SOS KANNERDUERF LËTZEBUERG

rapport annuel 2020

Depuis 1968 SOS KANNERDUERF LËTZEBUERG

Sous le Haut Patronage de S.A.R. la Grande-Duchesse

La photo de couverture et les photos d'ambiance présentées dans ce rapport annuel ont été prises sur les sites de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg par Monsieur Emile Hengen.

Un grand Merci à tous les enfants, adolescents et adultes pour leur collaboration!

Les témoignages repris dans ce rapport annuel sont extraits de rapports internes des différents services. Il n'existe pas forcément de lien avec la personne reprise sur la photo, l'idée étant de dépeindre une ambiance générale.

SOMMAIRE

MOT DE LA PRÉSIDENTE 04

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL 05

LA PROTECTION DES DROITS DES ENFANTS ET ADOLESCENTS EN PÉRIODE DE COVID-19 06

DES PARTENARIATS SOLIDES ET DURABLES POUR LE BIEN-ÊTRE DES ENFANTS ET DES JEUNES 07

NOTRE ENGAGEMENT 08

Chiffres clés 09

Nos racines 10

Aperçu géographique 12

Un acteur engagé pour le développement durable 14

Nos actions 18

NOTRE ORGANISATION 38

Équipe de direction 39

Gouvernance 40

Ressources humaines 42

Bâtiments et infrastructures 48

Finances 52

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2020, marquée par la pandémie de Covid-19, a bouleversé du jour au lendemain les règles de notre coexistence. Quand la distanciation sociale devient le plus grand acte de solidarité, nous devons réinventer notre cœur de métier afin de préserver ce qui le caractérise, à savoir l'établissement et le maintien de liens stables. Les défis auxquels nous avons été confrontés pour satisfaire aux besoins de nos enfants et de nos jeunes étaient de taille : développer un sens de sécurité alors que l'avenir proche est imprévisible, rassurer et donner confiance dans une période d'incertitude, et consoler lorsque nous devons garder nos distances.

Guidés par notre vision qui est de créer un environnement familial pour nos enfants et jeunes et de les accompagner vers une vie épanouie et indépendante, nous avons rapidement mis en place un éventail de réponses pour gérer la crise. Ainsi, nous avons développé des voies alternatives de prise en charge pédagogique et relationnelle pour répondre aux angoisses des enfants et adolescents, par exemple en renforçant notre présence active auprès d'eux et de leurs familles, en lançant une « SOS Family Helpline » et en mettant en place, en un temps record, des solutions digitales pour connecter chaque enfant et chaque jeune au monde extérieur et à ses proches. Les rôles de notre déléguée à la protection des enfants et du « Kanner- a Jugendparlament » ont également été renforcés pendant cette période.

La solidarité interne et externe, le soutien mutuel et la grande unité, intériorisés et vécus par la communauté de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg, ont été infaillibles. Cette forte cohésion, associée à la promotion de la résilience, de la créativité et de l'innovation, qui caractérisent notre travail pédagogique et thérapeutique, a permis à nos enfants et jeunes de mobiliser des ressources inouïes pour faire face aux multiples défis.

Par ailleurs, la crise sanitaire nous a encore renforcés dans notre devoir de réfléchir à l'avenir et à notre influence sur le monde futur de nos enfants et jeunes. C'est ainsi que nous avons posé les bases en 2020 d'une orientation socialement responsable de SOS Kannerduerf avec l'objectif d'augmenter l'impact de nos mesures d'aide. Soutenus par des partenaires externes, nous avons commencé notre processus qui façonnera notre avenir en développant une stratégie d'entreprise conforme aux objectifs de développement durable de l'ONU.

Au nom du Conseil d'administration de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg, j'exprime mon respect et mes remerciements à l'ensemble du personnel, ainsi qu'aux enfants, jeunes et leurs familles, pour les efforts considérables qu'ils ont réalisés au cours de l'année écoulée. Je remercie également nos partenaires institutionnels pour leur présence continue et la communauté des ami-e-s du Kannerduerf pour leur soutien inconditionnel. C'est grâce à vous toutes et tous que nous avons pu, une fois de plus, nous concentrer sur notre objectif principal : le bien-être des enfants et des jeunes qui nous sont confiés.

JOSIANE EIPPERS, PRÉSIDENTE

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Les événements imprévisibles engendrent des défis inattendus. Une excellente équipe et un environnement solide sont indispensables afin de réagir rapidement face à de telles situations.

L'année 2020 nous a montré à quel point l'équipe de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg est bien coordonnée et rodée et qu'un fonctionnement en situation de crise est possible lorsque tous les membres d'une équipe collaborent étroitement, que tout le monde se serre les coudes et travaille vers un objectif fondamental commun soutenu par une vision commune.

En effet, le fait que nous soyons plus forts ensemble a plus que jamais été démontré au cours de l'année 2020. Ainsi, mes remerciements vont à l'ensemble de la communauté de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg : les enfants et jeunes qui ont tous fait preuve de résilience et ont géré de manière exemplaire cette situation inhabituelle; nos employés sur le terrain, qui ont tous assuré le bon fonctionnement de nos activités grâce à leurs efforts inlassables, leur grande flexibilité et leur grande capacité d'adaptation tout en limitant à un faible nombre les cas de Covid; les membres du Conseil d'administration pour leur support sans faille, leur aide et leur accompagnement en ces temps difficiles.

Je tiens également à remercier tous nos donateurs qui nous ont généreusement soutenus en 2020. Leur soutien nous permet de continuer à proposer d'importants programmes éducatifs et thérapeutiques aux enfants et jeunes de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg et à leur offrir un environnement familial.

Compte tenu du confinement et des mesures sanitaires en vigueur, la digitalisation était bien évidemment un grand défi pour notre organisation. Nous avons néanmoins pu démontrer notre efficacité sur cet aspect également, car en un temps record, nous avons réussi à faire fonctionner parfaitement l'organisation du support à distance.

Afin d'assurer le bon déroulement de l'enseignement à distance des enfants et des jeunes, le Ministère de l'Éducation, de l'Enfance et de la Jeunesse nous a fourni 90 tablettes dans le cadre de « Schoul doheem ». Je tiens aussi à le remercier au nom de tous les enfants et les jeunes.

Même si l'année 2020 fut très intense pour nous tous, je suis très optimiste pour l'avenir de notre organisation, qui a prouvé que tout peut être accompli grâce à un travail intensif et une forte cohésion.

JEAN-PAUL KARPEN, DIRECTEUR GÉNÉRAL

LA PROTECTION DES DROITS DES ENFANTS ET ADOLESCENTS EN PÉRIODE DE COVID-19

En tant que déléguée à la protection des droits des enfants et adolescents, ma mission consiste à œuvrer pour que les enfants, jeunes et jeunes adultes accompagnés par les services de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg se sentent en toute sécurité. Plusieurs textes-cadre servent de base à cette démarche dont la Convention des Nations unies relative aux droits de l'enfant de 1989, les lignes directrices des Nations unies pour les formes alternatives de prise en charge des enfants de 2009 et les critères de qualité de nos conventions avec le Ministère de l'Éducation et de la Jeunesse.

Mon champ d'intervention principal est la sensibilisation du personnel au niveau de la prévention, afin de mettre en évidence les risques d'abus de pouvoir et d'autorité. Dans ce contexte, en 2020, 102 collaborateurs pédagogiques ont suivi une formation de sensibilisation en interne d'une demi - journée.

La sollicitation régulière d'un avis lors de la survenance de situations complexes montre que la présence d'une personne représentant la perspective des droits de l'enfant est perçue comme une ressource supplémentaire et qu'il existe une bonne pratique de transparence dans l'institution.

Une autre tâche centrale consiste à sensibiliser les enfants et les jeunes, en termes de construction de la confiance, afin de les soutenir dans la défense de leurs intérêts et de leur droit à l'écoute. C'est ainsi qu'en 2020, avec les membres du KaJuPa, le parlement d'enfants et de jeunes de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg, nous avons créé un flyer qui informe les enfants et jeunes de l'existence d'une personne responsable de la protection de leurs droits.

« CE QUI ME FAIT LE PLUS PEUR C'EST DE NE PAS SAVOIR SI MA FAMILLE VA BIEN ET D'APPRENDRE PEUT-ÊTRE AVEC DU RETARD QU'IL S'EST PASSÉ QUELQUE CHOSE DE GRAVE ET QUE JE NE POUVAIS PAS ÊTRE LÀ… »

Une adolescente, un an avant la Covid-19

Cet engagement envers le respect des droits des personnes que nous accompagnons et qui se trouvent dans une situation de vulnérabilité particulière, s'inscrit en même temps dans une démarche qualité. Chercher à améliorer la qualité de notre prise en charge signifie que nous intégrons des mécanismes de contrôle dans notre travail afin d'évaluer nos actions et d'y détecter les facteurs de risques potentiels ainsi que les points faibles auxquels il convient de remédier. C'est pour renforcer cette démarche interne par un regard externe qu'en 2020, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg est devenu membre du Dispositif Bientraitance qui est né de la synergie entre plusieurs organisations socio-associatives luxembourgeoises voulant assurer, en leur sein, la prévention de la maltraitance et la promotion de la bientraitance au quotidien.

En cette année particulière de l'épidémie de Covid-19, nous avons tous, jeunes et adultes, souffert du fait d'être séparés de nos proches et de devoir nous préoccuper de leur bien-être et du nôtre. Pour les enfants et les adolescents placés en institution, vivant loin de leur foyer familial, le sentiment d'impuissance face à la menace invisible du virus a été particulièrement difficile à supporter. Lorsque l'on traverse une épreuve, ce n'est souvent qu'après coup que l'on se rend compte de la force et de l'énergie qu'il a fallu déployer pour survivre, tant physiquement que mentalement. Le lendemain de la crise révélera sans doute le véritable impact de cette pandémie sur les enfants et les adolescents. Espérons néanmoins que cette expérience, vécue ensemble par tous et toutes, adultes et enfants, aura également renforcé les liens d'attachement et la résilience afin de pouvoir s'ancrer dans ce fondement pour se reconstruire.

KARIN KIRSCH,
DÉLÉGUÉE À LA PROTECTION DES DROITS DES ENFANTS ET ADOLESCENTS AUPRÈS DE SOS KANNERDUERF LËTZEBUERG

DES PARTENARIATS SOLIDES ET DURABLES POUR LE BIEN-ÊTRE DES ENFANTS ET DES JEUNES

CONCEVOIR ET RÉALISER DES PROJETS POUR L'AVENIR

Afin d'œuvrer en faveur du bien-être des enfants et des jeunes, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg s'appuie sur un solide ancrage et une expérience de plus de 50 ans, gage de fiabilité. Guidé par ses valeurs fondamentales que sont le courage, la confiance, la responsabilité et l'engagement, et par la nécessité de mettre en œuvre une stratégie d'entreprise conforme aux objectifs de développement durable de l'ONU, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg développe également une stratégie dans les relations avec les donateurs en vue de créer des partenariats solides et durables qui contribueront au bien-être des enfants et des jeunes qui lui sont confiés.

ENTRETIEN AVEC LA DIRECTRICE ADMINISTRATIVE, EN CHARGE DES RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS, COLLECTE DE FONDS

QUELS PROJETS SONT FINANCÉS PAR DES DONS ?

L'un de nos projets phares, financé exclusivement par des dons, est le projet de pédagogie assistée par l'animal à Mersch, qui existe depuis 1999. En effet, les enfants et les jeunes sont pris en charge par des professionnels formés dans ce domaine. Ce moment précieux permet aux enfants et aux jeunes d'être eux-mêmes, de se libérer et de découvrir leur potentiel.

Nous misons également sur les dons afin de mettre en œuvre de nombreuses mesures individuelles. En effet, nous accordons une attention particulière à l'individualité des enfants et des adolescents et de leurs problèmes, ainsi qu´à leur personnalité. À ce titre, il est très gratifiant de voir comment les enfants et les jeunes peuvent être aidés rapidement et sur le court terme grâce au précieux soutien des donateurs.

QUELS PROJETS DÉVELOPPEZ-VOUS DAVANTAGE ?

L'année 2019 a vu la naissance d'un nouveau projet, à savoir la thérapie par l´art à Mersch. Elle permet d'apprendre aux enfants et aux jeunes à exprimer leurs sentiments et leurs pensées par le biais des arts appliqués ainsi qu'à aborder leurs expériences sous la direction d'un art-thérapeute. Au vu de son succès, nous souhaitons développer davantage cet espace d'expression émotionnelle et non verbale.

De même, nous nous engageons de plus en plus dans des projets qui s'inscrivent dans la philosophie du développement durable et éduquent à un comportement éco-responsable, notamment notre projet upcycling «Youthful nature» lancé en 2019.

POURQUOI CES PROJETS SONT-ILS IMPORTANTS POUR SOS KANNERDUERF LËTZEBUERG ?

SOS Kannerduerf Lëtzebuerg est un acteur qui se remet constamment en question et qui a toujours su innover et se réinventer pour avancer et développer son offre de services. Nous avons non seulement grandi, mais nous avons également étendu nos services pour répondre aux besoins changeants des enfants et des adolescents qui nous sont

CYNTHIA CONZEMIUS,
DIRECTRICE ADMINISTRATIVE

confiés. Sans le soutien de nos donateurs, dont beaucoup nous sont fidèles depuis de nombreuses années, tout ceci n'aurait pas été réalisable à une telle échelle. C'est la raison pour laquelle nous voulons continuer à nous appuyer sur notre réseau et le développer en vue d'élaborer conjointement de nouveaux projets au service du bien-être des enfants.

COMMENT PEUT-ON SOUTENIR LE SOS KANNERDUERF LËTZEBUERG ?

Nous proposons des activités très variées, à travers lesquelles nous aidons nos jeunes à développer les compétences nécessaires pour devenir acteurs de leur vie et s´engager dans la construction de leur monde de demain. Pour pérenniser ces activités et accomplir notre mission, nous pouvons être soutenus de différentes manières, notamment par des dons, du mécénat, ou des partenariats. À toutes fins utiles, il convient de préciser que de plus amples informations sont disponibles sur notre site web www.kannerduerf.lu. Les personnes intéressées peuvent également nous appeler ou demander un rendez-vous pour discuter ensemble des différentes pistes de soutien possibles.

NOTRE ENGAGEMENT

CHAQUE ENFANT A BESOIN D'AFFECTION ET D'ATTENTION POUR POUVOIR SE DÉVELOPPER ET CONSTRUIRE SA VIE.

NOUS ADHÉRONS À LA VISION QUE CHAQUE ENFANT A LE DROIT DE GRANDIR ET SE DÉVELOPPER DANS UN ENVIRONNEMENT FAMILIAL PROTECTEUR ET RESPECTUEUX DE SA PERSONNE. CET ENVIRONNEMENT DOIT L'ENCOURAGER À S'ÉPANOUIR ET À SE RÉALISER DANS LA VIE. C'EST LA RAISON POUR LAQUELLE NOUS SOMMES AUX CÔTÉS DES ENFANTS ET DES JEUNES QUI ONT BESOIN DE SOUTIEN À COURT ET À LONG TERME ET QUI, POUR DIVERSES RAISONS, SONT PLACÉS EN DEHORS DE LEUR FAMILLE OU DE LEUR ENVIRONNEMENT. ANIMÉS PAR UN PROFOND RESPECT ET DE L'AFFECTION À LEUR ENDROIT, NOUS NOUS METTONS À LEUR DISPOSITION SANS PORTER DE JUGEMENT.

Nos chiffres clés 2020

442 enfants et jeunes

encadrés par

170 collaborateurs et collaboratrices
(en moyenne en 2020)

118
enfants et jeunes en accueil jour et nuit

23
dans des familles SOS

95
dans des groupes de vie

133
enfants et jeunes dans des familles d'accueil

102
enfants et jeunes soutenus par le service d'assistance psychique, sociale ou éducative en famille et par le service de consultation psychologique

22
jeunes adultes accompagnés dans le cadre du logement encadré

34
enfants et jeunes accompagnés dans le projet de la pédagogie assistée par l'animal

14
enfants et jeunes accompagnés dans les ateliers de la thérapie par l'art

11
adolescents accompagnés en formation préprofessionnelle

8
écoliers au centre socio-thérapeutique KlickKlack

Nos racines

L'ENFANT, LE JEUNE ET LA FAMILLE SONT AU COEUR DE NOTRE ACTIVITÉ

LA NAISSANCE D'UNE IDÉE 1949

Hermann Gmeiner construit le premier SOS Village d'Enfants à Imst en Autriche.
Sa vision: donner la chaleur et la stabilité d'un foyer familial aux enfants qui n'ont personne.

BESOIN D'UNE FAMILLE SOS
depuis 1968

Inspiré par cette idée pionnière, Marcel Nilles, fondateur de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg, construit un SOS Village d'Enfants à Mersch. SOS Kannerduerf Lëtzebuerg accueille des Familles Villages d'Enfants SOS professionnelles dont la formule d'accueil est continuellement adaptée à l'évolution sociétale.

Dès 2015, l'offre est complétée par des Familles SOS externes, une solution à des besoins de placement urgents de courte durée.

Successivement, 9 groupes de vie pour enfants et adolescents, avec différentes priorités de prise en charge viennent compléter l'offre d'accueil des familles SOS afin de répondre à des besoins d'encadrement plus spécifiques.

ÊTRE CHEZ SOI
depuis 1985

DÉCOUVRIR SES RESSOURCES
depuis 2018

Au centre socio-thérapeutique KlickKlack pour écoliers, des activités ciblées individuelles et en groupe servent à stabiliser, à renforcer les ressources et à promouvoir l'autorégulation. L'objectif premier est la réintégration dans le système scolaire.

ÊTRE ENTENDU
depuis 2019

Afin d encourager la participation des enfants et des jeunes est créé le KaJuPa (Kanner- a Jugendparlament – Parlement des enfants et jeunes de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg) - un espace d'échange d'idées à hauteur d'yeux entre les « bénéficiaires d'aide » et les prestataires.

La même année, la mise en place d'un/e délégué/e à la protection des droits des enfants et adolescents donne aux enfants et jeunes un point focal où s'adresser en situation de détresse.

ÊTRE ADULTE
depuis 1985

Dans le service de logement encadré, nous accompagnons des jeunes adultes sur leur chemin vers l'autonomie et l'intégration sociale.

LES DEUX PIEDS ANCRÉS DANS LA VIE
depuis 1986

Afin de préparer les jeunes à la vie active et d'ouvrir des perspectives d'emploi, le Centre d'insertion socio-professionnelle soutient l'acquisition de connaissances pratiques dans les domaines de l'artisanat, de l'agriculture et du soin des animaux, de la gestion ménagère et de la gestion de stocks.

QUAND LES MOTS MANQUENT
depuis 1999

Depuis 2019, la thérapie par l'art permet aux enfants de s'exprimer de manière non-verbale. Ainsi, à l'aide de divers moyens créatifs, ils peuvent accéder à leur monde intérieur dans un cadre protecteur et sécurisé.

La pédagogie assistée par l'animal utilise l'effet bénéfique de la relation entre l'être humain et l'animal pour aider les enfants à se reconstruire suite à des expériences traumatiques.

SE SENTIR SOUTENU
depuis 2008

Notre service de placement familial accompagne des familles d'accueil afin que des enfants soustraits à la garde de leurs parents puissent bénéficier d'un cadre de vie familial stable.

Dans une approche de travail préventive, le service d'assistance aux familles et le service de consultation psychologique accompagnent des enfants et familles en difficulté.

GUÉRIR DE SES BLESSURES
depuis 2014

Nous intégrons une approche sensible au traumatisme à la base de nos concepts pédagogiques.

Aperçu géographique

ACCUEIL JOUR ET NUIT

FAMILLES SOS VILLAGE D'ENFANTS À MERSCH

FAMILLES SOS EXTERNES DE COURTE DURÉE À TRAVERS TOUT LE PAYS

GROUPES DE VIE JOUR ET NUIT POUR ENFANTS ET JEUNES

ACCOMPAGNEMENT AMBULATOIRE

ANTENNE FAMILIALE

Service de placement familial
Assistance psychique, sociale ou éducative en famille
Consultation psychologique
Logement encadré

FORMATION PRÉPROFESSIONNELLE

MESURES D'AIDE PÉDAGOGIQUES CURATIVES ET THÉRAPEUTIQUES

Pédagogie assistée par l'animal
Thérapie par l'art

CENTRE SOCIO-THÉRAPEUTIQUE KLICKKLACK

Nous avons eu des concepts et des règles d'hygiène clairs, qui ont été fixés par la direction et dont le respect a été vérifié. Les enfants savaient exactement ce qu'ils devaient faire et tout le monde a coopéré.

Un collaborateur

Un acteur engagé

La paix est finalement une question d'éducation, je dirais même qu'une éducation qui n'éduque pas à la paix ne peut pas être une bonne éducation.

Hermann Gmeiner, père fondateur de SOS Villages d'Enfants dans le monde

SE PRÉOCCUPER DU BIEN-ÊTRE DES ENFANTS, C'EST AGIR DE MANIÈRE RESPONSABLE

Toutes les activités de la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf gravitent autour de sa mission centrale qui est de contribuer à mettre en place les conditions nécessaires pour que chaque enfant puisse grandir en toute sécurité et dans un milieu stable, sûr et bienveillant. Analyser ces activités à l'aune de la durabilité devient alors une nécessité évidente, car vouloir créer un impact durable, c'est prendre un engagement pour l'avenir de tous les enfants et jeunes, et plus particulièrement envers ceux que nous accompagnons. Il s'agit, d'une part, d'un engagement de prise de conscience et de responsabilité, car nous nous devons de laisser aux générations futures un monde intact. C'est, d'autre part, un engagement d'inspiration et de motivation, car nous voulons accompagner et éduquer chaque enfant à un comportement responsable et nous devons donner l´exemple par notre propre bonne conduite.

En 2020, la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf a entamé une démarche de développement durable pour façonner son avenir dans le cadre d'un processus « bottom-up ». Les objectifs de développement durable (ODD) établis par l´ONU en 2015 offrent un fil conducteur cohérent pour améliorer la vie de tous et toutes et pour préserver la planète pour les générations futures. Toutes les parties prenantes de notre organisation - bénéficiaires, collaborateurs/collaboratrices et administrateurs/administratrices - se rallient désormais à un objectif commun qui est d'accroître notre impact positif sur les ODD. Voilà pourquoi SOS Kannerduerf Lëtzebuerg s'engage dès 2020 à placer la durabilité au cœur de sa stratégie de développement, en s'appuyant sur les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies[1].

NOTRE CARTE ROUTIÈRE - LA « BOUSSOLE DES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD) » DES NATIONS UNIES

Pour mettre en place notre stratégie de durabilité, nous avons suivi les conseils de la « boussole des ODD » (SDG Compass) des Nations Unies qui offre les outils et les connaissances utiles à cet exercice. La procédure se compose essentiellement de 5 étapes successives:

1. Comprendre les enjeux des ODD, sensibiliser et éduquer.

2. Définir des priorités d'engagement durable de l'organisation.

3. Fixer des objectifs concrets autour des priorités partagées par tous les acteurs impliqués et aligner les objectifs de l'organisation avec ces ODD prioritaires.

4. Intégrer et mettre en œuvre des politiques et des procédures de durabilité à tous les niveaux de l'organisation et se donner les instruments de mesure d'impact indispensables à cette démarche.

5. Rapporter et communiquer des informations fiables et transparentes aux parties prenantes internes et externes.

[1] L'Agenda 2030 pour le développement durable (Agenda 2030), avec ses 17 ODD et 169 cibles, est un plan d'action pour les personnes, la planète et la prospérité. Les 17 ODD ont été adoptés par tous les États membres des Nations unies en 2015 comme un appel universel à l'action pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et faire en sorte que tous les peuples connaissent la paix et la prospérité d'ici 2030. Les ODD sont universels, transcendent les frontières et s'appliquent au lieu de travail, au marché et à la communauté.

PREMIÈRE ÉTAPE VERS LES ODD - ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

Au courant de l'année 2020, nous avons réalisé une analyse interne de l'impact de nos activités sur les 17 ODD[1]. Ce processus a été accompagné par un groupe d'experts externes. Nous avons ainsi pu recueillir les points de vue d'un échantillon de personnes représentant toutes les parties prenantes internes à la Fondation. Nous avons donc été à même d'identifier les ODD les plus pertinents pour la Fondation et, avec l'accord du Conseil d'administration, de décider d'en faire une priorité.

Au moyen d'entretiens personnels, de questionnaires en ligne et d'ateliers virtuels / en présentiel (dans la mesure des possibilités de réunion en vigueur), 187 personnes (bénéficiaires, collaborateurs et membres du Conseil d'administration) ont participé à une rencontre de sensibilisation et de réflexion commune sur les ODD. Ils ont développé et partagé leurs observations sur ce qui se fait déjà et leurs visions de ce qui pourrait à l'avenir faire partie d'une approche durable au sein de la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf. Finalement, les 7 objectifs de durabilité suivants ont émergé, ayant recueilli le plus grand consensus à travers toutes les parties prenantes :

Le retour parmi les parties était impressionnant avec un taux de participation total, toutes parties prenantes confondues, de 62,5 %!

PETITS PAS… GRAND ESPOIR (HERMANN GMEINER)

SOS Kannerduerf Lëtzebuerg est actif depuis plus de 50 ans dans de nombreux domaines pertinents pour le développement durable, par exemple la fourniture de lieux de vie pour des enfants et des jeunes vivant en garde alternative, la promotion de la santé physique et mentale, la promotion de l'égalité des chances dans l'éducation formelle et non formelle, la préparation à l'intégration professionnelle et sociale. Nos services de soutien étendus, dédiés aux besoins des familles et des enfants dans des situations de vie difficiles, contribuent déjà à la réalisation de divers objectifs de développement durable.

Toutefois, comme précédemment souligné, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg veut se donner les moyens de mesurer l'impact réel de ses actions. L'analyse matérielle étant maintenant terminée, nous concentrerons, dans un premier temps, nos efforts pour rendre cette contribution aux ODD prioritaires mesurable afin de pouvoir, dans un deuxième temps, augmenter notre impact de manière ciblée. À cet effet, une politique officielle de développement durable approuvée par le Conseil d'administration sera mise en œuvre en 2021.

[1] Au niveau de SOS Villages d'Enfants International, une stratégie pour un avenir durable des enfants a également déjà été développée. Nous avons basé notre approche sur leur analyse, mais comme SOS Villages d'Enfants International a défini ses objectifs pour les enfants de plus de 136 pays de tous les coins du monde, ceux identifiés par SOS Kannerduerf Lëtzebuerg diffèrent quelque peu.

Citations de jeunes, enfants, collaborateurs/ collaboratrices et de membres du Conseil d'administration

Wann dat (Zil) ass, also manner Ënnerscheeder tëscht all de Mënschen, dann muss och kee méi Honger leiden, jiddereen däerf an kann an d'Schoul, et huet all Mënsch d'Recht op proppert Waasser, eng gerecht Behandlung an jiddereen gëtt nämlech akzeptéiert...

Si c'est ça le but, d'avoir moins d'inégalités parmi les hommes, alors personne ne souffrira plus de faim, chacun pourra aller à l'école, chacun aura droit à de l'eau potable ainsi qu'à un traitement juste et chacun sera accepté pareillement …

Ouni Fridde funktionéiert och de Rescht net!

Sans la paix, rien ne va!

Ech fannen et genial dass d'Kannerduerf sech op de Wee vun der Nohaltegkeet begëtt. Ech si gespaant op dat wat kënnt a si frou en Deel dovun ze sinn!

Je trouve ça génial que le Kannerduerf prenne le chemin de la durablilité. Je suis curieuse de découvrir la suite et je suis contente d'en faire partie!

Mir sollten nach méi op en nohaltege Konsum oppassen, lokal Partnerschafte sichen a firwat net och eng Réi Liewensmëttel selwer ubauen?

Nous devrions faire plus attention à un mode de consommation durable, chercher des partenaires locaux et pourquoi pas cultiver certains aliments nous-mêmes?

Mir Erwuessen maachen d'Saachen oft onnéideg komplizéiert. Kanner erënneren eis dorun dass et am Fong ganz einfach ass.

Nous en tant qu'adultes compliquons souvent les choses qui en réalité sont toutes simples. Les enfants nous rappellent cela.

Nous avons tous appris à mieux nous connaître

Un enfant

QUAND LA DISTANCIATION SOCIALE DEVIENT LE PLUS GRAND ACTE DE SOLIDARITÉ, NOUS DEVONS RÉINVENTER NOTRE CŒUR DE MÉTIER AFIN DE PRÉSERVER CE QUI LE CARACTÉRISE, À SAVOIR L'ÉTABLISSEMENT ET LE MAINTIEN DE LIENS STABLES.

Josiane Eippers, Présidente

La pandémie, le confinement et les mesures sanitaires en vigueur ont représenté des défis majeurs dans nos activités. Ainsi, nous avons développé des méthodes éducatives et relationnelles alternatives afin de continuer à remplir notre mission. Nous avons pu poursuivre certaines de nos tâches - notamment dans le domaine du conseil - par le biais de consultations via le téléphone ou des outils numériques, et dans ce contexte, nous avons également introduit, par exemple, une helpline SOS. Ces outils numériques nous ont également permis de connecter chaque enfant et chaque jeune avec le monde extérieur et ses proches.

Besoin d'une famille SOS/ Être chez soi

OFFRIR UN LIEU DE VIE STABLE ET PROTECTEUR

Selon la Convention des Nations unies sur les droits de l'enfant, les enfants qui, pour diverses raisons, sont placés en dehors de leur famille, ont droit à un environnement familial. Notre priorité est de renforcer les familles existantes afin qu'elles puissent rester unies. Toutefois, lorsque cela n'est pas dans l'intérêt supérieur de l'enfant, SOS Village d'Enfants Luxembourg propose une gamme de solutions de prise en charge permettant de répondre au mieux aux besoins individuels de l'enfant ou du jeune. Le placement de l'enfant ou du jeune fait l'objet d'une évaluation régulière, en vue de sa réintégration dans sa famille biologique dans la mesure du possible.

Nos actions *(SUITE)*

FAMILLES SOS À MERSCH

L'une des options d'accueil résidentiel que nous proposons est une prise en charge de type familial dans une famille SOS. Les enfants et les jeunes bénéficient d'une présence adulte stable sous la forme d'un parent SOS, qui est un/e éduca-teur/-trice qualifié/e, ainsi que d'un foyer et d'une communauté. Les frères et sœurs biologiques vivent ensemble aussi longtemps que cela est dans leur intérêt, afin que le lien affectif entre eux puisse être préservé et se développer. L'objectif est de créer un environnement dans lequel les enfants puissent faire l'expérience de relations solides et durables, ce qui les aide dans leur développement personnel et dans leurs futures relations avec les autres.

15 ENFANTS ACCUEILLIS DANS 3 FAMILLES SOS

FAMILLES SOS EXTERNES DE COURTE DURÉE

Parfois, par exemple lors de crises familiales ou de situations d'urgence, les enfants ont besoin d'une prise en charge temporaire jour et nuit. Dans nos familles SOS externes de courte durée, nous leur offrons un environnement familial protecteur. S'il est déterminé qu'il est dans l'intérêt supérieur de l'enfant de retourner dans sa famille, nous facilitons et soutenons soigneusement ce processus. Dans le cas contraire, nous travaillons avec les autorités de protection de l'enfance afin d'identifier la solution de prise en charge la plus appropriée.

8 ENFANTS ACCUEILLIS DANS 2 FAMILLES SOS EXTERNES

GROUPES DE VIE

L'objectif supérieur est d'offrir à chaque jeune un foyer chaleureux, protecteur et respectueux, afin de favoriser et d'accompagner son épanouissement dans tous les domaines de son développement. Selon les besoins spécifiques des enfants et jeunes et aussi en considération de leur âge, certains groupes mettent des accents pédagogiques ou socio-thérapeutiques spécifiques, par exemple :

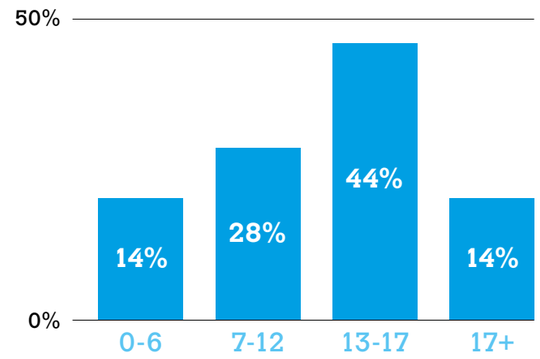
- La stabilisation, la promotion des ressources et la gestion du vécu traumatique,
- La préparation à une vie autonome et socialement intégrée,
- L'accompagnement scolaire professionnel et individualisé de jeunes en risque de décrochage scolaire.

95 ENFANTS ET JEUNES DANS 9 GROUPES DE VIE ACTIFS

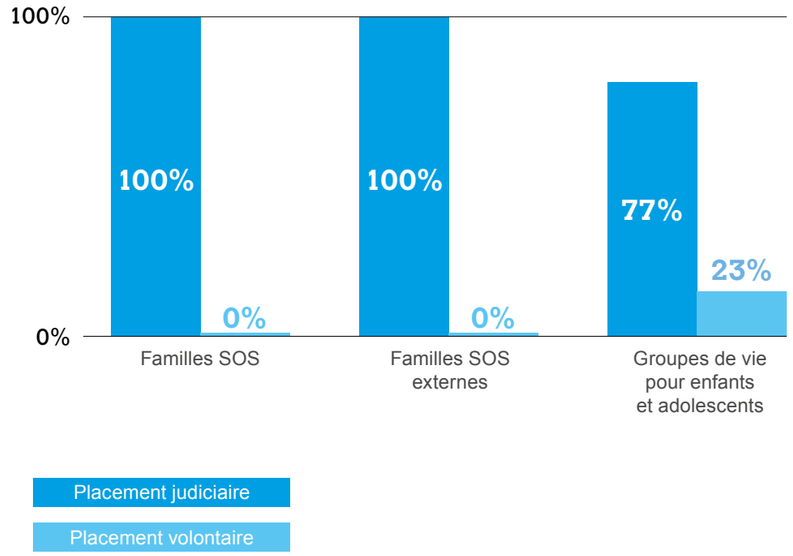
118 ENFANTS ET JEUNES EN ACCUEIL JOUR ET NUIT

(2019 : 109)

RÉPARTITION D'ÂGE EN ACCUEIL JOUR ET NUIT



RÉPARTITION PLACEMENTS JUDICIAIRES / VOLONTAIRES



Normalement, nous faisons plusieurs excursions au cours de l'année. Cependant, en raison des restrictions sanitaires, cela n'a pas été possible. Parce que nos enfants ainsi que nos éducateurs sont créatifs, nous avons entrepris diverses activités à la maison, telles que des travaux manuels, des après-midis barbecue et jeux, diverses activités de cuisine, ou encore des promenades dans les bois.

Un collaborateur

Nous avons eu la chance de passer beaucoup de temps à l'extérieur dans le jardin.
Ainsi, nous avons pu nous décharger de notre énergie.

Un enfant

En raison du confinement, la plupart des déplacements hors maison a été annulée. Bien que le fait de ne plus pouvoir voir leurs familles et copains en personne était sans aucun doute difficile pour les enfants, cela leur a permis, d'un autre côté, de ralentir et ainsi de trouver un équilibre sur le plan émotionnel.

Une collaboratrice

Pour nos enfants et nos jeunes, le plus difficile a été de ne pas avoir de contact en personne avec leur famille d'origine pendant des semaines. Nous avons compensé ce besoin essentiel à travers d'autres moyens, notamment des appels vidéo.

Une collaboratrice

Les témoignages repris dans ce rapport annuel sont extraits de rapports internes des différents services.
Il n'existe pas forcément de lien avec la personne reprise sur la photo, l'idée étant de dépeindre une ambiance générale.

Le service psychologique a pu continuer à fournir à ses bénéficiaires un soutien, une structure et une continuité. En partie, le contact a été maintenu au travers d'appels téléphoniques et d'appels vidéos.

Une collaboratrice

Se sentir soutenu

ASSISTER LES FAMILLES EN DIFFICULTÉ

Dans de nombreux cas, les familles en situation de crise peuvent avoir des difficultés à s'occuper de leurs enfants. Outre le fait de voir leurs besoins matériels assurés, les enfants doivent se sentir protégés, encouragés et respectés par des adultes capables de leur offrir un lien d'attachement fiable.

ASSISTANCE PSYCHIQUE, SOCIALE OU ÉDUCATIVE EN FAMILLE, CONSULTATION PSYCHOLOGIQUE

Afin de prévenir les crises qui peuvent conduire à la séparation de familles, SOS Village d'Enfants Luxembourg travaille avec les familles pour leur permettre de s'occuper de leurs enfants en leur offrant diverses formes de soutien qui renforcent et stabilisent les familles et les réseaux. Ces dernières années, nous avons davantage développé nos services pour aider ces familles à rester unies et à offrir de bons soins à leurs enfants.

102

102 ENFANTS ET JEUNES ÂGÉS DE 3 À 18 ANS ET LEURS FAMILLES ACCOMPAGNÉS PAR CE SERVICE (2019 : 101)

SERVICE DE PLACEMENT FAMILIAL

Lorsque les enfants sont soustraits à la garde de leurs parents, le fait d'être élevé par la famille élargie, également appelé placement familial en « famille proche », offre la possibilité de maintenir les liens familiaux et de minimiser les perturbations dans la vie quotidienne des enfants.

Lorsque cela s'avère impossible, un placement en famille d'accueil dite «classique» est souvent un bon moyen pour offrir à l'enfant ou au jeune un cadre de vie familial stable. Les parents d'accueil bénéficient d'un accompagnement socio-pédagoqique de la part des collaborateurs SOS.

133

82 ENFANTS ET JEUNES ACCOMPAGNÉS EN FAMILLE D'ACCUEIL ET 51 ENFANTS ET JEUNES ACCOMPAGNÉS EN FAMILLE PROCHE , TOUS ÂGÉS DE 0 À 18 ANS (2019 : 141)

Évolution du nombre de familles d'accueil et familles proches entre 2016 et 2020 :

	2016	2020
Nombre de familles d'accueil =	37	50
Nombre de familles proches =	29	34

Quand les mots manquent

SOUTENIR LA STABILISATION ÉMOTIONELLE ET LE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Pour un enfant ou un jeune, guérir de ses blessures traumatiques peut constituer un véritable défi. Nous voulons soutenir les enfants et jeunes sur ce chemin difficile. Voilà pourquoi nous avons mis en place des offres d'accompagnement pédagoqique et/ou thérapeutique spécifiques s'adressant aux enfants et jeunes en accueil résidentiel auprès de SOS Village d'Enfants Luxembourg.

PÉDAGOGIE ASSISTÉE PAR L'ANIMAL

Le Village d'Enfants de Mersch héberge aussi des chevaux, des ânes et des vaches. Un grand enclos praticable à pied et partiellement couvert offre un espace de vie adapté aux petits animaux. Un espace d'apprentissage varié s'y révèle aux visiteurs. Beaucoup d'animaux nous proviennent de la protection animale et trouvent chez nous un nouveau foyer. Leur parcours de vie ressemble à celui des enfants et les invite à s'identifier à un être vulnérable. Il s'agit là d'une clé importante sur le chemin de l'auto-guérison. L'accompagnement professionnel d'un processus d'apprentissage, par l'expérience et par la réflexion personnelle, fournit aux enfants une aide importante au développement. La communication non verbale avec l'animal met l'enfant en connexion directe avec ses propres sentiments. L'expérience de relations positives ainsi que de moments de réussite contribue à la stabilisation émotionnelle et renforce l'aptitude de l'enfant à former des liens d'attachement personnels et sociaux.

34 ENFANTS ÂGÉS DE 4 À 18 ANS ACCOMPAGNÉS PAR CE PROJET
(2019 : 30)

34

Le temps que j'ai passé avec les animaux m'a fait oublier les angoisses que j'avais pour ma famille et mes amis.

Un enfant

Nos actions *(SUITE)*

Découvrir ses ressources

RENFORCER LES CAPACITÉS ET PROMOUVOIR L'AUTORÉGULATION

Cette offre de soutien s'adresse à des enfants / jeunes scolarisés en situation de détresse scolaire, présentant des troubles du comportement qui ne peuvent pas être traités par des mesures d'encadrement poussées à l'intérieur de l'école.

CENTRE SOCIO-THÉRAPEUTIQUE KLICKKLACK

La demande d'admission est faite par les autorités scolaires en collaboration avec les personnes investies de l'autorité parentale. Compte tenu du diagnostic et de la recommandation du CDSE (centre de compétences pour le développement socio-émotionnel), la CNI (Commission nationale d'inclusion) et les tuteurs décident ensemble de la nécessité d'une prise en charge temporaire par un CST (Centre socio-thérapeutique). Des activités individuelles et collectives clairement structurées servent à stabiliser, à renforcer les ressources et à promouvoir l'autorégulation. Pour ce faire, divers supports pédagogiques / thérapeutiques sont utilisés : art-thérapie, musique, éducation expérientielle, pédagogie assistée par l'animal, Lego-Education, entraînement anti-violence, sport. L'objectif premier est toujours la réintégration scolaire.

8 ÉCOLIERS ÂGÉS DE 9 À 12 ANS ACCOMPAGNÉS PAR LE CST
(2019 : 10)

THÉRAPIE PAR L'ART

Le travail autonome et créatif permet aux enfants d'exprimer clairement leurs sentiments, même sans mots. De cette façon, ils peuvent commencer à faire face à leurs émotions et à leur propre biographie.

14 ENFANTS ÂGÉS DE 4 À 14 ANS ACCOMPAGNÉS PAR CE PROJET
(2019 : 10)

En particulier en période d'incertitude, il est important de trouver des solutions créatives.

Une collaboratrice

Devenir adulte

ACCOMPAGNER LA TRANSITION VERS L'AUTONOMIE

Les jeunes que nous accueillons trouvent souvent la transition entre le cadre protecteur et structuré du foyer / de la famille SOS vers la vie autonome particulièrement difficile, car ils ne peuvent pas compter sur les réseaux et les ressources auxquels leurs pairs peuvent avoir accès. SOS Village d'Enfants Luxembourg a développé des moyens pour assurer une transition accompagnée vers l'indépendance. Ce processus d'autonomisation se prépare d'ailleurs déjà, ensemble avec le/la jeune, lorsqu'il/elle vit encore en accueil résidentiel. L'objectif est de doter les jeunes des compétences et de la confiance dont ils ont besoin pour réaliser leur potentiel et se prendre eux-mêmes en charge. Sur le plan professionnel, nous leur offrons un soutien individualisé pour les aider à faire leurs études ou formations professionnelles, ou à s'intégrer au marché du travail.

FORMATION PRÉPROFESSIONNELLE

L'objectif principal de cette mesure d'aide qui s'adresse à des jeunes à partir de 16 ans en situation de décrochage scolaire, est d'acquérir des compétences de base dans certains domaines professionnels (artisanat, agriculture, soins des animaux, gestion ménagère, gestion de stocks de magasin), ainsi que de développer des compétences sociales (motivation au travail, persévérance et respect mutuel). L'organisation de stages pratiques est censée faciliter le passage vers une vie active.

11 JEUNES ADULTES ÂGÉS DE 19 À 25 ANS ACCOMPAGNÉS PAR CE SERVICE
(2019 : 11)

11

LOGEMENT ENCADRÉ

Des éducateurs accompagnent des jeunes adultes dans leur transition vers une vie autonome. Un encadrement individualisé permet au jeune adulte d'explorer son autonomie, tout en se voyant apporter le soutien nécessaire dans les domaines où des insécurités subsistent. Grâce à cette aide, des jeunes ayant vécu en institution reçoivent une réelle chance de départ dans la vie, évitant ainsi qu'ils ne se retrouvent dans un vide social, émotionnel et économique.

22 JEUNES ADULTES ÂGÉS DE 18 À 27 ANS ACCOMPAGNÉS PAR CE SERVICE
(2019 : 19)

22

Un projet intéressant a été réalisé pendant la période de Noël en coopération avec le Merscher «Blannenheem». Nos jeunes ont préparé et distribué 100 sachets de biscuits de Noël. Nous voulions ainsi montrer que les personnes âgées et les plus vulnérables ne sont pas oubliées pendant la crise. Cela a fait du bien à nos jeunes, car ils ont eu le sentiment de cohésion et de charité durant cette période inhabituelle.

Un collaborateur

Connaître la Nature

YOUTH(FUL) NATURE - UN PROJET « UPCYCLING »

Pendant une période initiale de 2 ans, les structures de base d'un projet socio-écologique à long terme sont développées sur le site de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg à Mersch. Dans des ateliers participatifs menés avec des enfants, des adolescents et des jeunes adultes, des espaces cultivables naturels, esthétiques et durables sont aménagés.

L'éducation à un comportement durable et responsable, la promotion de sa propre créativité/improvisation, le développement des compétences artisanales et la joie de participer à des réalisations communes sont les objectifs principaux de ce projet.

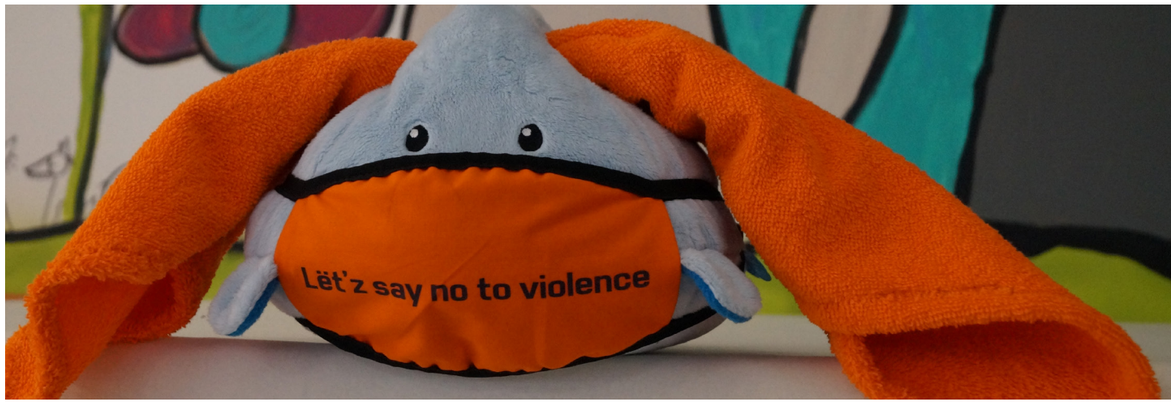
DUDOO

BIEN PLUS QU'UNE MASCOTTE...

Le fait d'être séparés de leur famille d'origine est un grand défi pour les enfants, même si cette décision a été prise dans l'intérêt de l'enfant ou du jeune. Souvent, leur monde bascule du jour au lendemain, leurs repères habituels n'existent plus. Ils doivent apprendre à vivre dans un cadre différent, tisser des liens avec d'autres personnes, s'adapter à de nouveaux modes de vie.

Afin de faciliter cette transition, nous avons eu l'idée de créer une sorte de porte-bonheur, un-e ami-e dans le besoin, un-e confident-e individuel-le, propre à la Fondation. La participation des enfants et adolescents était essentielle pour la réalisation de ce projet car nous voulions inclure les idées des jeunes afin d'être au plus près de leurs besoins. Grâce à un généreux don financier, nous avons pu organiser des ateliers créatifs pour enfants et adolescents ensemble avec deux pros du design. Au cours de ces ateliers, par l'intermédiaire de moyens créatifs, les enfants et adolescents ont exprimé librement ce qui les rendait heureux/tristes/les mettait en colère et ce qui pourrait en l'occurrence les aider. Sur base des impressions récoltées, une pièce unique a été conçue.

Aujourd'hui, nous sommes heureux de pouvoir offrir à chaque enfant et adolescent placé chez nous un Dudoo pour lui souhaiter la bienvenue. Par extension, Dudoo s'est vu-e promu-e au rang de figure symbolisant l'engagement social de la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf, qui se prononce sans équivoque pour le droit de chaque enfant de grandir dans un environnement sûr et protecteur, et de savoir que ses droits fondamentaux sont respectés.



En tant qu'acteur engagé pour les droits des enfants, Dudoo a soutenu l'Orange Week, une initiative du Conseil national des femmes du Luxembourg et Zonta International, avec l'appui financier du ministère de l'Égalité entre femmes et hommes, en vue de l'élimination des violences faites aux filles et aux femmes.

Être entendu

ENCOURAGER LA PARTICIPATION DES ENFANTS ET DES JEUNES

Soucieux de donner aux enfants et aux jeunes les moyens de participer aux décisions qui affectent leur vie, SOS Village d'Enfants Luxembourg a créé en 2019 le KaJuPa (Kanner- a Jugendparlament), un conseil des enfants et des jeunes afin de garantir que les enfants et les jeunes disposent d'un espace pour partager leur point de vue sur les activités de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg.[1]

En 2020, la deuxième session KaJuPa s'est réunie le 30 janvier. Les discussions ont porté sur la poursuite de projets initiés en 2019 et les nouveaux projets pour l'année à venir. La situation exceptionnelle de la pandémie a coupé court à cet élan, la deuxième réunion du KaJuPa, prévue pour le 12 mars 2020, ayant dû être annulée.

Désormais, la priorité était de ne pas rompre le dialogue avec les enfants et les jeunes isolés dans leurs foyers. Pendant un mois, le service informatique a travaillé sans relâche afin que puisse se tenir, en date du 24 avril,la première réunion «online» du KaJuPa, avec tous les jeunes «Kajupiens» équipés d'une tablette et d'un accès personnel vers le KaJuPa virtuel sur Teams.

Alors que les déplacements et les visites sur place n'étaient plus possibles, entendre les représentants du KaJuPa s'exprimer sur les besoins et soucis des enfants et jeunes en ce temps de pandémie était une source d'information complémentaire extrêmement importante, une véritable « ligne vitale » même, permettant par exemple de mieux juger si les consignes sanitaires étaient bien comprises et acceptées et de recevoir un feedback direct du ressenti de cette épreuve difficile pour tous et toutes.

Surtout en temps de détresse il est important de ne pas perdre son optimisme - dans cet esprit, le KaJuPa a été, au long de l'année, un endroit pour réfléchir ensemble aux activités à entreprendre en période post-pandémie.

En parallèle, les réflexions portaient sur les activités à faire en dépit de la pandémie: par exemple, l'idée d'un projet musical fut lancée et des discussions se sont déroulées entre les partisans et les adversaires d'une enquête de satisfaction régulière auprès des enfants et jeunes. Enfin, le groupe de travail du KaJuPa a réussi à mettre sur pied un formidable programme de formation structuré en modules pour nos jeunes qui sera lui aussi mis en œuvre en 2021. En ce sens, un grand BRAVO aux Kajupiens d'avoir montré une présence, un courage et un engagement sans faille même dans ces conditions difficiles !

Extrait d'un flyer créé avec les membres du KaJuPa. Ce flyer informe les enfants et les jeunes de l'existence d'une personne responsable du respect de leurs droits.

Février 2020 - Dialogue avec les jeunes
Depuis 2010, l'initiative Dialogue en faveur jeunesse de l'UE est organisée en Europe. En 2018, un total de 11 objectifs pour la jeunesse ont été élaborés par des jeunes de toute l'Europe. Certains de ces objectifs ont été précisés en 2020 par la Conférence générale de la jeunesse du Luxembourg (CGJL) à Luxembourg au moyen de groupes de discussion. L'objectif était d'analyser les besoins et les attentes des jeunes luxembourgeois en matière de politique. Un groupe de jeunes de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg a pu participer à ces entretiens sur les thèmes de l'égalité et de la santé mentale et du bien-être.

[1] Le KaJuPa se compose de représentants de deux catégories d'âge (les jusqu'à 12 ans et les à partir de 13 ans) provenant de chaque groupe de vie / famille SOS / service de la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf. Leur mandat porte sur deux ans. Chaque groupe élit son/sa président/e et vice président/e. Parmi les membres permanents adultes se trouvent: les directions générale et pédagogique ainsi que les chargé(e)s de direction des différents domaines d'activité, la déléguée à la protection des droits des enfants et adolescents, un membre du Conseil d'administration de la Fondation et une secrétaire.

Équipe de direction au 1er février 2021

de gauche à droite:

CYNTHIA CONZEMIUS, DIRECTRICE ADMINISTRATIVE

Chez SOS Kannerduerf Lëtzebuerg depuis 1995

Renforce et s´assure des bonnes relations avec les partenaires institutionnels et privés. Représente la Fondation auprès des institutions publiques. Gère et développe la stratégie de collecte de fonds (dons, legs, événements, partenariats, mécénats…).

ROBBY JHARI, DIRECTEUR FINANCIER

Chez SOS Kannerduerf Lëtzebuerg depuis février 2021

Définit la stratégie financière. Garantit la bonne gestion financière de l'organisation. Contrôle la rentabilité et la solvabilité. Anticipe la stratégie de développement et les financements et investissements nécessaires.

KARIN KIESENDAHL, DIRECTRICE PÉDAGOGIQUE

Chez SOS Kannerduerf Lëtzebuerg depuis 1992

Dirige le développement de tous les projets d'accompagnement et d'accueil, conformément aux valeurs de la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf et de SOS Kinderdorf International, de la Commission des droits de l'enfant des Nations unies et des conventions avec le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

JEAN-PAUL KARPEN, DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chez SOS Kannerduerf Lëtzebuerg depuis 2018

Coordonne toutes les activités de l'organisation, ensemble avec des collaborateurs motivés, le tout dans un esprit d'équipe. Fait le lien avec le Conseil d'administration ainsi que nos partenaires externes.

Gouvernance au 31 décembre 2020

CONSEIL D'ADMINISTRATION

DIRECTION GÉNÉRALE

- **DIRECTION ADMINISTRATIVE**
  - **CHARGÉ(E) DE DIRECTION**
    - COMPTABILITÉ, BUDGET ET FINANCES
    - FACTURATION FOURNISSEURS
    - FACTURATION PRESTATIONS
  - JURIDIQUE
  - BÂTIMENTS ET INFRASTRUCTURES
  - ACCUEIL ET SECRÉTARIAT
  - COMMUNICATION ET RELATIONS DONATEURS
  - RESSOURCES HUMAINES
  - INFORMATIQUE
  - STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
- DPD EXTERNE*
- **DIRECTION PÉDAGOGIQUE**
  - DÉMARCHE QUALITÉ, RECHERCHE, MÉDIAS
  - **CHARGÉ(E) DE DIRECTION**
    - GROUPES DE VIE
    - GROUPE DE VIE THÉRAPEUTIQUE POUR ENFANTS
  - **CHARGÉ(E) DE DIRECTION**
    - FAMILLES SOS INTERNES / EXTERNES
    - PÉDAGOGIE ASSISTÉE PAR L'ANIMAL
    - GROUPE DE VIE THÉRAPEUTIQUE POUR ENFANTS ET JEUNES (M)
  - **CHARGÉ(E) DE DIRECTION**
    - ANTENNE FAMILIALE
    - THÉRAPIE PAR L'ART
    - CENTRE D'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE
    - CENTRE SOCIO-THÉRAPEUTIQUE KLICKKLACK

*La DPD externe (Déléguée à la Protection des Données) est chargée d'assurer la conformité et la sécurité du traitement de données personnelles au sein de la Fondation.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION LËTZEBUERGER KANNERDUERF (AU 31.12.2020)

EIPPERS Josiane
Présidente

FRANCK Vincent
Vice-Président

OSCH Eric
Trésorier

JAMINET Marcel
Secrétaire

ADAM Claude
Administrateur

DUPONG Valérie
Administratrice

GAASCH Renée-Anne
Administratrice

HENGESCH Myriam
Administratrice

HOFFMANN Alphonse
Administrateur

HOFFMANN Jean-Marie
Administrateur

LAUGS Guillaume
Administrateur

MALHERBE Michel
Administrateur

OBERWEIS Jeff
Administrateur

SCHMIT Georges
Administrateur

SCHUMANN Romain
Administrateur

THEIN Marc
Administrateur

TRAUFFLER Yves
Administrateur

WEYCKER Félicie
Administratrice

ZIPFEL Maggy
Administratrice

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

RESSOURCES HUMAINES

L'année 2020 a représenté un défi pour toute l'équipe. Malgré de nombreux changements et du personnel absent ayant pris des congés pour raisons familiales, tout le monde a ressenti une bonne cohésion dans l'équipe. Tous les employés ont fait preuve d'engagement, de motivation et se sont surpassés dans leurs efforts de garantir un maximum de normalité dans une situation exceptionnelle.

Une collaboratrice

Nos collaborateurs et collaboratrices

L'ANNÉE 2020 NOUS A MONTRÉ À QUEL POINT L'ÉQUIPE DE SOS KANNERDUERF LËTZEBUERG EST BIEN COORDONNÉE ET RODÉE ET QU'UN FONCTIONNEMENT EN SITUATION DE CRISE EST POSSIBLE LORSQUE TOUS LES MEMBRES D'UNE ÉQUIPE COLLABORENT ÉTROITEMENT, QUE TOUT LE MONDE SE SERRE LES COUDES ET TRAVAILLE VERS UN OBJECTIF FONDAMENTAL COMMUN SOUTENU PAR UNE VISION COMMUNE.

Jean-Paul Karpen, Directeur général

APERÇU GÉNÉRAL

Afin de remplir sa mission, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg peut compter sur des collaboratrices et collaborateurs compétents et motivés. En 2020, le nombre moyen de salarié(e)s de la Fondation est de 170, soit une augmentation de 9,7% par rapport à l'année précédente (155). Le nombre de salarié(e)s au 31.12.2020 est de 185, soit une augmentation de 17% par rapport à l'exercice précédent (158).

RÉPARTITION DES SEXES*

73,51%
Femmes
136

26,49%
Hommes
49

RÉPARTITION PAR ÂGE*

TRANCHE D'ÂGE	NOMBRE DE SALARIÉ(E)S PAR TRANCHE D'ÂGE	NOMBRE DE FEMMES	NOMBRE D'HOMMES
19 - 30 ANS	81	64	17
31 - 40 ANS	45	33	12
41 - 50 ANS	34	20	14
51 - 60 ANS	24	19	5
> 60 ANS	1	0	1

*Calcul basé sur le nombre de salariés au 31.12.2020

Pour que nous puissions continuer à travailler pendant le confinement, l'administration, les maisons SOS à Mersch, mais aussi les différents foyers à travers le pays ont dû être numérisés littéralement du jour au lendemain. Bien sûr, tout cela a dû être planifié en détail, et le grand défi a été de prendre en compte les procédures fonctionnelles en un court délai, ainsi que d'assurer le respect de la sécurité des données. Il était très important que je puisse compter sur la bonne coopération de tous les collègues. D'un point de vue personnel, cette mission a été un grand défi, mais elle m'a permis de me développer sur le plan professionnel.

Un collaborateur du service informatique

Le travail à distance nous a tous confrontés à de nouveaux défis. Heureusement, nous étions techniquement si bien équipés que notre service n'a jamais été interrompu.

Une collaboratrice

Une organisation en formation continue

L'IMPORTANCE DE LA FORMATION CONTINUE

La formation continue est un apport essentiel au renforcement des ressources professionnelles et personnelles des collaborateurs et collaboratrices chargé(e)s de l'accueil et de l'encadrement d'enfants et d'adolescents en souffrance psychique.

PÉDAGOGIE DU TRAUMATISME

Depuis 2014, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg, en coopération avec « Welle GmbH Zentrum für Traumapädagogik » de Hanau, organise régulièrement des formations en cours d'emploi sur 3 ans en pédagogie du traumatisme « berufsbegleitende Ausbildung zum Traumapädagogen / zur Traumapädagogin ». Ces formations ont lieu sur le site à Mersch. Une seconde édition de la formation en pédagogie du traumatisme qui a débuté en 2018, s'est terminée en septembre 2020. 14 professionnels du secteur de l'aide à l'enfance se sont vu remettre leur diplôme. Malgré la pandémie, une troisième édition de cette formation a pu être lancée grâce à la mise en place d'un espace de rencontre virtuel.

Depuis 2018, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg organise des journées de conférences annuelles dédiées à ce sujet.

À cause de la pandémie, ces journées de conférences annuelles ont dû être reportées à 2021. Vous trouverez le détail du programme sur notre site-conférences: www.traumapädagogik.lu. Grâce à la collaboration spontanée de nos conférenciers et conférencières nous avons pu monter une série de mini-clips dans lesquels sont offerts quelques réflexions sur l'impact traumatique de la pandémie. Ces films peuvent être visionnés sur le canal youtube de SOS Kannerduerf Lëtzebuerg.

Réunion d'étude internationale

Du 3 au 6 février 2020, SOS Kannerduerf Lëtzebuerg a accueilli des collègues venant de SOS Villages d'enfants de Slovaquie, d'Estonie, du Kirghizistan, de Macédoine, de Croatie, de Géorgie, de Pologne, de République tchèque, de Lettonie et de Hongrie. Les échanges ont porté sur un accompagnement pédagogique sensible au traumatisme des enfants et des jeunes dans les structures de SOS Villages d'Enfants.

NOUS ENCOURAGEONS NOS COLLABORATEURS/ COLLABORATRICES ET LES FAMILLES D'ACCUEILS À SE FORMER ET NOUS NOUS ENGAGEONS EN FAVEUR D'UNE AMÉLIORATION CONTINUE DES CONNAISSANCES ET DES COMPÉTENCES.

Formation continue

159

159 PARTICIPANTS

Malgré la pandémie, nos collaborateurs et collaboratrices ont continué à se former.

Les formations suivantes ont été suivies:

- **Journée formative pour nouveaux collaborateurs/ collaboratrices**
- **Formation sur le sujet de la protection des droits des enfants et adolescents**
- **Formation en leadership**
- **Teambuilding**
- **Gewaltfreie Kommunikation**
- **Stress und Ängste im Kindes- und Jugendalter**
- **AEF Social Lab**
- **Radicalisme politique et religieux**
- **Mikro-Expressionen**
- **Trauma am Pferd**
- **No blame-Approach**
- **Formation en bureautique**
- **Cours de premier secours**

Bâtiments et infrastructures

Au niveau de nos bâtiments et infrastructures , nous agissons dans un esprit de durabilité afin d' anticiper l'avenir dès aujourd'hui pour ainsi préserver un monde meilleur pour les enfants. Dans ce sens, nous avons initié en 2020 les planifications de projets concrets répondant pleinement aux critères de la construction durable.

Un collaborateur responsable du service Bâtiments et Infrastructures

Généralités

La plupart des immobilisations appartenant à la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf proviennent de donations ou de legs. Les immobilisations se composent de terrains, constructions, installations, outillage et mobilier nécessaires au fonctionnement des activités de la Fondation.

L'objet social de la Fondation, d'offrir un foyer et un accueil thérapeutique à des enfants dans le besoin, se déroule dans l'enceinte sécurisée que sont les maisons dont la Fondation est le propriétaire. Les premières maisons du parc immobilier de la Fondation datent plus de de 50 ans. Elles sont presque entièrement amorties. Ces maisons nécessitent des rénovations et des mises à jour aux normes de sécurité, de pédagogie thérapeutique et de prise en charge d'enfants. La Fondation a d'ores et déjà entamé, et continuera de planifier pour les années à venir, de grands projets de dépenses d'investissement en infrastructure. La Fondation prévoit sa stratégie de liquidités et sa capacité d'autofinancement en tenant compte de ces impératifs.

L'état contribue en principe aux frais de transformation exécutés pour répondre à un besoin spécifique de la Fondation.

SOS Village d'Enfants à Mersch

MAISON 1	FAMILLE SOS
MAISON 2	FAMILLE SOS
MAISON 3	CENTRE SOCIO-THÉRAPEUTIQUE KLICKKLACK
MAISON 4	FOYER D'ACCUEIL JOUR ET NUIT
MAISON 5	FOYER D'ACCUEIL JOUR ET NUIT
MAISON 6	FAMILLE SOS
MAISON 7	FORMATION PRÉPROFESSIONNELLE, ANTENNE FAMILIALE
MAISON 8	FAMILLE SOS
MAISON 9	FAMILLE SOS
MAISON 10	BÂTIMENT ADMINISTRATIF, FORMATION PRÉPROFESSIONNELLE, ANTENNE FAMILIALE
MAISON 11	FOYER D'ACCUEIL JOUR ET NUIT
MAISON 12	FOYER D'ACCUEIL JOUR ET NUIT

HALL TECHNIQUE ET THÉRAPEUTIQUE

CENTRE PÉDAGOGIQUE ASSISTÉ PAR ANIMAUX

Sites externes

FOYERS D'ACCUEIL JOUR ET NUIT	
FOYER CALES	LUXEMBOURG
FOYER LEIR	LUXEMBOURG
SCHNEIDER HAFF	ALZINGEN
SACCLY	ERPELDANGE/SÛRE
« GROOLJER HAUS »	GRALINGEN

LOGEMENT ENCADRÉ	
MAISON	HAMM
MAISON	BEGGEN
APPARTEMENT 1	LUXEMBOURG
APPARTEMENT 2	LUXEMBOURG
APPARTEMENT 3	LUXEMBOURG
APPARTEMENT 4	LUXEMBOURG
APPARTEMENT	ESCH-SUR-ALZETTE
APPARTEMENT	SCHIEREN

ANTENNE FAMILIALE	
NORD	NOCHER
SUD	ESCH-SUR-ALZETTE

FINANCES

Investir pour mieux servir

Généralités

La Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf («la Fondation») est une fondation au sens de la loi du 21 avril 1928 et a été constituée le 29 mars 1973. Conformément à la loi modifiée du 21 avril 1928 sur les associations et les fondations sans but lucratif, la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf est habilitée à recevoir des dons en espèces déductibles dans le chef des donateurs comme dépenses spéciales dans les limites fixées par l'art. 109, alinéa 1 no 3 L.I.R.

Si les sommes collectées sont dédiées à un projet spécifique et si elles dépassent les besoins de ce projet ou si des contraintes opérationnelles ne permettent pas sa poursuite, la Fondation utilisera les fonds pour des programmes de même nature et en conformité avec son objet statutaire, comme pour les sommes collectées non dédiées à un projet spécifique.

L'audit des comptes annuels de l'exercice 2020 de la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf a été effectué par le réviseur d'entreprises agréé EY s.a.

La Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf est conventionnée avec le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. La Fondation travaille étroitement avec l'Office National de l'Enfance et bénéficie à ce titre de subventions.

La Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf est membre de l'association «Don en confiance», promotrice du respect d'un code de bonne conduite des organismes faisant appel à la générosité du public.

Don en Confiance Luxembourg

Cotisations, dons et collectes

Les cotisations, dons et collectes se composent de :
(exprimés en EUR)

DONS	1.388.456,87
LEGS	277.123,32
TOTAL DES DONS ET LEGS	1.665.580,19
DOTATIONS AUX FONDS DÉDIÉS	-322.621,31
COTISATIONS, DONS ET COLLECTES	1.342.958,88

Les dons dédiés reçus, c.-à-d. destinés à soutenir une cause ou un projet spécifique sont utilisés selon les vœux du donateur. Les dons et legs non utilisés au 31.12.2020 pour un montant d'EUR **322.621,31** sont affectés au poste «fonds dédiés» du passif du bilan.

Extraits des comptes au 31.12.2020

BILAN
31.12.2020
(en EUR)

ACTIF

	Exercice courant	Exercice précédent
C. ACTIF IMMOBILISÉ	**18.743.765,59**	**16.026.781,65**
I. Immobilisations incorporelles		
2. Concessions, brevets, licences, marques, ainsi que droits et valeurs similaires	67.628,40	55.374,01
II. Immobilisations corporelles		
1. Terrains et constructions	14.547.125,37	11.536.967,78
3. Autres installations, outillage et mobilier	3.878.052,47	3.473.877,59
4. Acomptes versés et immobilisations corporelles en cours	250.959,35	960.562,27
	18.676.137,19	15.971.407,64
D. ACTIF CIRCULANT	**39.483.709,87**	**41.604.378,73**
II. Créances		
a) Autres créances dont la durée résiduelle est inférieure ou égale à un an	4.241.858,44	6.549.631,67
IV. Avoirs en banques, avoirs en comptes de chèques postaux et en caisse	35.241.851,43	35.054.747,06
E. COMPTES DE RÉGULARISATION	**250.438,00**	**101.525,28**
TOTAL DU BILAN (ACTIF)	**58.477.913,46**	**57.732.685,66**

BILAN
31.12.2020
(en EUR)

FONDS PROPRES ET PASSIF

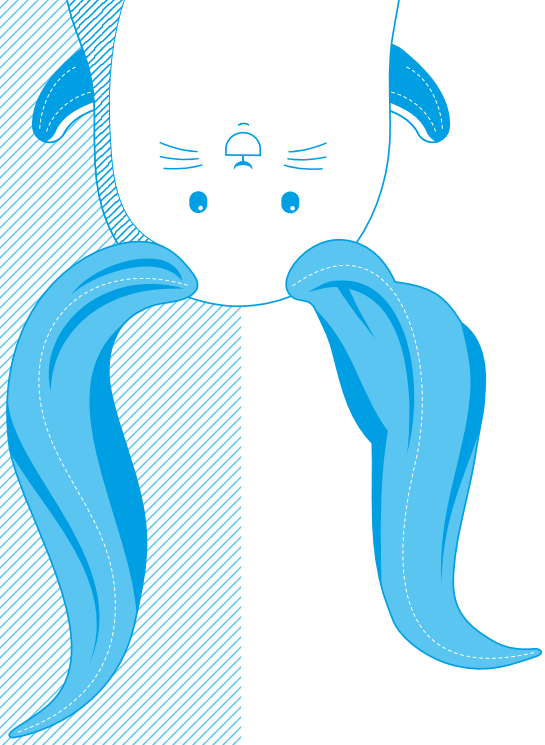
	Exercice courant	Exercice précédent
A. FONDS PROPRES	**45.457.832,06**	**44.932.188,89**
Fonds associatifs	23.798.349,35	23.798.349,35
Autres réserves	6.277.862,92	5.239.864,95
Résultats reportés	7.625.584,17	6.873.308,90
Résultat de l'exercice	-550.338,56	752.275,27
Subventions d'investissements en capital	8.306.374,18	8.268.390,42
FONDS DÉDIÉS	**11.189.625,28**	**11.045.342,22**
B. PROVISIONS	**473.160,80**	**320.606,62**
C. DETTES	**1.313.443,67**	**1.392.346,28**
4. Dettes sur achats et prestations de services a) dont la durée résiduelle est inférieure ou égale à un an	393.290,51	369.897,07
8. Autres dettes	920.153,16	1.022.449,21
a) Dettes fiscales	278.133,11	337.255,04
b) Dettes au titre de la sécurité sociale	319.601,47	353.211,11
c) Autres dettes	322.418,58	331.983,06
i) Autres dettes dont la durée résiduelle est inférieure ou égale à un an	322.418,58	331.983,06
D. COMPTES DE RÉGULARISATION	**43.851,65**	**42.201,65**
TOTAL DU BILAN (FONDS PROPRES ET PASSIF)	**58.477.913,46**	**57.732.685,66**

Extraits des comptes au 31.12.2020 *(SUITE)*

Compte de profits et pertes
Exercice du 01.01.2020 au 31.12.2020
(en EUR)

COMPTE DE PROFITS ET PERTES			
		Exercice courant	**Exercice précédent**
1.	**Chiffre d'affaires net**	**15.242.701,12**	**14.863.727,16**
	Cotisations, dons et collectes	1.342.958,88	1.379.056,91
	Subventions d'exploitation	13.899.742,24	13.484.670,25
4.	**Autres produits d'exploitation**	**1.153.683,24**	**987.138,51**
5.	**Matières premières et consommables et autres charges externes**	**-2.853.638,37**	**-2.600.534,07**
	a) Matières premières et consommables	-1.005.756,73	-918.372,54
	b) Autres charges externes	-1.847.881,64	-1.682.161,53
6.	**Frais de personnel**	**-12.829.981,97**	**-11.326.542,14**
	a) Salaires et traitements	-10.965.364,49	-9.655.401,51
	b) Charges sociales	-1.712.063,30	-1.520.903,16
	i) couvrant les pensions	-1.035.938,53	-918.655,37
	Ii) autres charges sociales	-676.124,77	-602.247,79
	c) Autres frais de personnel	-152.554,18	-150.237,47
7.	**Corrections de valeur sur immobilisations corporelles et incorporelles**	**-921.854,93**	**-691.563,46**
8.	**Autres charges d'exploitation**	**-335.868,26**	**-495.706,48**
11.	**Autres intérêts et autres produits financiers**	**3.345,48**	**18.436,46**
14.	**Autres intérêts et autres charges financières**	**-8.724,87**	**-2.680,71**
18.	**Résultat de l'exercice**	**-550.338,56**	**752.275,27**

ACCUEIL



SOS KANNERDUERF LËTZEBUERG
Depuis 1968

Sous le Haut Patronage de S.A.R. la Grande-Duchesse

design by jcds.lu

Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf
10, rue Hermann Gmeiner
L-7534 Mersch

T (+352) 32 90 03 – 1
info@kannerduerf.lu
www.kannerduerf.lu

FSC www.fsc.org MIXTE Papier issu de sources responsables FSC® C008551

Imprimerie OSSA, Niederanven
PRINTED IN LUXEMBOURG

PERFORMANCE myclimate neutral Imprimé 01-18-878020 myclimate.org