »<sup>6</sup>

Les critères énoncés ci-dessus reflètent certains des éléments-clé mentionnés dans le cadre de référence national pour l'aide à l'enfance et à la jeunesse : approche préventive au moyen d'une analyse des risques sensible aux traumatismes, mise en place d'une démarche de formation et de supervision continue, recherche de coopérations pluridisciplinaires, prise de conscience du risque de traumatisme vicariant des collaborateurs, mise en œuvre d'une démarche d'(auto)évaluation et de suivi des progrès, motrice de développement et d'amélioration continus.

C'est dans cet esprit que, depuis plus de 55 ans, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg continue à mettre tout son cœur et toute son expérience au service des enfants, des jeunes et des familles dans le but d'interrompre les cycles transgénérationnels de retraumatisation, et de favoriser le développement chez l'enfant/le jeune d'un sentiment d'appartenance sociale, de cohérence interne, d'efficacité personnelle, de curiosité et d'envie de vivre !

1 CIM-10 : Classification internationale des maladies, dixième révision. Publié par l'Organisation Mondiale de la Santé.  
 2 Felitti et al. (1998): The Adverse Childhood Experiences (ACE) Study. American Journal of Preventative Medicine.  
 3 Positionspapier des Fachverbands Traumapädagogik e.V. zu traumapädagogischen Konzepten in der stationären Kinder- und Jugendhilfe.  
 4 Le cadre de référence national pour l'aide à l'enfance et à la jeunesse publié en novembre 2021 par le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse mentionne notamment la construction d'offres relationnelles (thérapeutiques) solides, la promotion de la participation et de l'autodétermination des bénéficiaires, enfants, jeunes et familles, à tous les niveaux possibles, la garantie d'un environnement de vie sûr, transparent et prévisible à tous les égards.  
 5 « Viel Freude trägt viel Belastung » tiré de : Positionspapier des Fachverbands Traumapädagogik e.V. zu traumapädagogischen Konzepten in der stationären Kinder- und Jugendhilfe.  
 6 Practical Guide for Implementing a Trauma-Informed Approach: SAMHSA Substance Abuse and Mental Health Services Administration (traduction libre).



Les « **boîtes à ressources** » individualisées, développées avec les enfants, jeunes et familles, aident les enfants et les jeunes à s'orienter dans l'espace et le temps, à se concentrer, à communiquer leurs besoins, à s'apaiser, à identifier, comprendre et réguler leurs propres émotions.

## Nos programmes à travers le pays



### ACCUEIL STATIONNAIRE

- FAMILLES SOS VILLAGE D'ENFANTS À MERSCH
- FAMILLES SOS EXTERNES
- GROUPES DE VIE

### ACCOMPAGNEMENT AMBULATOIRE

- ANTENNE FAMILIALE
  - Service de placement familial
  - Assistance psychique, sociale ou éducative en famille
  - Consultation psychologique
  - Logement encadré
- CENTRE SOCIO-THÉRAPEUTIQUE KLICKKLACK
- FORMATION PRÉPROFESSIONNELLE

### DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- MESURES D'AIDE PÉDAGOGIQUES ET THÉRAPEUTIQUES
  - Pédagogie assistée par l'animal
  - Pédagogie assistée par l'art
  - Pédagogie assistée par la musique
  - Pédagogie individuelle et par l'expérience



### PARTICIPATION ET BIEN-ÊTRE

- PARTICIPATION DES ENFANTS ET JEUNES
- PROTECTION DES DROITS DES ENFANTS ET JEUNES

## SOS Kannerduerf Lëtzebuerg en chiffres



**+550**

enfants, jeunes et familles



**+210**

collaboratrices et collaborateurs

ENCRADRÉS PAR

**+2.300** d'heures en mesures d'aide pédagogiques et thérapeutiques offertes en moyenne à **50%** des enfants et jeunes de l'accueil stationnaire

**+5%** de nouveaux profils spécialisés pour le développement des services et pour le soutien des équipes pédagogiques

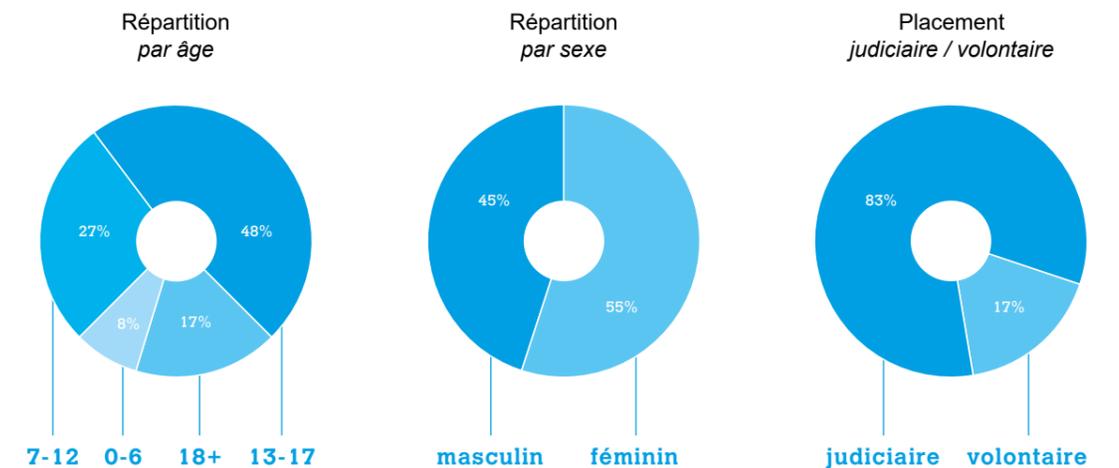
**+250** heures d'activités pédagogiques récréatives organisées

**+4.000** heures de formations en développement des compétences pédagogiques

Près de **40%** des bénéficiaires du CST KlickKlack ont fait une réintégration scolaire

**+150** familles accompagnées par les services ambulatoires

### 132 BÉNÉFICIAIRES EN ACCUEIL STATIONNAIRE



# Nos activités en 2023

Prendre en charge  
des enfants et jeunes



## ACCUEIL STATIONNAIRE

# Besoin d'une famille / Être chez soi

## OFFRIR UN LIEU DE VIE STABLE ET PROTECTEUR

Conformément à la Convention des Nations unies relative aux droits de l'enfant, les enfants placés en dehors de leur famille pour diverses raisons ont droit à un environnement familial. Ainsi, notre priorité réside dans le renforcement des familles existantes afin de favoriser leur unité.

SOS Village d'Enfants Luxembourg propose une variété de solutions de prise en charge conçues pour répondre aux besoins individuels de chaque enfant ou jeune. Le placement de ces derniers est soumis à une évaluation régulière en vue de favoriser leur réintégration au sein de leur famille biologique, lorsque cela s'avère possible.

### FAMILLES SOS À MERSCH

L'une des options d'accueil stationnaire que nous proposons est une prise en charge stationnaire de type familial dans une famille SOS. Les enfants et les jeunes y bénéficient de la présence stable d'un adulte sous la forme d'un parent SOS, qui est un-e éducateur-trice qualifié-e, ainsi que d'un foyer et d'une communauté. Les frères et sœurs biologiques vivent ensemble, aussi longtemps que cela est possible ou dans leur intérêt, afin que le lien affectif entre eux puisse être préservé et se développer. L'objectif est de créer un environnement au sein duquel les enfants puissent faire l'expérience de relations stables et durables, propices à les aider dans leur développement personnel et dans leurs futures relations avec les autres.

- Année de création :** 1968
- Lieu :** Mersch
- Nombre d'enfants et de jeunes en 2023 :** 16 enfants accueillis dans 3 familles SOS.
- Financement :** Au travers d'une convention-cadre avec le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.
- Les Objectifs de Développement Durable (ODD) soutenus sont :** 3, 4, 5, 10, 12, 13 et 17.

### FAMILLE SOS EXTERNE « COURTE DURÉE »

Parfois, par exemple lors de crises familiales ou de situations d'urgence, les enfants ont besoin d'une prise en charge temporaire jour et nuit. Dans nos familles SOS externes de courte durée, nous leur offrons un environnement familial protecteur. S'il est déterminé qu'il est dans l'intérêt supérieur de l'enfant de retourner dans sa famille, nous facilitons et soutenons soigneusement ce processus. Dans le cas contraire, nous travaillons avec les autorités de protection de l'enfance afin d'identifier la solution de prise en charge la plus appropriée.

- Année de création :** 2015
- Lieu :** À travers le pays.
- Nombre d'enfants et de jeunes en 2023 :** 2 enfants accueillis dans 1 famille SOS externe.
- Financement :** Au travers d'une convention-cadre avec le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.
- Les Objectifs de Développement Durable (ODD) soutenus sont :** 3, 4, 5, 10, 12, 13 et 17.

## GROUPE DE VIE

L'objectif ultime est d'offrir à chaque jeune un foyer chaleureux, protecteur et respectueux, afin de favoriser et d'accompagner son épanouissement dans tous les domaines de son développement. Selon les besoins spécifiques des enfants et des jeunes, et en fonction de leur âge, certains groupes mettent l'accent sur des modalités pédagogiques ou socio-thérapeutiques spécifiques, par exemple :

- › La stabilisation, la promotion des ressources et la gestion du vécu traumatique,
- › La préparation à une vie autonome et socialement intégrée,
- › L'accompagnement scolaire professionnel et individualisé de jeunes en risque de décrochage scolaire.

### Un nouveau groupe de vie à Mertzig - La « Maison Gisèle et Georges »

Le Concept d'Action Général (CAG) de cette structure avec une capacité d'accueillir six enfants et jeunes entre 6 et 18 ans se résume à un accompagnement au quotidien dans un cadre de vie aussi familial que possible, selon les grands axes suivants :

- › la sensibilisation et la promotion d'un mode de vie sain et équilibré,
- › une attitude sensible aux traumatismes envers l'enfant et sa famille,
- › une approche systémique dans le travail familial,
- › un soutien individuel ciblé sur les besoins de l'enfant / du jeune avec un accent sur la ludopédagogie.

- Année de création :** 1985
- Lieu :** Mersch, Luxembourg-Bonnevoie, Alzingen, Erpeldange, Gralingen, Mertzig
- Nombre d'enfants et de jeunes en 2023 :** 114 enfants et jeunes accueillis dans 12 groupes de vie.
- Financement :** Au travers d'une convention-cadre avec le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.
- Les Objectifs de Développement Durable (ODD) soutenus sont :** 3, 4, 5, 10, 12, 13 et 17.

Intégrer à la prise en charge et/ou prendre en charge des familles



## ZOOM SUR LE TRAVAIL EN FAMILLE

En 2023, nous avons consacré une attention particulière au développement du travail avec les familles, marquant ainsi une expansion significative de notre engagement envers l'intervention familiale. Cette expansion a été rendue possible grâce au recrutement de nouveaux conseillers pédagogiques. Leurs rôles et leurs domaines d'intervention ont également évolué pour mieux répondre aux besoins croissants.

Ces conseillers pédagogiques ont pour mission d'accompagner, de mettre en œuvre et de coordonner la prise en charge des enfants et des jeunes en étroite collaboration avec leurs familles d'origine ainsi qu'avec les partenaires identifiés. La contribution de ces derniers est cruciale dans le processus de réintégration des bénéficiaires au sein de leur environnement familial par exemple. Au cœur de leur engagement réside la volonté de développer et de maintenir une coopération avec les parents d'origine, favorisant ainsi l'établissement d'un partenariat robuste visant à améliorer la qualité de l'accueil et de la réintégration.

# « Établir une relation de confiance est une première grande réussite »

Nathalie Hansjosten, psychologue

## POUVEZ-VOUS NOUS EXPLIQUER QUEL EST VOTRE RÔLE AU SEIN DE SOS KANNERDUERF ET NOUS DÉCRIRE VOS MISSIONS ?

En tant que psychologue avec une spécialisation en psychothérapie, je travaille au sein de deux groupes de vie thérapeutiques. Mais j'accompagne aussi des enfants d'autres groupes de vie de SOS Kannerduerf qui ont également des besoins de soutien psychothérapeutique. Afin d'assurer sécurité, structure et régularité, chaque enfant et jeune bénéficie de séances régulières, en général une fois par semaine. Mon rôle principal est de travailler avec les enfants et jeunes sur leur histoire personnelle et les conséquences de leurs vécus sur leurs comportements, leur santé mentale et leur bien-être. Ensemble, nous explorons leur compréhension de soi, nous découvrons leurs ressources, leur singularité et leurs forces. Je les accompagne aussi lors de leurs rendez-vous avec des pédopsychiatres, par exemple. Mon champ d'action ne se concentre toutefois pas uniquement sur les enfants et les adolescents, car je travaille en même temps avec leur environnement immédiat, généralement leurs parents, et leurs équipes d'encadrement. Au niveau de la prise en charge familiale, nous travaillons sur la biographie ainsi que sur les conditions et les objectifs communs que nous voulons atteindre pour que l'enfant ou l'adolescent puisse aller mieux. Les membres de l'équipe peuvent s'appuyer sur mon expertise. J'ai par exemple régulièrement des réunions avec les éducateurs de référence pour discuter du développement de chaque enfant et travailler avec eux sur son évolution selon le projet individualisé de l'enfant. Tous ensemble, nous oeuvrons vers l'objectif principal de l'enfant : qu'il aille mieux, qu'il active ses ressources et qu'il se stabilise sur le plan émotionnel.

## QUELLES TECHNIQUES ET THÉRAPIES APPLIQUEZ-VOUS ?

J'ai bien évidemment un plan thérapeutique pour chaque enfant, mais je suis - et je dois rester - flexible dans ma pratique. Ainsi, je m'adapte toujours à la situation et à l'état d'esprit du moment de chaque enfant et j'intègre les thérapies qui me semblent les plus appropriées. Cela peut être une approche comportementale, trauma-thérapeutique, la thérapie par le jeu ou aussi des exercices de relaxation, de méditation et des voyages imaginaires. Je tiens aussi à mettre en avant le fait qu'au sein de SOS Kannerduerf, nous avons un pool de plusieurs psychothérapeutes qui collaborent et partagent leurs expertises et savoir-faire. Cette coopération est très importante pour évoluer personnellement et professionnellement et me permet de rester ouverte à de nouvelles techniques.

*Tous ensemble, nous œuvrons vers l'objectif principal de l'enfant : qu'il aille mieux, qu'il active ses ressources et qu'il se stabilise sur le plan émotionnel.*

## COMMENT DÉFINIRIEZ-VOUS LE SUCCÈS DANS VOTRE TRAVAIL ?

Je pense tout d'abord que l'établissement d'une relation de confiance est une première grande réussite. Les enfants ont souvent vécu des expériences négatives et des ruptures de confiance qui leur pèsent. En règle générale, nous progressons à petits pas. Un autre succès peut être qu'un enfant ou un adolescent mette en pratique les éléments sur lesquels nous avons travaillé ensemble. En outre, le fait d'observer des changements positifs dans le comportement et la santé psychique des enfants est un résultat important. Il est également essentiel que les enfants apprennent à reconnaître et à valoriser leurs propres ressources. En fin de compte, la réussite consiste à voir les enfants évoluer et s'épanouir dans leur vie quotidienne. Il est important de reconnaître qu'il y a toujours une bonne raison à cela et que chaque individu est précieux.





## Se sentir soutenu

### ASSISTER LES FAMILLES EN DIFFICULTÉ

Dans de nombreux cas, les familles en situation de crise peuvent avoir des difficultés à s'occuper de leurs enfants. Outre le fait de voir leurs besoins matériels assurés, les enfants doivent se sentir protégés, encouragés et respectés par des adultes capables de leur offrir un lien d'attachement fiable.

#### ASSISTANCE PSYCHIQUE, SOCIALE OU ÉDUCATIVE EN FAMILLE, CONSULTATION PSYCHOLOGIQUE ET BESOINS INDIVIDUELS SPÉCIFIQUES

Afin de prévenir les crises pouvant conduire à la séparation de membres de familles, SOS Village d'Enfants Luxembourg travaille avec ces dernières en leur offrant diverses formes de soutien, tant pédagogiques qu'administratives, destinées à renforcer et à stabiliser les familles et les réseaux. Ces dernières années, nous avons davantage développé nos services pour aider ces familles à rester unies et à offrir de bons « soins » à leurs enfants. Ainsi, SOS Village d'Enfants Luxembourg renforce les interactions avec les réseaux familiaux en proposant des initiatives réunissant les parents dans un cadre informel propice aux échanges. En outre, des approches innovantes sont intégrées, telles que la pédagogie assistée par le chien, dont le concept a été rédigé en 2023, et qui vise à renforcer la confiance et l'estime de soi chez les enfants et les jeunes. Au-delà du travail en famille et avec les familles, nos services interviennent également lorsque le besoin d'un soutien individuel spécifique s'avère nécessaire.

#### SERVICE DE PLACEMENT FAMILIAL

Lorsque les enfants sont soustraits à la garde de leurs parents, le fait d'être éduqué par la famille élargie, également appelé « famille proche », offre la possibilité de maintenir les liens familiaux et de minimiser les perturbations dans la vie quotidienne. Lorsque cela s'avère impossible, un placement en famille d'accueil « classique » est souvent un moyen d'offrir à l'enfant ou au jeune un cadre de vie familiale stable. Le service de placement familial remplit différentes tâches et intervient en différentes étapes. Lors du processus de sélection et d'accompagnement de familles d'accueil potentielles, et lors de la phase de « matching », période durant laquelle on évalue si la famille d'accueil, la famille d'origine et l'enfant sont à l'aise avec la situation. Finalement, les parents d'accueil bénéficient d'un accompagnement socio-pédagogique de la part de nos collaborateurs.

-  **Année de création :** 2008
-  **Lieu :** Bureaux à Mersch, Esch/Alzette, Nocher.
-  **Nombre d'enfants et de jeunes en 2023 :** 170 enfants, jeunes et adultes, soutenus par ces services.  
**Nombre de familles accompagnées :** 66
-  **Financement :** Au travers d'une convention-cadre avec le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.
-  **Les Objectifs de Développement Durable (ODD) soutenus sont :** 3, 4, 5, 10 et 17.

-  **Année de création :** 2008
-  **Lieu :** Bureaux à Mersch, Esch/Alzette, Nocher.
-  **Nombre d'enfants et de jeunes en 2023 :** 131 enfants et jeunes, dont 73 accompagnés en famille d'accueil et 58 accompagnés en famille proche.  
**Nombre de familles d'accueil et familles proches accompagnées :** 89
-  **Financement :** Au travers d'une convention-cadre avec le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.
-  **Les Objectifs de Développement Durable (ODD) soutenus sont :** 3, 4, 5, 10 et 17.

## « Nous encourageons l'autonomie et l'empowerment des familles »



Mara Kalté, Chef de groupe « Assistance psychique, sociale ou éducative en famille »

#### POURRIEZ-VOUS NOUS DÉTAILLER LES MISSIONS DU SERVICE « ASSISTANCE PSYCHIQUE, SOCIALE OU ÉDUCATIVE EN FAMILLE » ?

Notre service se concentre principalement sur le soutien des familles, avec une attention particulière portée sur l'enfant, l'adolescent, voire le jeune adulte, car nous travaillons avec des bénéficiaires âgés de 0 à 26 ans. Les demandes d'assistance à nos services peuvent être volontaires, émanant des parents ou de l'entourage, ou bien sur la base de décision du SCAS ou du tribunal. Notre objectif primordial est de prévenir les crises susceptibles de provoquer la séparation des familles en offrant diverses formes de soutien visant à renforcer et stabiliser les structures familiales et les réseaux de soutien.

#### COMMENT SE DÉCLINE CONCRÈTEMENT CE SOUTIEN ?

Notre équipe intervient en fournissant des conseils et un soutien pédagogique, ainsi qu'en apportant une aide pratique, notamment dans les démarches administratives telles que les consultations médicales ou les problèmes financiers, en aidant à solliciter les aides appropriées. Sur le plan éducatif, notre approche repose sur une posture empathique et non directive de la part des membres de notre équipe. Nous soutenons le développement des relations en aidant les parents à structurer leur approche éducative, que ce soit en établissant des routines quotidiennes ou en favorisant une communication saine. Notre objectif est d'accompagner les familles de manière respectueuse et sans jugement, en comprenant les dynamiques familiales et en identifiant les besoins spécifiques de chacun. Ainsi, nous cherchons à promouvoir des interactions positives et à atténuer les tendances négatives, en offrant un soutien personnalisé qui prend en compte les particularités de chaque situation. En adoptant cette posture, nous encourageons l'autonomie et l'empowerment des familles, les aidant à trouver des solutions adaptées à leurs besoins et à leur contexte. Notre objectif est de créer un environnement de confiance où les familles se sentent soutenues et valorisées dans leur rôle éducatif, favorisant ainsi le bien-être et le développement harmonieux des enfants et des jeunes. Notre accompagnement se déploie sur les trois premiers mois, avec environ quatre heures d'intervention par semaine, au cours desquels nous définissons ensemble des objectifs en collaboration avec la famille et élaborons un plan d'action. En moyenne, nous accompagnons les familles sur une période d'environ deux ans.

#### QUELLES SONT LES PERSPECTIVES NOUVELLES QUE VOUS ENVISAGEZ ?

Depuis 2023, nous avons lancé le développement d'un concept de pédagogie assistée par le chien, tant dans l'accueil ambulatoire que stationnaire. Le contact avec les animaux favorise particulièrement l'établissement de la confiance et renforce l'estime de soi. Depuis le début de 2024, nous intégrons activement cette approche dans notre prise en charge ambulatoire. Nous aspirons également à renforcer les interactions et les réseaux familiaux en proposant des initiatives réunissant les parents dans un cadre informel propice aux échanges. Par ailleurs, nous souhaitons intensifier notre démarche de sensibilisation des parents aux traumatismes vécus par leurs enfants.





## › ACCOMPAGNEMENT AMBULATOIRE

## Devenir adulte

### ACCOMPAGNER LA TRANSITION VERS L'AUTONOMIE

Les jeunes que nous accueillons trouvent souvent la transition entre le cadre protecteur et structuré du foyer / de la famille SOS vers la vie autonome particulièrement difficile. En effet, ils ne peuvent pas compter sur les réseaux et les ressources auxquels leurs pairs peuvent avoir accès.

SOS Village d'Enfants Luxembourg a développé des moyens pour assurer une transition accompagnée vers l'indépendance.

Ce processus d'autonomisation se prépare d'ailleurs déjà avec le-la jeune, lorsqu'il-elle vit encore en accueil résidentiel. L'objectif est de doter les jeunes des compétences et de la confiance dont ils ont besoin pour réaliser pleinement leur potentiel et se prendre eux-mêmes en charge.

#### SERVICE « LOGEMENT ENCADRÉ »

Des éducateurs accompagnent les jeunes adultes dans leur transition vers une vie autonome. Un encadrement individualisé permet au jeune adulte d'explorer son autonomie tout en se voyant apporter le soutien nécessaire dans les domaines où des insécurités subsistent.

Cette aide permet à des jeunes de bénéficier d'une réelle chance de départ dans la vie et de leur éviter ainsi de se retrouver dans un vide social, émotionnel et économique.

En 2023, quatre sessions du « groupe d'autonomisation » ont été organisées. À travers cette initiative, SOS Village d'Enfants Luxembourg souhaite préparer les adolescents et jeunes adultes encadrés par ses équipes à la vie et contribuer ainsi à leur autonomie. L'objectif est de faciliter la transition vers la vie adulte en sensibilisant les jeunes aux thématiques et aux défis qu'ils rencontreront plus tard dans leur vie. Pas moins de 25 adolescents et jeunes adultes ont participé aux divers modules dédiés à la santé et les soins personnels, le rôle de la famille, les démarches administratives, la mobilité et aux responsabilités de la vie d'adulte.



**Année de création :** 1985



**Lieu :** À travers le pays.



**Nombre de jeunes en 2023 :**  
35 jeunes adultes âgés de 18 à 26 ans,  
dont 6 jeunes mères.



**Financement :** Au travers d'une convention-cadre avec le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.



**Les Objectifs de Développement Durable (ODD) soutenus sont :** 3, 4, 5, 10 et 17.



## › ACCOMPAGNEMENT AMBULATOIRE

## Accompagner la transition vers la vie professionnelle

### SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

L'objectif de SOS Village d'Enfants Luxembourg est de doter les jeunes des compétences et de la confiance dont ils ont besoin pour réaliser leur potentiel et se prendre eux-mêmes en charge. Sur le plan professionnel, nous leur offrons un soutien individualisé pour les aider à faire leurs études, leurs formations professionnelles, ou enfin s'intégrer dans le marché du travail.

#### FORMATION PRÉPROFESSIONNELLE

L'objectif principal de cette mesure d'aide, qui s'adresse à des jeunes à partir de 16 ans en situation de décrochage scolaire, est d'acquérir des compétences de base dans certains domaines professionnels (artisanat, agriculture, soins des animaux, gestion ménagère, gestion de stocks de magasins), ainsi que de développer des compétences sociales (motivation au travail, persévérance et respect mutuel). Ce dernier aspect étant primordial pour la construction de l'adulte.

L'organisation de stages pratiques est censée faciliter le passage vers une vie active.



**Année de création :** 1986



**Lieu :** Mersch



**Nombre de jeunes en 2023 :**  
7 jeunes entre 18 et 26 ans accompagnés par ce service.



**Financement :** Au travers d'une convention-cadre avec le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.



**Les Objectifs de Développement Durable (ODD) soutenus sont :** 3, 4, 5, 10, 12, 13 et 17.

## Découvrir ses ressources

### RENFORCER LES CAPACITÉS ET PROMOUVOIR L'AUTORÉGULATION

Cette offre de soutien est destinée aux enfants d'âge scolaire, se trouvant dans des situations de détresse scolaire, et présentant des troubles du comportement qui ne peuvent pas être traités par des mesures d'encadrement adéquates au sein de l'école. Il s'agit de donner aux intéressés un cadre et une prise en charge socio-éducative et thérapeutique intensive en dehors du milieu scolaire.

#### CENTRE SOCIO-THÉRAPEUTIQUE (CST) KLICKKLACK

Le CST participe à la mise en œuvre d'un programme éducatif adapté qui se réfère à la fois au plan d'études de l'enseignement fondamental et au cadre de référence national de l'éducation non formelle des enfants. La demande d'admission est faite par les autorités scolaires en collaboration avec les personnes investies de l'autorité parentale. Compte tenu du diagnostic et de la recommandation du S-EBS (Service de la scolarisation des élèves à besoins spécifiques), la CNI (Commission nationale d'inclusion) et les tuteurs décident ensemble de la nécessité d'une prise en charge temporaire par un CST. Les activités du CST visent à offrir, en étroite collaboration avec les parents, les acteurs de l'enseignement et/ou d'autres professionnels (pédopsychiatrie, SCAS, CPI, aide aux familles...), une prise en charge adaptée à la situation personnelle de chaque enfant, en vue de permettre le retour de l'enfant dans son école d'origine dans les meilleurs délais.

Le CST a revu son concept en 2023, en plaçant l'enfant qui devient acteur de sa prise en charge au cœur de son approche. Cela se traduit par un processus où chaque enfant **participe** activement à l'élaboration de ses objectifs et de son cheminement vers la réintégration scolaire et sociale.

Parallèlement, un accent important a été mis sur le renforcement du travail avec les parents, qui ont un rôle crucial dans le projet de vie de leur enfant. Cette collaboration accrue vise à assurer une cohérence entre le soutien offert à l'enfant au sein du CST et celui qui lui est apporté dans son environnement familial.

Enfin, le réaménagement des espaces intérieurs et extérieurs du CST a été réalisé en 2023. Ces initiatives visent à créer un cadre adapté et propice à la prise en charge des enfants, où tous les éléments sont pensés pour répondre au mieux à leurs besoins spécifiques.

- Année de création :** 2018
- Lieu :** Mersch
- Nombre d'enfants et de jeunes en 2023 :** 8 écoliers âgés entre de 8 à 14 ans accompagnés par le CST.
- Financement :** Au travers d'une convention-cadre avec le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.
- Les Objectifs de Développement Durable (ODD) soutenus sont :** 3, 4, 5, 10, et 17.



## « Une réintégration scolaire ne peut être garantie sans une intégration sociale »

Catia Arada, Chef de groupe CST KlickKlack

#### POUVEZ-VOUS DÉCRIRE EN QUOI CONSISTE L'OFFRE DU CST ?

L'offre du CST s'adresse aux enfants scolarisés âgés de 6 à 12 ans qui se trouvent en situation de détresse scolaire et qui nécessitent un réajustement des mesures de soutien adéquats. Le projet a été lancé en 2018 par le ministère de l'Éducation nationale, SOS Kannerduerf étant l'un des premiers organismes à le proposer. Notre premier mandat est la réintégration scolaire des enfants, tout en accordant une importance tout aussi grande à leur intégration sociale.

#### VOUS AVEZ ÉVOQUÉ LE CONCEPT DE TRAVAIL, POURRIEZ-VOUS NOUS EXPLIQUER QUELS EN SONT LES PRINCIPAUX AXES ?

Notre concept de travail se base sur trois phases : nous créons tout d'abord la stabilité et la sécurité, pour ensuite favoriser le développement des ressources des enfants par des activités individuelles et de groupe structurées. Au cours de la troisième phase, l'orientation, nous analysons individuellement comment réussir au mieux l'intégration scolaire et sociale. Le point de départ est toujours l'enfant : l'enfant lui-même est acteur de sa prise en charge.

#### POUVEZ-VOUS NOUS EXPLIQUER CELA ?

Pour pouvoir travailler efficacement, nous devons également fixer des objectifs. Lors d'un exercice que nous faisons avec chaque enfant et avec son coordinateur dans le cadre de la thérapie par l'art, nous dessinons ensemble un tableau avec son propre chemin et ses objectifs individuels. Il est important d'impliquer activement l'enfant et de travailler ensemble sur ce chemin et ces objectifs. Le succès n'est pas toujours synonyme de réintégration scolaire. Les petits pas dans cette direction renforcent l'enfant et doivent être considérés comme des progrès considérables. « Communauté » et « coopération » sont des mots clés de notre travail : nous ne travaillons pas seulement avec l'enfant et notre équipe, mais aussi avec tout son environnement. C'est pourquoi nous avons renforcé le travail avec les parents et continuons à les impliquer davantage dans le projet de vie de leur enfant.



#### QUELLES AUTRES MESURES AVEZ-VOUS CONTINUÉ À METTRE EN ŒUVRE EN 2023 DANS LE CADRE CONCEPTUEL ?

Pour l'élaboration et la mise en œuvre d'un tel concept, il est important que les compétences des membres de l'équipe soient sollicitées individuellement, mais aussi que leurs aptitudes professionnelles soient développées. Nous avons renforcé l'équipe par des formations continues en pédagogie du traumatisme et en gestion de crise. Chaque membre de l'équipe apporte ses propres compétences et expériences, ce qui fait de nous une équipe multidisciplinaire et innovante.

Nous pouvons aussi nous appuyer sur les ressources de SOS Kannerduerf, telles que la pédagogie assistée par l'animal ou la pédagogie par l'expérience, afin de pouvoir approfondir ces mêmes ressources. Nous avons également renforcé nos partenariats, par exemple avec l'« Eltereschoul » et le Maker Buzz, mais aussi les autres CST, en vue d'un partage de connaissances et de compétences.

En 2023, nous avons également travaillé sur l'aménagement des espaces afin de créer un cadre adapté à notre travail. Grâce à de généreux dons, nous avons pu aménager l'intérieur et l'extérieur en conséquence. Car pour mettre en place une prise en charge efficace, tous les rouages doivent s'emboîter, en se basant sur les besoins des enfants. Tout cela a bien sûr été un tour de force pour toute notre équipe. Mais le succès nous donne raison : en 2023, près de 40% des enfants que nous avons accompagnés ont pu être réintégrés à l'école !





## › MESURES D'AIDE PÉDAGOGIQUES ET THÉRAPEUTIQUES

# Quand les mots manquent

## SOUTENIR LA STABILISATION ÉMOTIONNELLE ET LE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Pour les enfants et les jeunes, se remettre de blessures traumatiques peut être un parcours difficile et long. Notre engagement est de les soutenir dans cette démarche, raison pour laquelle nous avons mis en place des offres d'accompagnement pédagogique et/ou thérapeutique spécifiques s'adressant aux enfants et jeunes en accueil stationnaire. En proposant ces mesures de soutien, nous pouvons non seulement répondre et réagir de manière flexible, rapide et simple aux besoins des enfants et des jeunes chez SOS Village d'Enfants Luxembourg, grâce à des collaborateurs spécifiquement formés, mais aussi garantir une continuité du suivi toute en agilité.

Ces initiatives, largement financées par des dons privés, permettent à ces enfants et jeunes de s'intégrer dans la vie quotidienne malgré leur passé difficile et les défis auxquels ils font face. Le généreux soutien de nos donateurs crée un environnement propice au développement de projets d'aide individuelle.

### PÉDAGOGIE ASSISTÉE PAR L'ANIMAL

Dans des phases difficiles de la vie, les animaux peuvent apporter confort et soutien. L'acceptation inconditionnelle des animaux et leur affection sans jugement, constante et perceptible, permettent aux enfants de se sentir précieux. Être avec les animaux contribue également à améliorer l'accès à leurs émotions et favorise l'empathie. Ainsi, SOS Village d'Enfants de Mersch héberge des chevaux, des ânes et des vaches. Un grand enclos praticable à pied et partiellement couvert offre un espace de vie adapté aux petits animaux. Un espace d'apprentissage varié se révèle aux visiteurs. Beaucoup d'animaux nous proviennent de la protection animale et trouvent chez nous un nouveau foyer. Leur parcours de vie peut ressembler à celui des enfants, ce qui peut les inviter à s'identifier à un être vulnérable. Il s'agit là d'une clé importante sur le chemin de l'autoguérison.

La communication non verbale avec l'animal met l'enfant en connexion directe avec ses propres sentiments. L'expérience de relations positives et de moments de réussite contribue à la stabilisation émotionnelle et renforce l'aptitude de l'enfant à former des liens d'attachement personnels et sociaux. L'accompagnement professionnel d'un processus d'apprentissage, par l'expérience et par la réflexion personnelle, fournit aux enfants une aide importante au développement. L'offre a lieu à des dates hebdomadaires individuelles.

Dans le cadre de cette activité, des randonnées de plusieurs jours ont également été réalisées avec les enfants et les poneys. Différentes stations étaient prévues : le passage d'une station à l'autre a représenté le plus grand défi organisationnel et apprenant pour les enfants.

 **Année de création :** 1999

 **Lieu :** Mersch

 **Nombre d'enfants et de jeunes en 2023 :**

- Séances individuelles: 36 bénéficiaires / +900 séances
- 4 excursions journalières et 2 excursions avec nuitée : 21 enfants

 **Financement :** Le projet de la pédagogie assistée par l'animal est majoritairement financé par des dons.

 **Les Objectifs de Développement Durable (ODD) soutenus sont :** 3, 4, 5, 10, et 17.

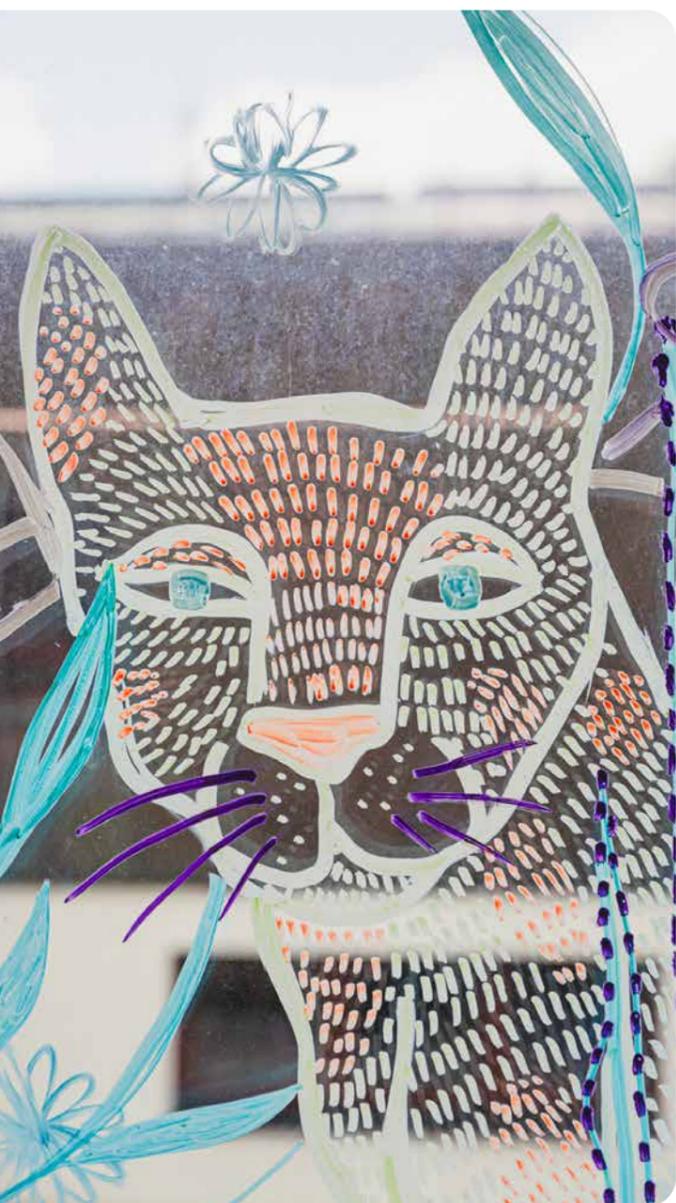




## › MESURES D'AIDE PÉDAGOGIQUES ET THÉRAPEUTIQUES

### PÉDAGOGIE ASSISTÉE PAR L'ART

« Car tu es unique, unique dans ton genre », peut-on lire sur la porte d'entrée de l'atelier d'art. Chaque enfant apporte son histoire, ses propres besoins et surtout ses propres ressources. Les enfants sont pris en charge selon leurs capacités et de leurs intérêts. Leurs vécus ainsi que leurs idées sont des facteurs clés.



L'art est une autre manière d'explorer ses sentiments et permet aussi de les exprimer différemment. C'est justement lors de situations de crise, lorsque ceux-ci sont difficiles à décrire avec des mots, que la pédagogie assistée par l'art offre un dialogue créatif. Les thématiques personnelles pesantes peuvent être exprimées par le biais de l'utilisation de différents matériaux. Ceci dans le but de reconnaître des conflits inconscients, non traités, et de libérer des forces bloquées, nécessaires à un développement personnel. Ils peuvent ainsi commencer à faire face à leurs émotions et à leur propre histoire.

La pédagogie assistée par l'art permet à l'enfant de développer sa résilience dans un cadre sans jugement de valeur, de vivre des moments créatifs, de ressentir sa propre force, d'être en contact avec lui-même et les autres.

Cette offre comporte deux volets :

- › Le volet pédagogique pour encadrer et accompagner chaque enfant individuellement en lui permettant ainsi une réinsertion sociale. Une séance d'accompagnement artistique individuelle dure en moyenne 60 minutes. La majorité des enfants viennent une fois par semaine.
- › Le volet créatif et récréatif, avec ses ateliers artistiques, ses excursions pédagogiques dans des musées, sa participation à des workshops créatifs avec des artistes établis et reconnus.

 Année de création : 2019

 Lieu : Mersch

 Nombre d'enfants et de jeunes en 2023 : 22 bénéficiaires / 300 séances individuelles

 Financement : La pédagogie assistée par l'art est exclusivement financée par des dons.

 Les Objectifs de Développement Durable (ODD) soutenus sont : 3, 4, 5, 10, et 17.





## › MESURES D'AIDE PÉDAGOGIQUES ET THÉRAPEUTIQUES

### PÉDAGOGIE ASSISTÉE PAR LA MUSIQUE

Depuis 2022, SOS Village d'Enfants Luxembourg a élargi son offre dans le domaine des mesures d'aide pédagogiques et thérapeutiques au domaine de la musique.

En effet, la musique offre des possibilités d'expression lorsque les mots font défaut. Elle nous touche au plus profond de nous-mêmes, nous met en contact avec nous-mêmes et avec nos proches. Le rythme, la mélodie et le timbre de la musique offrent un soutien et forment un cadre sûr à l'intérieur duquel des possibilités se créent. La communication non verbale est alors rendue possible.

D'une part, les expériences difficiles peuvent ainsi trouver une place et une plate-forme d'expression créative. D'autre part, un espace est créé pour vivre et ressentir les compétences, les ressources et le potentiel personnel.

Le contact avec le pédagogue permet d'essayer, d'expérimenter et de faire de nouvelles expériences. Celles-ci influencent à leur tour les situations quotidiennes en dehors de l'espace musical et renforcent la confiance en soi et autrui.

La pédagogie assistée par la musique peut être active (jouer de la musique sur des instruments, chanter, danser) ou réceptive (écouter activement de la musique). Aucune connaissance musicale préalable n'est nécessaire. Tous les styles musicaux sont possibles et autorisés.

Cette offre comporte aussi un volet récréatif, à savoir une offre de loisirs dont l'objectif est de sensibiliser les enfants

et les jeunes pris en charge par SOS Village d'Enfants Luxembourg à la diversité de la musique, à travers l'organisation d'une série d'ateliers.

En 2023, différents workshops ont été organisés dont un durant lequel les enfants et les jeunes ont fait preuve de beaucoup de talent. En particulier, lorsqu'ils ont enregistré les clips vidéo de leurs compositions originales créées en 2022 dans le cadre de Musek@Kannerduerf.



**Année de création :** 2022

**Lieu :** Mersch

**Nombre d'enfants et de jeunes en 2023 :**  
 - Pédagogie assistée par la musique :  
 14 bénéficiaires / 186 séances individuelles /  
 6 séances de groupe  
 - 8 activités récréatives : 84 enfants et jeunes

**Financement :** La pédagogie assistée par la musique ainsi que les activités récréatives sont exclusivement financées par des dons.

**Les Objectifs de Développement Durable (ODD) soutenus sont :** 3, 4, 5, 10, et 17.



## › MESURES D'AIDE PÉDAGOGIQUES ET THÉRAPEUTIQUES

### PÉDAGOGIE INDIVIDUELLE ET PAR L'EXPÉRIENCE

Depuis 2023, SOS Village d'Enfants Luxembourg a enrichi son éventail de services en intégrant la pédagogie individuelle et par l'expérience. **La pédagogie par l'expérience offre aux jeunes présentant des troubles du comportement complexes une opportunité unique de découvrir leurs limites et de renforcer leur confiance en soi.** Grâce à des activités telles que l'escalade ou les randonnées, ils peuvent prendre des responsabilités et développer des compétences sociales essentielles, tout en se familiarisant avec la nature et en sensibilisant au respect de l'environnement.

En parallèle, la pédagogie individuelle intervient dans les situations de crise et les troubles de l'attachement, en favorisant le développement de liens de confiance et en renforçant la personnalité des enfants et des jeunes. Cette approche personnalisée vise à répondre aux besoins spécifiques de chaque individu, favorisant ainsi leur bien-être émotionnel et leur épanouissement global.

En combinant ces deux approches, SOS Village d'Enfants Luxembourg offre un cadre d'apprentissage varié et enrichissant qui favorise le développement équilibré de la personnalité tout en promouvant des valeurs telles que l'autonomie, le respect de soi et des autres, ainsi que la préservation de l'environnement.

Permettre une prise en charge par mesures spécifiques



 Année de création : 2023

 Lieu : Mersch

 Nombre d'enfants et de jeunes en 2023 :  
- 19 bénéficiaires / 172 activités individuelles  
- 2 activités récréatives de groupe : 15 enfants et jeunes

 Financement : La pédagogie individuelle et par l'expérience ainsi que les activités récréatives sont exclusivement financées par des dons.

 Les Objectifs de Développement Durable (ODD) soutenus sont : 3, 4, 5, 10, 12, 13 et 17.



## « Chaque interaction est adaptée aux besoins spécifiques de l'enfant, ce qui rend l'accompagnement particulièrement efficace et personnalisé »

Kevin Schneider, pédagogue par l'expérience

### POUVEZ-VOUS NOUS EXPLIQUER CE QUE L'ON ENTEND PAR PÉDAGOGIE INDIVIDUELLE ET EXPÉRIENTIELLE ?

Depuis 2023, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg a élargi ses mesures d'aide pédagogiques et thérapeutiques pour inclure la pédagogie par l'expérience et la pédagogie individuelle. Cette approche éducative met l'accent sur les forces et les compétences uniques de chaque enfant ou jeune, développant de nouvelles compétences pour renforcer leur confiance en soi. Elle encourage également un processus d'autoréflexion, où les jeunes sont incités à réfléchir à leurs capacités, leurs aspirations et les actions nécessaires pour progresser, les aidant ainsi à mieux se connaître et à identifier des voies d'amélioration. La pédagogie par l'expérience est particulièrement efficace pour les jeunes présentant des troubles du comportement complexes et aide à établir des relations avec ceux souffrant de troubles de l'attachement. En les incitant à découvrir et à dépasser leurs limites, cette méthode renforce la confiance en soi et le sentiment d'auto-efficacité.

Les activités diverses dans la nature permettent aux jeunes de prendre des responsabilités, de développer des compétences de résolution de conflits et de renforcer leur personnalité. Ces activités, réalisées en binôme ou en petits groupes, favorisent l'esprit d'équipe et la coopération. Elles créent des espaces d'expérience dont les compétences peuvent être transposées pour maîtriser les défis quotidiens, comme surmonter les peurs ou améliorer la gestion du stress et l'auto-régulation. De plus, la proximité avec une nature indomptée renforce la conscience environnementale et sensibilise au développement durable. Elle exerce une influence positive sur le développement équilibré des jeunes et les aide à affronter les situations difficiles avec sérénité et confiance.

### VOUS DÉVELOPPEZ CETTE NOUVELLE PRATIQUE DEPUIS LE DÉBUT DE L'ANNÉE 2023. COMMENT QUALIFIERIEZ-VOUS VOS PREMIÈRES EXPÉRIENCES ?

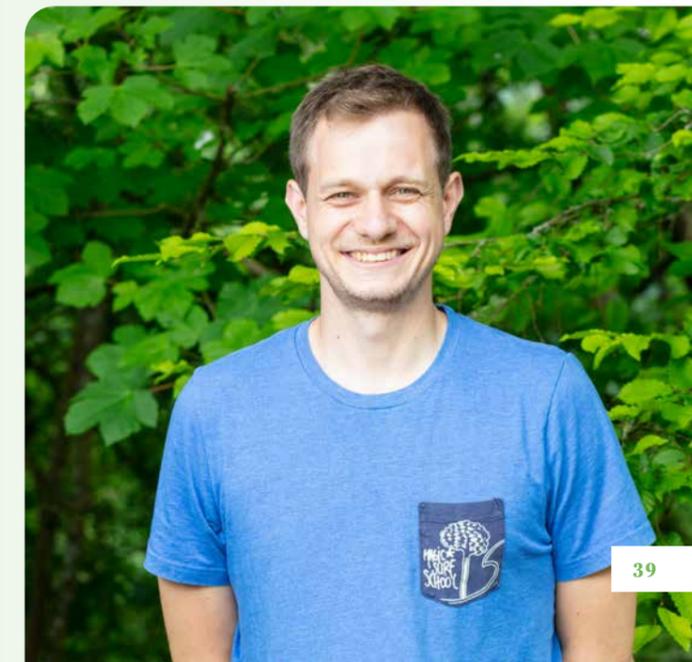
Dès le début, mon expérience a été extrêmement enrichissante. Le cadre individuel permet un échange intensif et profond. Apprendre à connaître chaque enfant ou adolescent de manière progressive aide à établir une

base de confiance solide. **C'est comme si nous ouvrons ensemble un livre que nous continuons d'écrire au fil du temps.** Chaque interaction est adaptée aux besoins spécifiques de l'enfant, ce qui rend l'accompagnement particulièrement efficace et personnalisé.

### TOUJOURS PLUS ?

La demande de la part des enfants et jeunes pour ce type d'accompagnement est très forte. Au point que nous avons pu recruter un nouveau collaborateur dès début 2024, ce qui nous a permis d'intégrer de nouvelles idées, de nouvelles approches et de grandir ensemble. Par ailleurs, nos capacités se sont élargies grâce à la « Maison de l'expérience », entourée d'un vaste terrain dédié à ces activités. Ce cadre nous offre une grande liberté pour organiser des activités enrichissantes. Par exemple, nous prévoyons d'y créer et d'y cultiver un jardin, permettant aux enfants de se rapprocher de la nature et de ses mystères.

De plus, nous envisageons de proposer des activités de « team building » pour les enfants et adolescents de différentes structures. Ces activités sont conçues pour favoriser une meilleure connaissance mutuelle et renforcer les liens entre eux. Cette dimension collaborative est essentielle pour développer des compétences sociales et émotionnelles, contribuant ainsi à une croissance personnelle équilibrée et harmonieuse.



## Être entendu

Les jeunes veulent évidemment avoir leur mot à dire et avoir une influence sur toutes les décisions concernant leur vie.

Le fait que les jeunes apprennent d'abord à percevoir, puis à exprimer leurs propres idées, souhaits et besoins, est un axe important de leur développement. En participant, ils constatent qu'ils sont entendus, que leurs intérêts sont pris au sérieux et que leur opinion compte. De cette manière, ils gagnent en indépendance et en confiance en eux. De fait, ils se sentent également auto-efficaces. Les enfants et les adolescents en particulier, ayant une histoire de vie complexe, ont souvent un fort besoin de transparence, de participation et de contrôle. Cela contribue de manière significative à la création d'un cadre de vie sûr et à leur stabilisation intérieure.

### LE PARLEMENT DES ENFANTS ET JEUNES (KAJU PA)

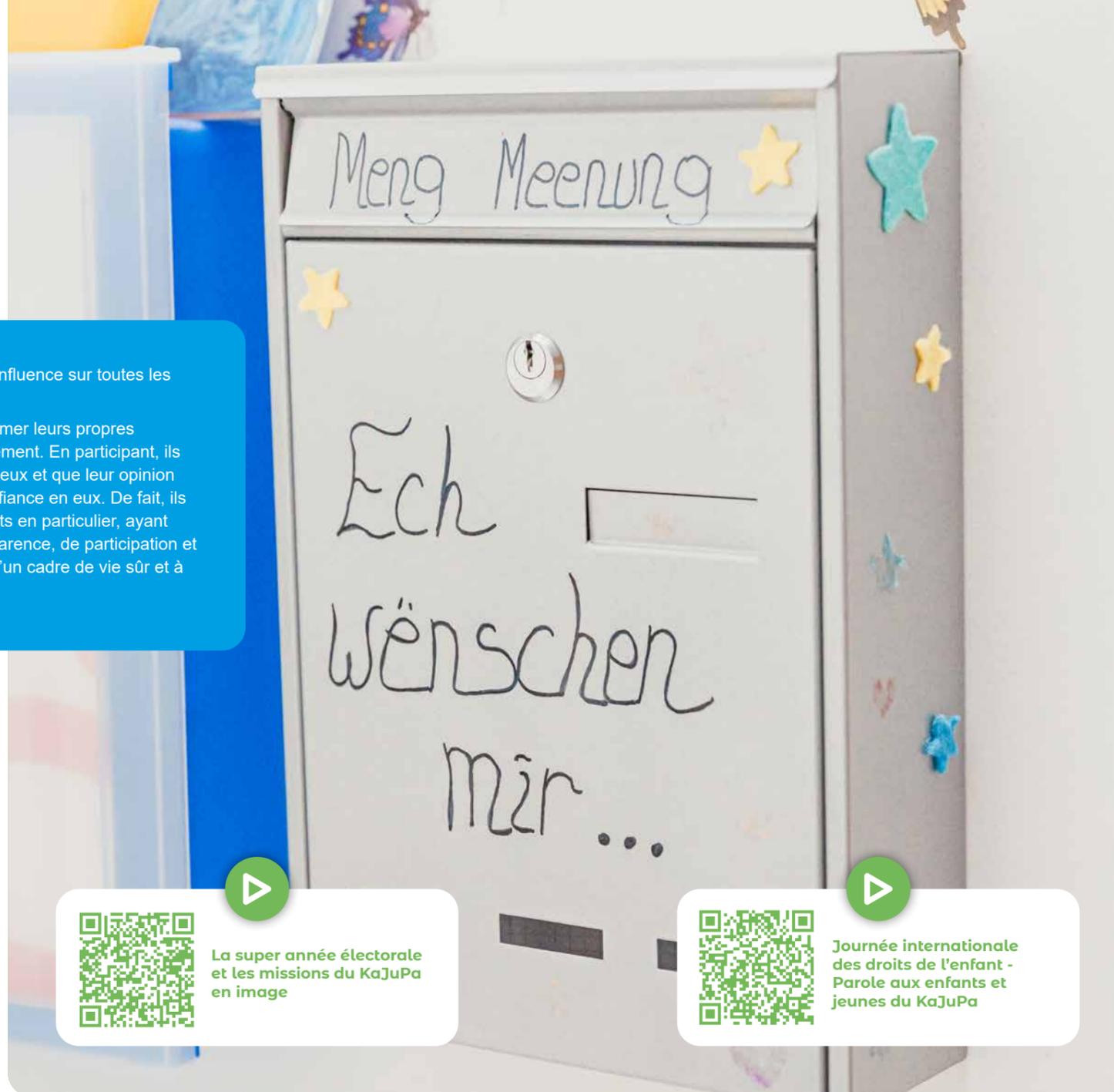
Avec le Parlement des enfants et des jeunes, le KaJuPa (Kanner a Jugendparlament), SOS Village d'Enfants Luxembourg favorise la participation. Les enfants et jeunes s'y réunissent régulièrement avec des encadrants afin de discuter et de faire des propositions. L'objectif est de vivre la démocratie, de promouvoir la participation et de donner une voix à tous. En effet, être impliqué, avoir un accès à la vie de l'association et à son organisation et pouvoir ainsi participer à la prise des décisions revêt de l'importance pour les enfants et les jeunes. Cela constitue un élément de liaison entre le Comité de direction et les enfants et jeunes de SOS Village d'Enfants Luxembourg.

Le KaJuPa est composé de représentants des enfants et des jeunes des divers domaines d'activités de SOS Village d'Enfants Luxembourg. Ils sont élus lors d'une élection qui a lieu tous les deux ans, et chaque enfant et chaque jeune a la possibilité d'y participer.

#### La démocratie, la diversité et les droits de l'enfant au cœur des débats et préoccupations

2023 fut une année spéciale, car de nouvelles élections ont eu lieu. Afin d'informer et de sensibiliser les enfants et les jeunes aux élections, des réunions d'information ont été organisées dans les groupes de vie. 23 nouveaux membres ont été élus, dont 8 enfants jusqu'à 11 ans et 15 jeunes à partir de 12 ans.

En 2023, les nouvelles équipes du KaJuPa se sont réunies 16 fois.



La super année électorale et les missions du KaJuPa en image



Journée internationale des droits de l'enfant - Parole aux enfants et jeunes du KaJuPa



à travers divers médias créatifs tels que le théâtre, le graffiti, les affiches et le RAP. Ces jeunes ont ainsi eu l'opportunité de faire entendre leur voix et de contribuer activement à la discussion sur des questions sociales et politiques importantes. Les résultats de leurs efforts ont été présentés lors d'une grande table ronde à la fin de l'événement, offrant ainsi une visibilité significative à leurs réflexions et à leurs créations. De plus, lors d'un vernissage à Wiltz fin octobre, ces réalisations ont été exposées au grand public, permettant ainsi à un large auditoire de découvrir et de s'engager avec les idées et les perceptions des jeunes sur la démocratie.

La ChiCo (Children's Conference) a elle aussi fourni une plateforme précieuse aux enfants âgés de 8 à 12 ans, ainsi qu'aux éducateurs, pour explorer et expérimenter le droit à la participation et à l'expression. Cette initiative a permis aux enfants de développer leur confiance en eux et de renforcer leur sentiment d'efficacité personnelle, tout en encourageant un dialogue intergénérationnel égalitaire et respectueux.

Parallèlement, une soirée cinéma, suivie d'un débat, a été organisée dans le cadre de la campagne des droits de l'enfant, en collaboration avec Musek@Kannerduerf. Le film « Les Choristes », qui souligne l'importance de la musique et de la chorale dans la vie des enfants, a été projeté puis suivi d'une discussion sur l'évolution des droits de l'enfant depuis 1949. Cette soirée a été appréciée de tous et sera reconduite de la même manière en 2024, offrant ainsi une occasion continue de sensibilisation et de dialogue sur les droits des enfants.

En outre, en préparation de la Journée des droits de l'enfant du 20 novembre, différentes vidéos ont été réalisées au village d'enfants, impliquant non seulement la Direction générale et les délégués à la protection des droits des enfants et jeunes, mais aussi les représentants du KaJuPa. Ces vidéos ont permis de mettre en lumière les perspectives variées et les expériences diverses liées aux droits des enfants, offrant ainsi une plateforme pour la reconnaissance et la célébration de ces droits essentiels.

La Journée des droits de l'enfant elle-même a été marquée par une réunion d'information, offrant une occasion de réfléchir et de discuter sur l'évolution du respect des droits de l'enfant au village d'enfants.

Après avoir mis l'accent sur le thème de la démocratie au cours du premier semestre, le thème de la diversité a été approfondi à partir du second semestre et ce dernier était également au centre de la fête de Noël de 2023.

Ainsi, les membres du KaJuPa ont participé à divers workshops et/ou conférences sur des sujets en lien avec les thèmes principaux de l'année.

En 2023, la « Conférence pour jeunes » KaJuKo (Kanner a Jugendkonferenz) a offert une plateforme essentielle aux jeunes de plus de 12 ans de tout le pays, les invitant à explorer et à exprimer leurs perspectives sur la démocratie



**Année de création :** 2019

**Lieu :** Mersch

**Nombre d'enfants et de jeunes en 2023 :** 8 enfants jusqu'à 11 ans et 15 jeunes à partir de 12 ans

**Financement :** Le KaJuPa est majoritairement financé par des dons.

**Les Objectifs de Développement Durable (ODD) soutenus sont :** 3, 4, 5, 10 et 17.

## « Nous nous sentons pris au sérieux dans nos besoins »

Tania\* (13 ans), membre du KaJuPa

### POURQUOI AS-TU DÉCIDÉ DE TE PRÉSENTER À L'ÉLECTION DU KAJUPA ?

Je me suis effectivement présentée aux élections l'année dernière, mais j'étais déjà membre du KaJuPa lors de la précédente « législature ». Je voulais continuer à m'engager et avoir mon mot à dire au nom de mon groupe de vie. Cela m'a motivée à me présenter une nouvelle fois. Il est important pour moi de pouvoir exprimer mon opinion et je me réjouis qu'en tant qu'enfants et jeunes, nous puissions discuter de nos besoins et de nos exigences avec la direction sur un pied d'égalité. Nous nous sentons pris au sérieux dans nos besoins.

Je fais maintenant partie du groupe des « grands », on a une autre approche pour aborder et discuter divers sujets.

Je dois dire que j'aime bien rencontrer des jeunes d'autres groupes de vie et ainsi recevoir davantage d'informations sur ce qui les préoccupe.

### COMMENT PROCÈDES-TU POUR TRANSMETTRE LES BESOINS DE TES AMI(E)S DU GROUPE DE VIE AU KAJUPA ?

La plupart du temps, je leur demande avant les séances s'il y a quelque chose qui les fait réfléchir ou qu'ils souhaiteraient que je discute au KaJuPa. Après, je peux leur donner un feedback concret du résultat des discussions.

### QUELS SONT LES THÈMES ET LES ACTIVITÉS DÉVELOPPÉS L'ANNÉE DERNIÈRE ?

Le KaJuPa a participé à des conférences et des ateliers sur le thème de la démocratie et des droits de l'enfant. Parallèlement, nous avons continué à travailler activement sur le bus des jeunes et à réfléchir à des initiatives liées à la diversité.

Nous avons également eu des moments plus informels, comme une fête commune. Ces moments de détente ont été importants pour nous et nous ont permis de nous rapprocher encore plus les uns des autres.

### QU'EST-CE QUI T'A ENCORE MARQUÉ EN 2023 ?

Pour moi, l'année 2023 a été très importante, car j'ai suivi la première année du lycée et j'ai maintenant un tout nouveau rythme scolaire. Mais l'école me plaît et on me propose des ateliers sympas qui me préparent au métier de mes rêves.

De plus, au SOS Kannerduerf, nous avons eu d'autres activités chouettes en dehors du KaJuPa, comme les ateliers où nous avons tourné le clip vidéo de notre chanson « 1000 images ». De plus, notre représentation lors de la fête de Noël « Noël dans le monde entier » a été un grand succès. Ce furent de belles expériences.

\*Pour des raisons de protection de l'enfance, les véritables noms des enfants et des jeunes ne sont pas mentionnés. L'âge et le genre indiqués correspondent à ceux des enfants et des jeunes avec lesquels les entretiens ont eu lieu.



› PARTICIPATION ET BIEN-ÊTRE

## Le saviez-vous ?

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2023, date de l'entrée en vigueur de la Constitution luxembourgeoise révisée, les droits de l'enfant sont ancrés dans le texte juridique le plus important du Grand-Duché.

« Des libertés publiques.

Dans toute décision qui le concerne, l'intérêt de l'enfant est pris en considération de manière primordiale. Chaque enfant peut exprimer son opinion librement sur toute question qui le concerne. Son opinion est prise en considération, eu égard à son âge et à son discernement. Chaque enfant a droit à la protection, aux mesures et aux soins nécessaires à son bien-être et son développement.

(Art 15 [5]) »

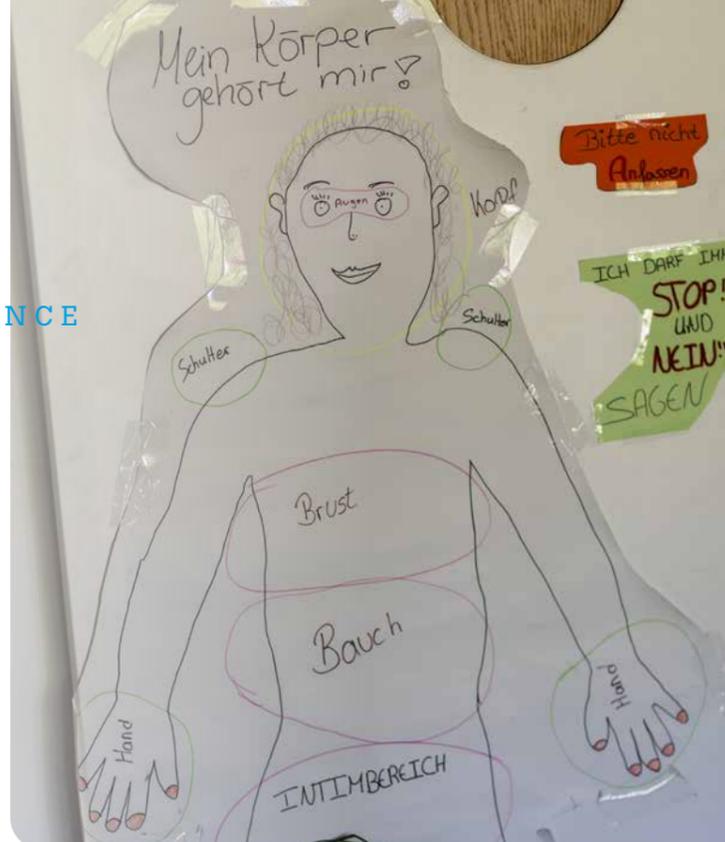


Journée internationale des droits de l'enfant - Parole à la Directrice générale

### PROTÉGER LES DROITS DES ENFANTS ET DES JEUNES

#### Une politique adaptée

En 2023, SOS Village d'Enfants Luxembourg a mis à jour sa politique de protection des droits des enfants et jeunes en affirmant que « Le respect des droits des enfants constitue le principal pilier de leur protection. Tous les collaborateurs de la fondation partagent un engagement commun contre toute forme de violence physique ou mentale, de blessures ou d'abus, de négligence, de mauvais traitement ou d'exploitation, y compris d'abus sexuels. À travers nos comportements et l'amélioration continue de nos pratiques, nous veillons à ce que chaque enfant puisse grandir dans un environnement sûr et protecteur. »



*Dans le sillage de l'évolution sociale et socio-économique, le bien-être des enfants n'est plus simplement une aspiration, mais une exigence impérieuse. Nous avons tous le devoir de protéger les enfants, de leur accorder une attention particulière et de veiller à ce que leurs droits soient intégrés dans le tissu même de notre société. Au Luxembourg, les droits des enfants ont été intégrés dans la nouvelle Constitution en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2023, innovation qui représente bien plus qu'un simple signal ; c'est une avancée majeure qui place l'intérêt supérieur de l'enfant au cœur de nos préoccupations.*

Valérie Oberlé et Vincent Franck

Pour ce faire, un concept de protection des enfants et des jeunes a été élaboré visant à réduire les risques de maltraitance et à développer la culture de bientraitance, à accroître le sentiment de sécurité des enfants et des jeunes, et à améliorer les compétences des collaborateurs et leurs pratiques professionnelles.

Les délégué-e-s à la protection des droits des enfants et jeunes sont spécialement formé-e-s et consulté-e-s sur les questions relatives à la protection des droits de l'enfant. Les domaines de responsabilité comprennent :

- › la suggestion d'actions préventives,
- › l'aide à l'évaluation des risques,
- › la prise en charge transparente et adéquate de toute situation, même difficile ou de litige, vécue par le bénéficiaire et/ou ses proches.

Ces personnes sont également disponibles en tant que

contact auprès duquel d'aucuns peuvent s'adresser en cas d'incidents actuels ou passés.

Cet engagement, envers le respect des droits des personnes encadrées par SOS Village d'Enfants qui se trouvent dans une situation de vulnérabilité particulière, s'inscrit dans une approche qualité. Car chercher à améliorer la qualité de la prise en charge va de pair avec une intégration des mécanismes de contrôle dans le travail en vue d'une évaluation des actions et d'une détection de facteurs à risques.

Pour renforcer cette démarche externe, SOS Village d'Enfants Luxembourg est membre du « Dispositif Bientraitance » depuis 2020. Ce réseau est né de la synergie de plusieurs organisations luxembourgeoises à but non lucratif qui s'engagent à prévenir les abus et à promouvoir des comportements bienveillants et valorisants auprès de tous les acteurs, et surtout auprès des personnes vulnérables.



Journée internationale des droits de l'enfant - Parole aux délégués à la protection des droits des enfants et jeunes



# Cap sur les ressources humaines et la formation

Attirer et fidéliser les talents



Nous sommes convaincus que mener à bien notre mission repose sur l'engagement et le bien-être de nos collaboratrices et collaborateurs.



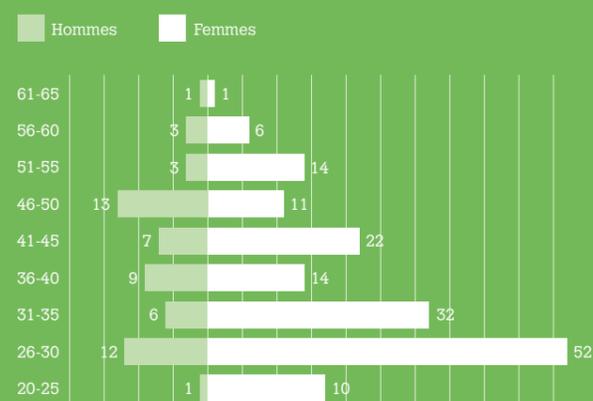
## 217

collaboratrices et collaborateurs  
(198,03 ETP)

Effectif total au 31.12.2023

211 collaboratrices et collaborateurs  
(moyenne en 2023)

### RÉPARTITION PAR ÂGE ET PAR SEXE



75%  
162 Femmes

25%  
55 Hommes

### FORMATION CONTINUE

153  
Sessions

5930  
Heures

1066  
Participations

30%

des collaboratrices et collaborateurs travaillent à temps partiel

70%

des collaboratrices et collaborateurs travaillent à temps plein

## « Un accompagnement de qualité des enfants passe par le bien-être de nos collaborateurs »

Sophie Coulonval, responsable Ressources Humaines

### QUELS PROJETS VOTRE SERVICE A-T-IL MIS EN PLACE DURANT CETTE ANNÉE ?

Afin de pouvoir attirer et fidéliser davantage les talents, axe stratégique prioritaire, la promotion du bien-être au travail a pris toute son importance. C'est pourquoi nous avons réalisé une enquête approfondie sur les risques psychosociaux au travail. Les résultats de cette analyse ont conduit à l'élaboration d'un plan d'action conséquent, dont plusieurs initiatives ont déjà été déployées pour soutenir nos équipes dans leurs métiers, fortifier les fondements de notre organisation et favoriser l'équilibre entre la vie privée et professionnelle de nos collaborateurs. Pour ne citer que l'augmentation des postes à temps partiel, la possibilité de prendre le congé parental à mi-temps ou un jour par semaine, l'augmentation des mutations internes, etc.

Pour renforcer l'accompagnement des enfants et des jeunes et soutenir de manière transversale nos équipes, nous avons créé de nouveaux postes-clés et doté la Fondation de nouvelles compétences. Nous avons ainsi recruté de nouveaux talents, comme le pédagogue par l'expérience, le responsable qualité, le contrôleur de gestion ou encore le chargé de mission formation. Soucieux de fournir un travail de qualité et de proximité, nous avons renforcé nos équipes pédagogiques afin de pouvoir répondre encore mieux aux besoins des enfants, des jeunes et de leurs familles, dans la volonté d'accroître le travail de collaboration avec les familles.

### QUELLES AUTRES INITIATIVES SOUTIENNENT VOS DÉVELOPPEMENTS ?

Voulant renforcer la communication interne, autre axe stratégique de la Fondation, nous avons déployé des outils comme l'Intranet, revu le processus d'intégration des nouveaux salariés, mis en place différentes plateformes de communication, dont « KD-Connect », concept novateur permettant d'informer de manière régulière nos collaborateurs des dernières actualités de SOS Kannerduerf. Tous nos efforts convergent vers une communication transparente afin que chaque salarié comprenne et soutienne notre vision, notre mission et participe aux axes stratégiques.

Bien entendu, la formation continue reste également une priorité pour favoriser l'évolution professionnelle et personnelle de nos collaborateurs, primordiale pour leur épanouissement : la promotion et le développement de carrière et des compétences sont les maîtres mots.

### AVEZ-VOUS EU D'AUTRES PROJETS MAJEURS DANS VOTRE DÉPARTEMENT ?

Face aux nouvelles réglementations en matière de formation continue, nous avons dû revoir et adapter nos procédures. La digitalisation a également été au cœur de nos préoccupations, avec la numérisation de certains processus, notamment celui du recrutement.

Pour relever tous ces défis, nous avons renforcé notre équipe avec des experts dédiés à la formation et au suivi de projets RH, soulignant ainsi l'engagement sans faille de notre direction envers nos collaborateurs présents et futurs.

### QUELS SONT VOS PROJETS POUR 2024 ?

Nous poursuivons notre plan d'action, notamment en développant nos processus de recrutement et de développement des compétences de nos collaborateurs et en consolidant notre capacité à attirer et retenir les talents. Nous sommes déjà fiers de nos premières réussites et nous restons fermement engagés dans la qualité de notre travail, conscients que nos collaborateurs sont le moteur essentiel du bien-être des enfants.



# Retour sur l'année 2023 en images\*

JUIN 2023

## NOS 55 ANS CÉLÉBRÉS À L'OCCASION DE NOTRE FÊTE D'ÉTÉ (SUMMERFEST)



En présence de nombreux invités et visiteurs, SOS Kannerduerf a fêté ses 55 ans d'existence au Grand-Duché de Luxembourg à l'occasion de sa traditionnelle fête d'été. Ce fut un grand succès pour petits et grands.



Autour du thème du cirque, de nombreuses activités ont été proposées aux enfants.



Les jeunes ont pu laisser libre cours à leur créativité.



Autre attraction : le manège



Un des moments forts : la présentation des chansons originales des enfants et jeunes.



De beaux moments -  
Des images fortes :  
Retour sur notre  
Summerfest 2023

\*Cette rubrique vise à donner un aperçu de la diversité des activités de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg et ne représente qu'une sélection de tous les événements et actions qui ont eu lieu en 2023.

OCTOBRE 2023

## INAUGURATION DE LA « COUR PRINCE FRANÇOIS »

Visite de LL.AA.RR. le Grand-Duc Héritier et la Grande-Duchesse Héritière, accompagnés de S.A.R. le Prince François au CST KlickKlack à Mersch

LL.AA.RR. le Grand-Duc Héritier et la Grande-Duchesse Héritière, accompagnées de S.A.R. le Prince François, ont rendu visite au centre socio-thérapeutique (CST) KlickKlack. À cette occasion, Leurs Altesses Royales ont inauguré la « Cour Prince François », cofinancée avec les dons récoltés à la naissance du Prince. Ce geste fait preuve de la grande estime portée aux enfants, aux jeunes et aux familles ainsi qu'au travail des équipes de SOS Kannerduerf.

Les installations du KlickKlack Outdoor ont été conceptualisées avec l'objectif de soutenir les enfants encadrés dans le centre socio-thérapeutique de se stabiliser en favorisant le développement de leurs compétences motrices et cognitives ainsi que leurs capacités d'autorégulation (en vue d'une réintégration scolaire et sociale).

© Photos : Maison du Grand-Duc / Sophie Margue



De gauche à droite : Cynthia Conzemius, Directrice Enfants, jeunes et familles, Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf; Félicie Weycker, Vice-Présidente du Conseil d'administration, Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf; Valérie Oberlé, Directrice générale, Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf; Robby Jhari, Directeur Finances et services généraux, Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf; S.A.R. la Grande-Duchesse héritière avec le Prince François; Eric Osch, Trésorier du Conseil d'administration, Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf; Michèle Bressanutti, Directrice, Office national de l'enfance; Danielle Scheuer, Chargée de direction Enfants, jeunes et familles, Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf; S.A.R. le Grand-Duc Héritier; Vincent Franck, Président du Conseil d'administration, Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf; Abby Toussaint, échevin, collège échevinal de la commune de Mersch; Catia Arada, Chef de Groupe CST KlickKlack, Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf



Une visite des locaux spécialement aménagés pour répondre aux besoins des enfants accompagnés par la CST KlickKlack était à l'ordre du jour.

FÉVRIER 2023

## PARTICIPATION AU JOBDAG



La participation au Jobdag a été un véritable succès. Les représentants de SOS Kannerduerf ont rencontré de très nombreux candidats motivés et dynamiques, et ont eu des discussions et des contacts intéressants et positifs.

## UNE FÊTE DE CARNAVAL HAUTE EN COULEUR



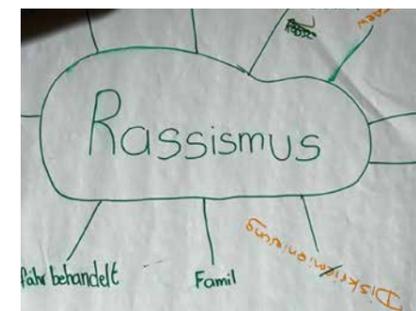
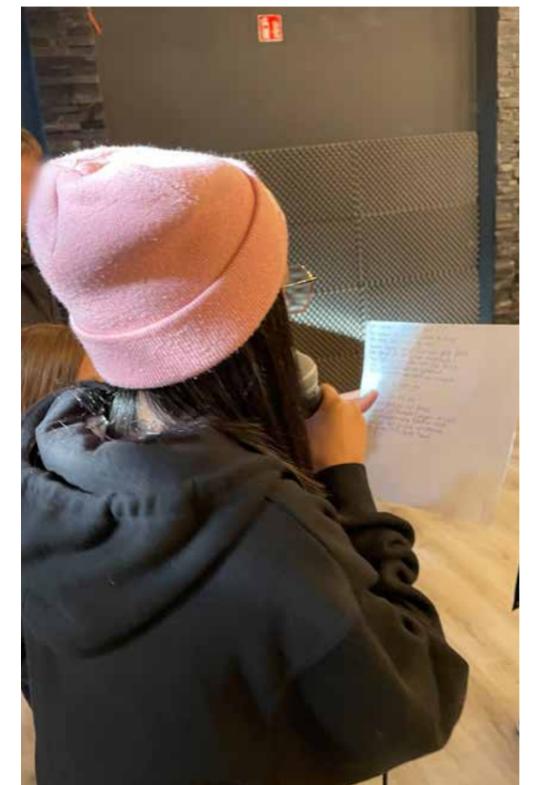
Des visages heureux, une bonne ambiance, des costumes créatifs, beaucoup de confettis, des serpents multicolores et de délicieuses gourmandises - voilà comment on peut résumer la fête de carnaval.

## SUPER ANNÉE ÉLECTORALE : 23 NOUVEAUX REPRÉSENTANTS AU PARLEMENT DES ENFANTS ET DES JEUNES (KAJUPE)

En février, tous les groupes de vie ont élu leurs représentants au KaJuPa. Leur mission est de représenter les souhaits et les doléances des enfants et des jeunes de leur groupe de vie au KaJuPa, de discuter des sujets qui les préoccupent et de travailler sur des thèmes en collaboration étroite avec la direction.



## MUSEK@KANNERDUERF 3.0 - ATELIER HIP-HOP



«Avenir, racisme et mobbing», tels étaient les thèmes sur lesquels les 10 jeunes participants à notre atelier hip-hop, dirigé par Nicool et V.I.C, ont réfléchi pour composer leurs propres textes. Résultat? Deux chansons RAP: la première traite de la nécessité pour les jeunes de faire quelque chose pour leur avenir et d'agir eux-mêmes pour atteindre leurs objectifs; la seconde parle d'expériences et des attitudes à adopter face au racisme et au harcèlement.

MARS 2023

## SOS KANNERDUERF À LA KANNER- A JUGENDKONFERENZ (KAJUKO)

Six jeunes de SOS Kannerduerf ont participé à la 6e édition de la KAJUKO, qui cette année avait pour thème la démocratie. Au programme, un après-midi intéressant où chacun a pu participer, échanger des opinions, débattre beaucoup, et où le thème de la démocratie a été traité de manière créative.

Au nom des jeunes, nous remercions chaleureusement le « Jugendbureau Éislek », soutenu par le musée pour enfants PLOMM et la Fondation Sommer, pour la bonne organisation.



## MUSEK@KANNERDUERF 2023 - DES VACANCES DE PÂQUES SOUS LE SIGNE DE LA MUSIQUE

Pendant les vacances de Pâques, la musique était à nouveau à l'honneur au SOS Village d'Enfants de Mersch. 30 enfants et adolescents ont ainsi participé avec ferveur à trois ateliers de musique différents, organisés afin de leur faire découvrir les différentes facettes du monde de la musique.



Le coup d'envoi a été donné le 3 avril par un atelier consacré à l'instrument de musique cajaton, une caisse en carton nid d'abeille que les enfants ont pu assembler et décorer à leur goût.



Le 2e atelier a eu lieu au Kirchberg, dans les studios de RTL et d'Eldorado. Sur place, les enfants et les jeunes ont pu découvrir les coulisses du monde des médias lors d'une émission en live au sein d'un studio de télévision et de radio.



« Sing your Song » était le thème du troisième atelier. Pendant deux jours, les enfants et les jeunes ont été initiés à la production de rythmes et de chansons, et à l'écriture de paroles. Grand moment : la présentation des compositions personnelles devant un public qui a été enthousiasmé par le haut degré de créativité, d'innovation et par tout le cœur que les participants ont mis dans leurs chansons.

AVRIL 2023

## EXCURSION À LA PISTE DE SKI INDOOR À AMNÉVILLE



L'équipe pédagogique du SACCLY avait organisé pour les jeunes une excursion à la piste de ski indoor à Amnéville (FR). Ils ont été accompagnés par Eric Osch, membre du Conseil d'Administration de la Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf et membre de la Luxembourg Ski Federation.

Équipés avec du matériel adéquat, les jeunes ont été initiés au ski alpin par l'École du ski français. Cette activité a été rendue possible grâce au don généreux du FC 72 Ierpeldeng.

MAI 2023

## SIGNATURE DE LA CHARTE DE DIVERSITÉ

Lors du Diversity Day national, Valérie Oberlé, Directrice générale, a eu l'honneur de signer au nom de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg la « Charte de la Diversité Lëtzebuerg ». SOS Kannerduerf s'engage exemplairement en faveur de la diversité et de l'inclusion.



## JUILLET 2023

### ÉCHANGE FRUCTUEUX AVEC LA FEDAS

La direction de SOS Kannerduerf a accueilli une délégation de la FEDAS, la Fédération des acteurs sociaux au Luxembourg, pour une visite de travail. À l'ordre du jour figuraient, outre la présentation de la feuille de route stratégique à l'horizon 2030 de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg, entre autres, les enjeux et les priorités futures du secteur de l'aide à l'enfance.



Sur la photo de gauche à droite : Sonia Ben Abdelhafidh, Responsable du Centre de Développement, FEDAS; Patricia Proes, Attachée de direction, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg; Cynthia Conzemius, Directrice Enfants, jeunes et familles, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg; Robby Jhari, Directeur Finances et services généraux, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg; Valérie Oberlé, Directrice générale, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg; Thomas Lentz, Secrétaire général, FEDAS; Julia Maria Zimmermann, Responsable Centre de formation de la FEDAS Luxembourg asbl

### TRAVAILLER ENSEMBLE - PROGRESSER ENSEMBLE

#### Gestion de projet : « Maison Gisèle et Georges » à Mertzig

Sous l'égide du Comité de direction, tous les responsables de service ont convergé leurs efforts pour mettre sur pied, selon un timing serré mais bien planifié, le projet de la « Maison Gisèle et Georges ». De la conceptualisation pédagogique du Concept d'Action Général (CAG) à la planification du budget et des ressources humaines, en passant par l'adaptation des infrastructures, tous ont collaboré de manière efficace pour que le nouveau groupe de vie puisse être fonctionnel en septembre 2023.



## AOÛT 2023

### UN CLIP POUR DES CHANSONS ORIGINALES

Les enfants et les jeunes ont fait preuve de beaucoup de talent, de motivation, d'enthousiasme et de persévérance, lorsqu'ils ont enregistré les clips vidéo de leurs compositions originales créées en 2022 dans le cadre de Musek@Kannerduerf.

Merci à la Table Ronde pour leur généreux don qui a permis de faire vivre cette expérience aux enfants et aux jeunes.



Écoutez les chansons réalisées dans le cadre des workshops

## SEPTEMBRE 2023

### GO WILD CHALLENGE

Début septembre, 12 enfants et adolescents ainsi que leurs éducateurs ont relevé pendant deux jours les défis du premier SOS Kannerduerf GoWild Challenge. Répartis en 3 équipes, ils ont relevé ensemble différents défis et ainsi pu dépasser leurs propres limites. Ce projet a été réalisé grâce au précieux soutien de la Fondation Lily & Francis et du Rotary Diekirch-Ettelbruck.



## OCTOBRE 2023

### UNE RECONNAISSANCE PARTICULIÈRE POUR DES EFFORTS REMARQUABLES

15 enfants et adolescents ont été récompensés par un Mérite scolaire pour leurs performances exceptionnelles à l'école ou au cours de leur formation professionnelle pour l'année scolaire 2022/2023. Les bons résultats scolaires sont ainsi mis à l'honneur, tout comme la réalisation d'objectifs personnels que les jeunes ont pu atteindre grâce à leur engagement personnel.



DÉCEMBRE 2023

## FÊTE DE NOËL SOUS LE SIGNE DE LA DIVERSITÉ

Le thème du spectacle, « Noël dans le monde entier », choisi par nos talentueux enfants et jeunes, a emmené le public dans un voyage à travers différents pays et coutumes. L'occasion pour les jeunes actrices et acteurs de faire preuve de leur immense créativité, de leur grande empathie et de leur générosité. C'est ainsi avec beaucoup d'émotion qu'ils ont témoigné du fait que, dans la diversité, nos souhaits et nos espoirs nous unissent tous : harmonie, paix, être ensemble et être heureux.



## À PROPOS DE NOUS

*La chaleur d'un foyer  
pour chaque enfant.*



**74%**

de l'électricité consommée par toutes nos structures sera produite grâce à nos installations photovoltaïques.

## Notre mission et nos valeurs

### NOTRE MISSION

Notre mission est d'accompagner chaque enfant et chaque jeune qui nous est confié vers une vie autonome, responsable et épanouie. Nous les accompagnons dans des structures que nous concevons en fonction de leur situation et de leurs besoins.

### NOS VALEURS

SOS Village d'Enfants Luxembourg s'est créé sur des convictions fondamentales qui sont les pierres angulaires de notre succès. Afin d'être à la hauteur de notre mission, les valeurs suivantes guident en permanence notre action; elles se déclinent ainsi :

#### Le courage

Nous osons nous remettre constamment en question. Nos racines font notre force; nous y puisons la détermination et la force d'innover, d'adapter constamment nos services et nos concepts. Nous continuerons à nous remettre en question, à relever des défis, à apprendre et à imaginer des solutions, afin de toujours mieux servir les enfants et les jeunes qui nous sont confiés.

#### L'engagement

Nous nous engageons à créer des opportunités et des perspectives d'avenir pour les jeunes. C'est un engagement qui nous incite à nous investir dans des relations solides et durables avec nos collaboratrices et nos collaborateurs, nos partenaires, nos donatrices et donateurs ainsi que tous les acteurs de la communauté dont nous faisons partie. Nous donnons une voix aux enfants, aux jeunes et aux familles. Nous défendons leurs droits auprès des parties prenantes concernées.

#### La confiance

Nous avons confiance dans nos compétences et nos capacités, et nous ne cessons de les développer. Nous nous engageons à établir un climat de confiance et de coopération au sein de nos structures, grâce à nos équipes, à la direction et au Conseil d'administration, afin que chacun se sente respecté, soutenu et encouragé. Cette confiance nous permet de partager nos expériences, d'apprendre les uns des autres et d'avancer ensemble.

#### La responsabilité

Depuis 1968, nous sommes un partenaire fiable pour les enfants, les familles, les donateurs, le gouvernement et les acteurs de l'aide à l'enfance au Luxembourg. Nous nous engageons à honorer cette confiance en visant la qualité de service la plus élevée possible et en gérant nos ressources de manière responsable et durable.

# Nos racines

1949

## LA NAISSANCE D'UNE IDÉE

Hermann Grmeiner construit le premier SOS Village d'Enfants à Imst en Autriche. Sa vision : donner la chaleur et la stabilité d'un foyer familial aux enfants seuls en déshérence.

DEPUIS 1985

## ÊTRE CHEZ SOI

Successivement, 12 groupes de vie pour enfants et adolescents, avec différentes priorités de prise en charge, viennent compléter l'offre d'accueil des familles SOS afin de répondre à des besoins d'encadrement plus spécifiques.

DEPUIS 1986

## DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES

Afin de préparer les jeunes à la vie active et d'ouvrir des perspectives d'emploi, le Centre d'insertion socio-professionnelle soutient l'acquisition de connaissances pratiques dans les domaines de l'artisanat, de l'agriculture et du soin des animaux et de la gestion ménagère.

DEPUIS

1968

## BESOIN D'UNE FAMILLE SOS

Inspiré par cette idée pionnière, Marcel Nilles, fondateur de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg, construit un SOS Village d'Enfants à Mersch. SOS Kannerduerf Lëtzebuerg accueille des familles SOS professionnelles dont la formule d'accueil est continuellement adaptée à l'évolution sociétale. Dès 2015, l'offre est complétée par des familles SOS externes, une solution à des besoins de placement urgents de courte durée.

DEPUIS

1985

## ÊTRE ADULTE

Dans le service de logement encadré, nous accompagnons de jeunes adultes sur leur chemin vers l'autonomie et l'intégration sociale.

DEPUIS

2018

## DÉCOUVRIR SES RESSOURCES

Au Centre socio-thérapeutique KlickKlack pour écoliers, des activités ciblées individuelles et en groupe en dehors de l'éducation formelle servent à stabiliser, à renforcer les ressources et à promouvoir l'autorégulation. L'objectif premier est la réintégration dans le système scolaire.

DEPUIS

2008

## SE SENTIR SOUTENU

Notre service de placement familial accompagne des familles d'accueil afin que des enfants soustraits à la garde de leurs parents puissent bénéficier d'un cadre de vie familiale stable.

Dans une approche de travail préventive, le service d'assistance aux familles et le service de consultation psychologique accompagnent des enfants et familles en difficulté.

DEPUIS

2019

## ÊTRE ENTENDU

Afin d'encourager la participation des enfants et des jeunes, le « KaJuPa » (Kanner- a Jugendparlament - Parlement des enfants et jeunes de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg) est créé. Il représente un espace d'échange d'idées à hauteur d'yeux entre les « bénéficiaires d'aide » et les prestataires. La même année, la mise en place d'un-e délégué-e à la protection des droits des enfants et jeunes donne aux enfants et jeunes un point focal où s'adresser en situation de détresse.

DEPUIS

2014

## GUÉRIR DE SES BLESSURES

Nous intégrons une approche sensible au traumatisme à la base de nos concepts pédagogiques.

DEPUIS

1999

## QUAND LES MOTS MANQUENT

Depuis 1999, la pédagogie assistée par l'animal utilise l'effet bénéfique de la relation entre l'être humain et l'animal pour aider les enfants à se reconstruire après des expériences traumatiques. La pédagogie assistée par l'art permet depuis 2019 aux enfants de s'exprimer de manière non verbale. Ainsi, à l'aide de divers moyens créatifs, ils peuvent accéder à leur monde intérieur dans un cadre protecteur et sécurisé. En 2022, cette offre a été complétée par la pédagogie assistée par la musique, une forme de pédagogie qui permet une communication non verbale par le biais de la musique. En 2023, la pédagogie individuelle et par l'expérience visant à responsabiliser les enfants et jeunes pour eux-mêmes et pour les autres, et à développer des compétences de résolution de conflits et de renforcer leur propre personnalité.

# Nos engagements



## LA BIENTRAITANCE

SOS Village d'Enfants Luxembourg est un des membres du « Dispositif BienTraitance » qui s'est doté d'une propre structure juridique en 2021. Cette association a pour objet de promouvoir la bientraitance dans le domaine éducatif, sociopédagogique, sanitaire et social. Elle vise à sensibiliser au bien-être du bénéficiaire au travers d'offres de formation qui recouvrent un ensemble d'attitudes et de comportements positifs et constants de respect, de marques et de manifestations de confiance, d'encouragement et d'aide envers des personnes ou des groupes en situation de vulnérabilité ou de dépendance.



## NOUS NOUS ENGAGEONS POUR LE MONDE DE DEMAIN À TRAVERS LES « OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE » (ODD)

Les activités de SOS Village d'Enfants Luxembourg s'inscrivent dans le cadre de notre mission centrale qui est de contribuer à mettre en place les conditions nécessaires pour que chaque enfant puisse grandir en toute sécurité, dans un milieu stable et bienveillant. Mettre en perspective nos activités à l'aune du développement durable devient alors une nécessité évidente et s'impose dès lors que l'on prend un engagement pour l'avenir des enfants et des jeunes, et plus particulièrement, envers ceux que nous accompagnons.

Les ODD que nous avons identifiés et qui sont considérés comme des facteurs majeurs pour nous sont les suivants :



## LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL - ADHÉRENT À LA VISION ZÉRO

Notre adhésion à la VISION ZÉRO souligne notre engagement volontaire pour réduire le nombre et la gravité des accidents du travail, des accidents de trajet et des maladies professionnelles.

### Les 7 règles d'or de la VISION ZÉRO :

- › Faire preuve de leadership - montrer son engagement
- › Identifier les dangers - évaluer les risques
- › Définir les objectifs - élaborer des programmes
- › Garantir un système sûr et sain - être organisé
- › Assurer la sécurité et la santé sur les machines, les équipements et les lieux de travail
- › Améliorer les qualifications - développer les compétences
- › Investir dans la personne - motivé par la participation



## LA DIVERSITÉ

En signant la Charte de la diversité, SOS Village d'Enfants Luxembourg réaffirme son engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion. SOS Village d'Enfants Luxembourg s'engage dans cette démarche de sensibilisation de l'ensemble de la communauté, car nous estimons que c'est un facteur essentiel à l'accomplissement de notre mission.



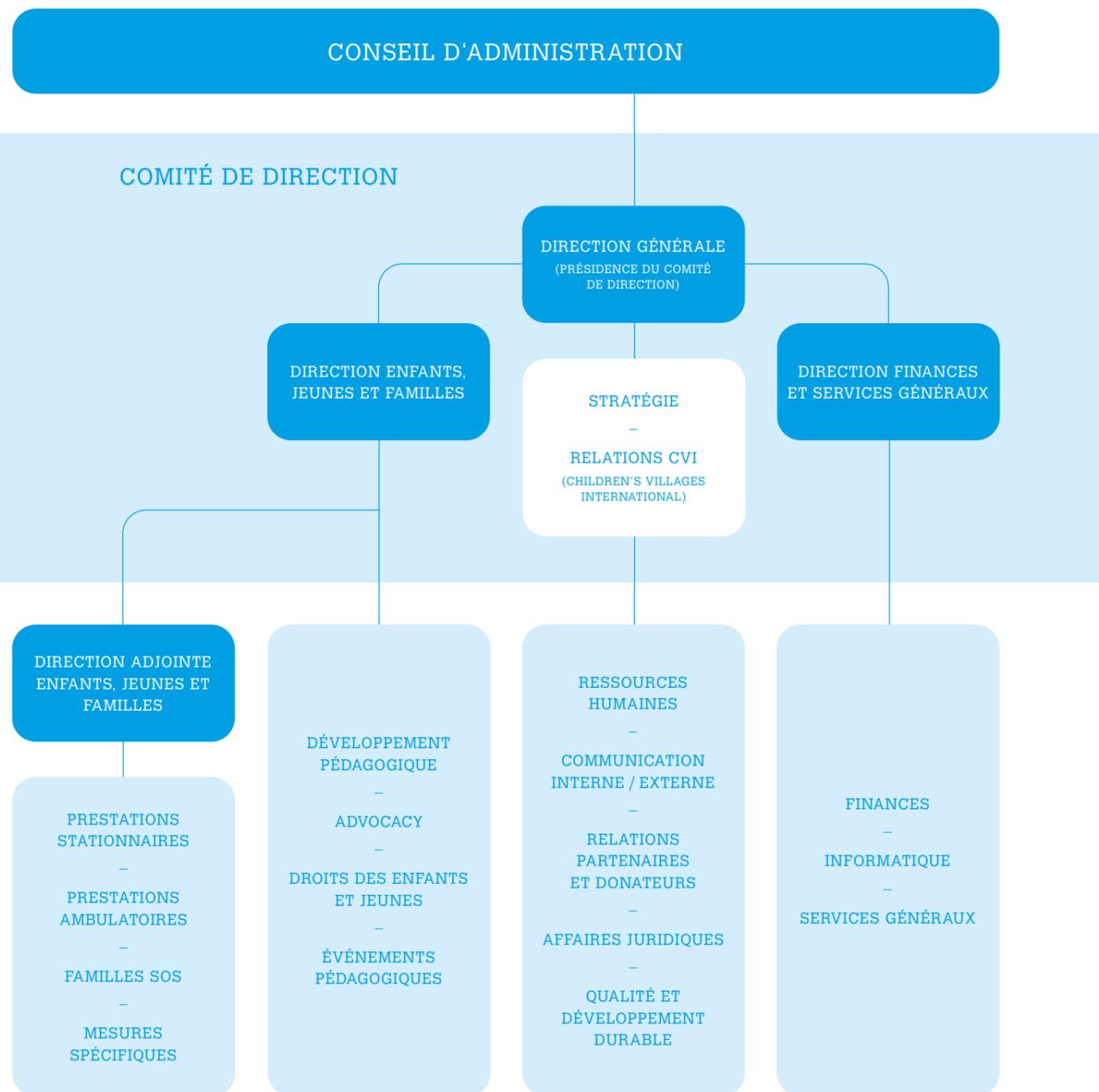
## FAIRE UN DON EN TOUTE CONFIANCE

Soucieuse de maintenir et de développer une relation de confiance avec les donateurs, la Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf est membre de l'association « Don en confiance », qui promeut le respect d'un code de bonne conduite pour les organisations faisant appel à la générosité du public. Les six engagements suivants sont respectés :

- › les droits des donateurs,
- › une gestion désintéressée,
- › une gestion rigoureuse,
- › des actions de communication irréprochables,
- › des actions de collecte de fonds irréprochables,
- › une transparence financière à l'égard des donateurs.



# Organigramme de la Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf



Une DPD externe (Déléguée à la Protection des Données) est chargée d'assurer la conformité et la sécurité du traitement de données personnelles au sein de la Fondation.

## Le Conseil d'administration

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION LËTZEBUERGER KANNERDUERF (AU 31/12/2023)

<b>Vincent FRANCK</b> <i>Président</i>	<b>Marc BODSON</b> <i>Administrateur</i>	<b>Myriam HENGESCH</b> <i>Administratrice</i>	<b>Claude OLINGER</b> <i>Administrateur</i>
<b>Félicie WEYCKER</b> <i>Vice-Présidente</i>	<b>Valérie DUPONG</b> <i>Administratrice</i>	<b>Jean-Marie HOFFMANN</b> <i>Administrateur</i>	<b>Georges SCHMIT</b> <i>Administrateur</i>
<b>Eric OSCH</b> <i>Trésorier</i>	<b>Josiane EIPPERS</b> <i>Administratrice</i>	<b>Philippe LAMESCH</b> <i>Administrateur</i>	<b>Yves TRAUFFLER</b> <i>Administrateur</i>
<b>Alain FOXIUS</b> <i>Secrétaire</i>	<b>Renée-Anne GAASCH</b> <i>Administratrice</i>	<b>Michel MALHERBE</b> <i>Administrateur</i>	<b>Marie-Pierre WAGENER</b> <i>Administratrice</i>

Les membres du Conseil d'administration exercent leur mandat à titre honorifique. Ils ne sont pas rémunérés pour leurs services. Pour préserver sa neutralité, la Fondation n'est affiliée ni à une religion ni à un parti politique.

### MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



De g. à dr. : Michel Malherbe, Claude Olinger, Marie-Pierre Wagener, Marc Bodson, Vincent Franck, Félicie Weycker, Yves Trauffer, Renée-Anne Gaasch, Eric Osch, Josiane Eippers, Georges Schmit. Manquent sur la photo : Valérie Dupong, Alain Foxius, Myriam Henges, Jean-Marie Hoffmann, Philippe Lamesch

## La Direction



**Valérie OBERLÉ,**  
Directrice générale et Présidente du  
Comité de direction

Valérie Oberlé met l'accent sur les valeurs portées au sein de la Fondation, sur la stratégie permettant la qualité des accompagnements au profit des enfants, jeunes et familles. Elle poursuit l'objectif de faire de la Fondation une référence pédagogique et éducative innovante, appuyée par des collaborateurs compétents et des projets fédérateurs, en collaboration étroite avec les institutions nationales.



**Robby JHARI,**  
Directeur Finances et services  
généraux

Selon sa devise « Investir pour mieux servir », Robby Jhari veille à la bonne gestion financière et à la mise en place de conditions optimales pour assurer le fonctionnement et le soutien relevant de sa compétence, avec une priorité sur la sécurité et la fiabilité des tâches. Le point de mire étant toujours les enfants, jeunes et familles.



**Cynthia CONZEMIUS,**  
Directrice Enfants, jeunes et familles

« Toujours en mouvement pour chaque enfant », tel est le credo de Cynthia Conzemius. Dans cet esprit, elle pilote le développement des projets d'accompagnement et d'accueil afin de pouvoir garantir la prise en charge la plus adaptée aux besoins de chacun des enfants, jeunes et familles.



**Alexandra HELMINGER,**  
Directrice adjointe Enfants, jeunes  
et familles

« Tous ensemble pour le bien-être des enfants, jeunes et familles. » Alexandra Helminger coordonne et supervise la mise en œuvre des stratégies et des politiques socio-éducatives et pédagogiques de la Fondation. Ainsi, est assuré que chaque initiative réponde aux besoins des bénéficiaires tout en respectant les exigences législatives et les standards de qualité établis et tout en garantissant un environnement adapté au développement des enfants, jeunes et familles.

## Financement

La Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf est conventionnée avec le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, qui finance la majorité de ses activités en relation avec l'aide à l'enfance.

Afin de pouvoir offrir un soutien supplémentaire sous toutes les formes possibles aux bénéficiaires qui en ont besoin et si ce support n'est pas financé par le ministère, la Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf est habilitée à recevoir des dons en espèces déductibles dans le chef des donateurs comme dépenses spéciales dans les limites fixées par l'article 109, alinéa 1 no 3 L.I.R. Si les sommes collectées sont dédiées à un projet spécifique et si elles dépassent les besoins de ce projet ou si des contraintes opérationnelles ne permettent pas sa poursuite, la Fondation utilisera les fonds pour des programmes de même nature et en conformité avec son objet statutaire, comme pour les sommes collectées non dédiées à un projet spécifique.

### COTISATIONS, DONNÉS ET COLLECTES

Les dons dédiés reçus, c.-à-d. destinés à soutenir une cause ou un projet spécifique, sont utilisés selon les vœux du donateur. Les dons et legs non utilisés au 31.12.2023 pour un montant de d'EUR 3.397.785 sont affectés au poste « fonds dédiés » du passif du bilan en vue d'une utilisation ultérieure quand le besoin se présente.

### LES COTISATIONS, DONNÉS ET COLLECTES SE COMPOSENT DE :

Dons .....	1.545.740
Legs .....	4.889.284
Total des Dons et Legs .....	6.435.024
Dotations aux fonds dédiés .....	-3.397.785
Cotisations, dons et collectes .....	3.037.239

### CONTRÔLE DES COMPTES

L'audit des comptes annuels de l'exercice 2023 de la Fondation Lëtzebuurger Kannerduerf a été effectué par le réviseur d'entreprises agréé EY s.a.



## GROUSS GI MAT ÄRER ËNNERSTËTZUNG



**Agissons ensemble pour l'avenir  
des enfants et jeunes !**

**Le soutien de nos nombreux  
donateurs offre une terre fertile  
à nos projets d'aide individuels  
visant à développer la résilience, les  
compétences et les ressources des  
enfants, jeunes et familles.**

Chers bienfaiteurs et partenaires,

Au terme de cette année marquée par des défis et des réussites, je tiens à vous exprimer ma profonde gratitude. Votre soutien indéfectible, votre générosité et votre engagement en faveur de la protection et de la promotion des droits des enfants et des jeunes sont une source d'inspiration et de motivation pour nous tous. Grâce à vos contributions, nous avons pu mettre en place des programmes innovants, fournir des ressources cruciales, et offrir un environnement sûr et encourageant pour ceux qui en ont le plus besoin.

Chaque don, financier ou en nature, a un impact direct et significatif sur la vie des enfants et des jeunes que nous soutenons. Votre confiance et votre soutien nous permettent de travailler chaque jour à bâtir un avenir meilleur pour eux, en leur offrant les outils et les opportunités nécessaires pour s'épanouir et réaliser leur plein potentiel.

Comme l'a si bien dit Antoine de Saint-Exupéry, « Fais de ta vie un rêve, et d'un rêve, une réalité. » Ensemble, nous contribuons à transformer les rêves des enfants en réalités tangibles, en leur offrant un avenir dans lequel ils pourront grandir en sécurité et dans le respect de leurs droits fondamentaux.

Nous sommes honorés de vous compter parmi nos alliés dans cette mission noble et indispensable. Au nom de tous les bénéficiaires, merci de tout cœur pour votre générosité et votre soutien continu.

Avec gratitude,

**Valérie OBERLÉ**

*Directrice générale  
Présidente du Comité de direction*



#### UN GRAND MERCI POUR LEUR SOUTIEN PRÉCIEUX

Ce rapport découle d'une collaboration directe avec nos enfants et jeunes, reflétant leur quotidien, leurs activités et leurs loisirs partagés avec leurs encadrants. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers eux, ainsi qu'envers tous nos autres collaborateurs et relecteurs, pour leur contribution inestimable à cet ouvrage.



**FONDATION LËTZEBUERGER KANNERDUERF**  
**10, RUE HERMAN GMEINER**  
**L-7534 MERSCH**

T (+352) 32 90 03 - 1 · [info@kannerduerf.lu](mailto:info@kannerduerf.lu) · [www.kannerduerf.lu](http://www.kannerduerf.lu)